



Política de calidad

La Fundació Politècnica de Catalunya desarrolla enseñanzas y programas de formación de la UPC que tienen la finalidad de mejorar el potencial del entorno económico y social.

La **satisfacción** de nuestros proveedores, alumnos y clientes ha sido siempre un valor de la **Fundació Politècnica de Catalunya**, comprometidos en mantener una relación privilegiada y en proporcionarles **servicios y productos de excelencia**.

Nuestro **Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad**, basado en el Programa **AUDIT** de acuerdo al marco **EEES**, en la **Norma ISO 9001:2015** y en los cambios introducidos en la normativa española; nos permite medir, analizar y mejorar continuamente, para proporcionar servicios y productos de calidad, así como cumplir los requisitos legales y reglamentarios.

Para ello además evaluamos y reevaluamos a nuestros proveedores en base a los criterios de calidad del servicio, plazos de entrega, criticidad del proveedor, formas de pago y precio de los materiales.

La Dirección hace esta política accesible y la pone a disposición de sus clientes, todos sus empleados, proveedores y partes interesadas.

La Política se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la Dirección, con el fin de que tenga en cuenta los cambios en las condiciones del entorno y la información recibida. En ese sentido la Dirección proporciona y proporcionará todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos y metas que se establezcan programada y periódicamente.

46231389D
LUCIA CROSAS
(R: G60664000)

Firmado digitalmente
por 46231389D LUCIA
CROSAS (R: G60664000)
Fecha: 2023.09.04
10:47:01 +02'00'

Lucia Crosas López
Barcelona, Junio 2023

Creado por la Unidad de Calidad.

Revisado y aprobado por la Dirección Ejecutiva de la Fundació Politècnica de Catalunya®.

www.fpc.upc.edu

Se autoriza la reproducción total o parcial del documento siempre que se cite el título de la publicación, el autor, y a la Fundació Politècnica de Catalunya® como editora.