UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH
Centre de la Imatge i la Tecnologia Multimèdia

INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE (ISC)

CENTRE DE LA IMATGE I LA TECNOLOGIA MULTIMÈDIA (CITM)

Cursos acadèmics 2019-2020 i 2020-2021

Centre de la Imatge i la Tecnologia Multimèdia (CITM)
Universitat Politècnica de Catalunya

Terrassa, 14 de juny de 2022

Índex

1. **Context**

- **Dades identificadores**
- **Titulacions del centre**
- **Presentació del centre (Optatiu)**
- **Procés d'elaboració de l'informe de seguiment (Optatiu)**

2. **Valoració de l'assoliment dels estàndards**

- **Estàndard 1** Qualitat del programa formatiu
- **Estàndard 2** Pertinència de la informació pública
- **Estàndard 3** Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat
- **Estàndard 4** Adequació del professorat al programa formatiu
- **Estàndard 5** Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge
- **Estàndard 6** Qualitat dels resultats dels programes formatius
  - Grau en Multimèdia
  - Grau en Disseny i Desenvolupament de Videojocs
  - Grau en Disseny, Animació i Art Digital

3. **Pla de Millora**

1. Context

Dades identificadores

Nom del centre	Centre de la Imatge i la Tecnologia Multimèdia (CITM)
Enllaç web	https://www.citm.upc.edu/
Enllaç al SGIQ	https://www.citm.upc.edu/cat/citm/saiq/
Responsable de l'elaboració de l'informe de seguiment	Carles Sora Domenjó Director
Dades de contacte	Telèfon: 93 112 03 67 Correu electrònic: direccio.citm@citm.upc.edu
Òrgan responsable d'aprovació	Consell de Direcció del CITM
Data d'aprovació de l'informe	05/07/2022

Titulacions del centre

Grau en Multimèdia
Grau en Disseny i Desenvolupament de Videojocs
Grau en Disseny, Animació i Art Digital
Grau en Fotografia i Creació Digital (en extinció)

Presentació del centre (Optatiu)

El Centre de la Imatge i la Tecnologia Multimèdia (CITM) és un centre universitari adscrit a la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) que desenvolupa activitat de docència i recerca. Actualment imparteix quatre titulacions: Grau en Multimèdia, pla 2009 (en endavant, GM), Grau en Disseny i Desenvolupament de Videojocs, pla 2014 (en endavant, GDDV), Grau en Disseny, Animació i Art Digital, pla 2017 (en endavant, GDAAD), Grau en Fotografia i Creació Digital, pla 2009 (en endavant, GFCD), actualment (curs 2020-2021) ja extingit. Les titulacions tenen 240 ECTS (60 per curs acadèmic) i una durada de quatre anys, excepte el GDAAD que és de 180 ECTS i té una durada de tres anys.

El CITM fou creat l'any 2002, fruit de la integració de les escoles de Fotografia i de Multimèdia de la UPC, i que impartien, com a títols propis, el graduat en Fotografia i el graduat en Multimèdia, respectivament. Ambdues escoles foren pioneres en la impartició d'estudis en l'àmbit del tractament de la imatge i l'aplicació de tecnologies multimèdia. El CITM es va constituir com un centre pioner en els referits àmbits de coneixement, i amb la ferma voluntat d'impulsar formació oficial de base tecnològica amb un enfocament creatiu i aplicat.

El titular del Centre és el Consorci Centre de la Imatge i la Tecnologia Multimèdia de Terrassa (en endavant, el Consorci). Els seus fundadors i actuals membres són: la Universitat Politècnica de Catalunya, l'Ajuntament de Terrassa i la Fundació Politècnica de Catalunya (FPC).

L'abril de 2009, la UPC i el Consorci van signar el conveni d'adscripció del CITM a la UPC i aquell mateix any l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (en endavant, AQU Catalunya) va avaluar satisfactòriament al CITM com a centre adscrit. El 31 de desembre de 2010 es va publicar al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, l'ordre d'adscripció del CITM a la UPC. El CITM és gestionat per l'FPC.

El CITM està ubicat dins del Campus de la UPC a Terrassa, a prop de l'Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa (en endavant, ESEIAAT) i la Facultat d'Òptica i Optometria de Terrassa (en endavant, FOOT), ambdós centres de la UPC, i on s'ubiquen 20 departaments.

En el conjunt d'aquests tres centres s'imparteixen 14 titulacions de grau i 10 màsters universitaris, i que abasten totes les àrees industrials de l'enginyeria, la tecnologia aeroespacial, l'òptica i l'optometria, la indústria dels videojocs i la tecnologia multimèdia.

El CITM està situat a l'edifici TR12, un espai funcional equipat amb recursos i eines de tecnologia capdavantera, i amb una superfície construïda de més de 2.900 m² destinats principalment a la docència, la recerca i la innovació. L'estudiantat disposa de serveis propis al Centre i a més gaudeix de l'estructura del Campus UPC per a serveis universitaris. L'accés, atès el seu caràcter urbà, pot fer-se en transport públic i privat, o a peu.

El CITM s'ha especialitzat en formació de grau sobre els àmbits d'animació i art digital, multimèdia i videojocs. Té un model formatiu multidisciplinari que integra les àrees de tecnologia, creació, disseny i gestió sobre una base de coneixement científico-tècnic.

En relació amb les titulacions del Centre, cal destacar dues singularitats:

- La generació de dos grups al GDDV: el primer (G10), a l'edifici TR12 situat a Terrassa, amb docència en català, espanyol i anglès, i implantat el curs acadèmic 2014-15; i, el segon (G99), al Tech Talent Center (TTC), edifici situat a Barcelona, i seu de l'FPC, amb docència només en anglès, i implantat el curs acadèmic 2015-16. Malgrat que la ubicació és diferent, ambdós grups comparteixen coordinador acadèmic en cadascuna de les assignatures.
- La implantació del GDAAD es va completar el curs acadèmic 2019-2020, amb l'inici del 3r i últim curs.

A continuació mostrem, a la Taula 1, les dades de matriculats i titulats en cadascuna de les titulacions del Centre.

Taula 1. Nombre de matriculats i titulats dels cursos 2019-2020 i 2020-2021

	Curs 2019-2020		Curs 2020-2021	
	Matriculats	**Titulats**	**Matriculats**	**Titulats**
Grau en Multimèdia	185	48	166	22
Grau en Fotografia i Creació Digital*	2	1	-	-
Grau en Disseny i Desenvolupament de Videojocs	274	26	289	55
Grau en Disseny, Animació i Art Digital	126	19	138	42
TOTAL	**587**	**94**	**593**	**119**

* Titulació extingida

Un altre aspecte rellevant del Centre és la consolidada relació amb l'empresa, que es materialitza, entre d'altres, en un alt nombre de convenis de cooperació educativa així com en projectes d'innovació i transferència. En els cursos acadèmics 2019-2020 i 2020-2021 es van formalitzar 83 i 68 convenis respectivament, tant en pràctiques externes curriculars com extracurriculars.

El CITM disposa d'un ampli cos docent, format tant per professors de reconegut prestigi del món acadèmic com per professionals en actiu de la indústria de les arts digitals, la producció multimèdia i els videojocs.

El nostre equip docent lidera i fa la tutorització del procés d'aprenentatge de l'estudiantat, tant en fonaments teòrics com en aquelles competències més transversals que els prepararan per als nous canvis socials i tecnològics. A més, el fet que molts d'aquests docents siguin professionals del sector permet a l'estudiant conèixer i posar en pràctica, mitjançant eines i habilitats aplicades a les tecnologies, els processos i metodologies més emprats en la indústria actual.

A continuació mostrem, a la Taula 2, les dades del cos docent que va impartir formació en els cursos acadèmics 2019-2020 i 2020-2021 en el Centre.

Taula 2. Nombre de docents del Centre

	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021
Professorat contractat per l'FPC (CITM)	7	10
Personal Docent i Investigador (PDI) de la UPC	26	21
PDI col·laboradors externs	54	64
Conferenciants convidats	20	20
TOTAL	**107**	**115**

Procés d'elaboració de l'informe de seguiment (Optatiu)

El present Informe de Seguiment del Centre (en endavant, ISC) correspon al seguiment de les titulacions que s'han impartit al Centre durant els cursos acadèmics 2019-2020 i 2020-2021. S'ha elaborat seguint el fixat al procés *919.P.2.7 Seguiment i acreditació de programes formatius oficials* del Sistema d'Assegurament Intern de Qualitat (en endavant, SAIQ) de l'FPC. Aquest sistema fou avaluat per AQU Catalunya amb una valoració global positiva, en el marc del programa AUDIT. No obstant l'anterior, la temporització de l'ISC en lloc de ser anual ha estat biennal. Aquesta decisió ha estat causada per dues circumstàncies. En primer lloc, al fet que el procés d'acreditació del grau en Disseny i Desenvolupament de Videojocs no es va tancar del tot fins al 27 de gener de 2021, dia en el qual vam rebre l'informe d'acreditació positiu i volíem introduir en l'ISC les millores que ens van indicar en l'esmentat informe. En segon lloc, la situació provocada per la pandèmia de la Covid-19 ens va obligar a prendre decisions i portar a terme actuacions durant el segon semestre del curs 2019-2020 que modificaven clarament les dinàmiques docents i d'avaluació dels estudiants i volíem fer una anàlisi de les decisions i dels resultats amb totes les dades disponibles i de la manera més assossegada possible.

El procés d'elaboració del present informe es va iniciar amb una primera reunió, amb data 28 d'abril de 2021, a la qual van assistir: l'equip de direcció, la coordinadora de secretaria acadèmica, el cap d'administració i serveis i el coordinador de l'Àrea de Qualitat i Innovació Docent del CITM. En aquesta reunió es va informar del procés, es va fixar el cronograma, l'equip de treball i la distribució dels diferents apartats.

La redacció de l'informe en cadascun dels seus apartats ha estat realitzada per:

Esborrany de l'informe:

Juan José Fábregas Ruesgas – Coordinador de Qualitat i Innovació Docent
Maria Costa Muñoz – Coordinadora de Secretaria Acadèmica.

Revisió de l'informe i redacció definitiva:

Punt 1. Context: Maria Costa Muñoz – Coordinadora de Secretaria Acadèmica.

Punt 2. Valoració de l'assoliment dels estàndards:

Estàndard 1 – Sofía Seinfeld Tarafa, Marta Fernández Ruiz i Josep Torelló Oliver – Coordinadors dels graus.
Estàndard 2 – Maria Costa Muñoz – Coordinadora de Secretaria Acadèmica.
Estàndard 3 – Juan José Fábregas Ruesgas – Coordinador de Qualitat i Innovació Docent del CITM.
Maria Costa Muñoz – Coordinadora de secretaria acadèmica.
Estàndard 4 – Sofía Seinfeld Tarafa, Marta Fernández Ruiz i Josep Torelló Oliver – Coordinadors dels graus.
Estàndard 5 – Sofía Seinfeld Tarafa, Marta Fernández Ruiz i Josep Torelló Oliver – Coordinadors dels graus.
Estàndard 6 – Sofía Seinfeld Tarafa, Marta Fernández Ruiz i Josep Torelló Oliver – Coordinadors dels graus.

Punt 3. Pla de millora: Carles Sora Domenjó – Director.

El director, el coordinador de Qualitat i Innovació Docent i la coordinadora de Secretaria Acadèmica han estructurat el procés i donat suport tècnic als redactors.

Posteriorment, la coordinadora de Secretaria Acadèmica s'ha encarregat d'unificar i homogeneïtzar els textos i dotar de coherència a tot el document per disposar d'una versió completa.

Tot l'equip de redactors, la direcció i la cap d'estudis han fet una revisió global d'aquesta versió consolidada del document.

En la taula adjunta es poden veure els responsables de la validació de l'ISC i que conformen la Comissió del Sistema de Garantia de Qualitat del Centre (CSGQ).

Nom i Cognoms	Càrrec	Col·lectiu
Gerard Campanera Mercè	Cap d'Administració i Serveis del CITM	PAS
Juan José Fábregas Ruesgas	Coordinador de Qualitat i Innovació Docent	PDI
Marta Fernández Ruiz	Coordinadora docent dels graus en Disseny i Desenvolupament de Videojocs	PDI
Marc Martí Martínez	Representant d'empresa	Empresa
Beatriz Martínez Navarro	Cap d'estudis	PDI
Sofía Seinfeld Tarafa	Coordinadora docent del grau en Multimèdia	PDI
Carles Sora Domenjó	Director President de la Comissió	PDI
Ismael Tejada Coca	Delegat dels estudiants	Estudiant
Josep Torelló Oliver	Coordinador docent del grau en Disseny, Animació i Art Digital	PDI
Pendent d'elecció	Representant del professorat UPC	PDI
Pendent d'elecció	Representant del professorat col·laborador	PDI

El director va supervisar tot el procés d'elaboració de l'informe. A la reunió de la CSGQ celebrada el 22 de juny de 2021 es va informar de l'estat del procés VSMA i a la reunió celebrada 7 de juny de 2022 es va presentar i es va aprovar l'ISC 2019-2020 i 2020-2021.

El Consell de Direcció del Centre, en data 5 de juliol de 2022, va aprovar l'ISC.

2. Valoració de l´assoliment dels estàndards

ESTÀNDARD 1: QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

En el cas català, els següents estàndards se superen en el procés de verificació de les titulacions oficials, regulat pel Reial decret 1393/2007:

1.1. **El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.**
1.2. **El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.**

1.3 L'alumnat que s'ha admès té el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

L'admissió a tots els graus que s'ofereixen al CITM és gestionada pel Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC), amb la finalitat de garantir la igualtat d'oportunitats dels estudiants que concorren als diferents estudis. En el cas dels estudiants provinents de secundària, els criteris estan marcats per la normativa autonòmica.

Analitzant les dades de demanda, accés, matrícula i resultats de la fase inicial dels estudis, es pot concloure que els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat, per a cadascuna de les titulacions, i que el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Encara que aquest informe se centri en els cursos acadèmics 2019-2020 i 2020-2021, en aquest apartat hem afegit també dades del curs acadèmic 2018-2019 per poder representar l'evolutiu d'aquestes titulacions.

Taula 1.3.1. Indicadors d'accés dels estudis del Centre

	Curs acadèmic		
GRAU EN MULTIMÈDIA	**2018-2019**	**2019-2020**	**2020-2021**
Oferta de places de nou accés	40	40	40
Demanda de places (1a preferència)	46	42	40
Ràtio demanda de places 1a preferència respecte a l'oferta (%)	115%	105%	100%
Ràtio demanda de places altres preferències respecte a l'oferta (%)	395%	212,5%	257,5%
Estudiants matriculats en primer curs	38	36	43
Nota de tall	6,676	5,000	5,500

	Curs acadèmic		
GRAU EN DISSENY I DESENVOLUPAMENT DE VIDEOJOCS	**2018-2019**	**2019-2020**	**2020-2021**
Oferta de places de nou accés	70	70	70
Demanda de places (1a preferència)	94	70	92
Ràtio demanda de places 1a preferència respecte a l'oferta (%)	134,30%	100%	131,43%
Ràtio demanda de places altres preferències respecte a l'oferta (%)	632,90%	390% / 366,66%*	502,5% / 423%*
Estudiants matriculats en primer curs	40 / 30 *	70	70
Nota de tall	7,548 / 8,806 *	5,018 / 7,647 *	6,106 / 8,000 *

*Dades del GDDV-G10 i GDDV-G99, respectivament

	Curs acadèmic		
GRAU EN DISSENY, ANIMACIÓ I ART DIGITAL	**2018-2019**	**2019-2020**	**2020-2021**
Oferta de places de nou accés	40	40	40
Demanda de places (1a preferència)	83	73	82
Ràtio demanda de places 1a preferència respecte a l'oferta (%)	207,5%	182,5%	205%
Ràtio demanda de places altres preferències respecte a l'oferta (%)	507,5%	315%	375%
Estudiants matriculats en primer curs	43	44	39
Nota de tall	9,104	9,422	9,692

En tots els graus, la ràtio de demanda de places en primera preferència respecte a l'oferta iguala o supera sempre el 100%, essent més elevat (182,5% i 205%) en el GDAAD. A més, tant en el GM en el curs 2020-2021, com en el GDDV en el curs 2019-2020, el nombre de matrícules fins i tot supera el nombre de places ofertes. En el GM, en el curs 2018-2019 i 2019-2020 hi va haver una davallada en el nombre de matrícules que va quedar una mica per sota del nombre de places ofertes. Tot i que se segueix mantenint coherència amb l'oferta, es detecta una tendència a la baixa que pot ser deguda, entre altres factors, al llançament del GDAAD. En el curs 2020-2021 el nombre de matrícules (43), com dèiem abans, ha superat el nombre de places ofertes (40). No obstant això, es manté el plantejament que fèiem a l'anterior ISC que consisteix en la necessitat de fer una revisió i actualització del pla d'estudis del GM, per tal de poder adaptar l'estructura, competències i continguts al context actual.

Per una altra banda, el nombre de matriculats en el GDAAD en el curs 2020-2021 està en una matrícula per sota de les places ofertes, tot i que les ràtios de demanda són les més elevades dels tres graus. Sembla que hi ha un nombre important de sol·licitants que finalment acaben per matricular-se en centres d'altres comunitats autònomes o que tenen el procés d'admissió fora del circuit de preinscripció universitària.

Pel que fa a les notes d'accés, en el GM en el curs 2020-2021 aquestes milloren lleugerament respecte als cursos anteriors, incrementant-se el percentatge d'estudiants amb una nota d'accés igual o superior a 8, que passa d'un 51,4% en el curs 2019-2020 a un 70% en el curs 2020-2021. En el GDDV també experimenten un lleuger ascens en el mateix sentit, incrementant-se el percentatge d'estudiants amb una nota d'accés igual o superior a 8, que passa d'un 63,7, 4% en el curs 2019-2020 a un 68,8% en el curs 2020-2021. En el GDAAD l'ascens ha estat molt important, passant d'un 98% en el curs 2019-2020 a un 100% en el curs 2020-2021.

Figura 1.3.1. Distribució de l'estudiantat de cada grau segons nota d'accés

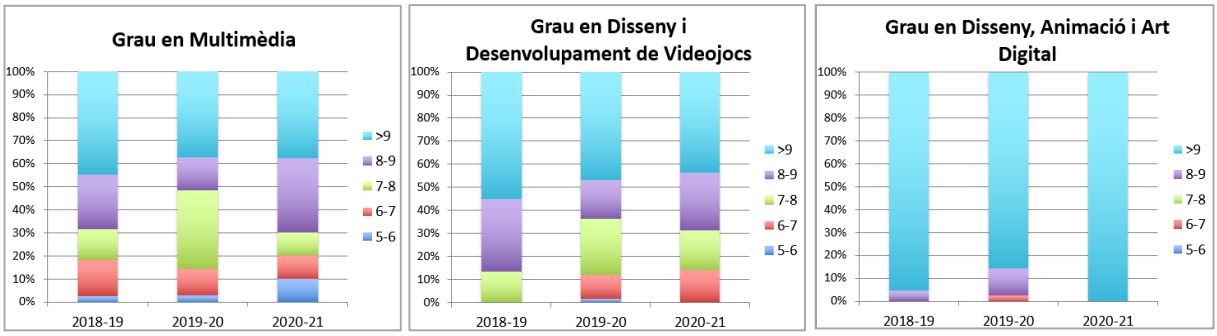


Figura 1.3.2. Distribució de l'estudiantat de cada grau segons vies d'accés.

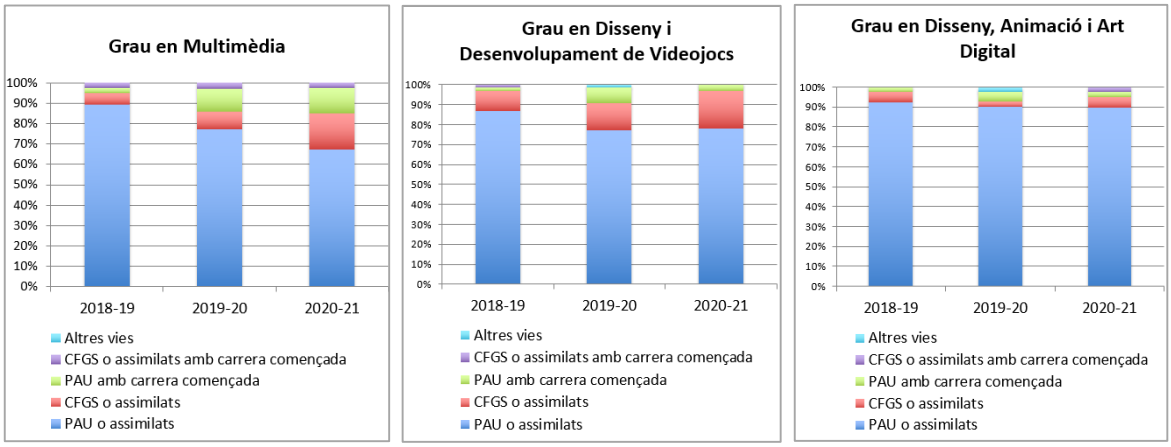


Figura 1.3.3. Distribució del tipus de batxillerat des del qual provenen els estudiants que accedeixen al GM per la via de les PAU o assimilats.

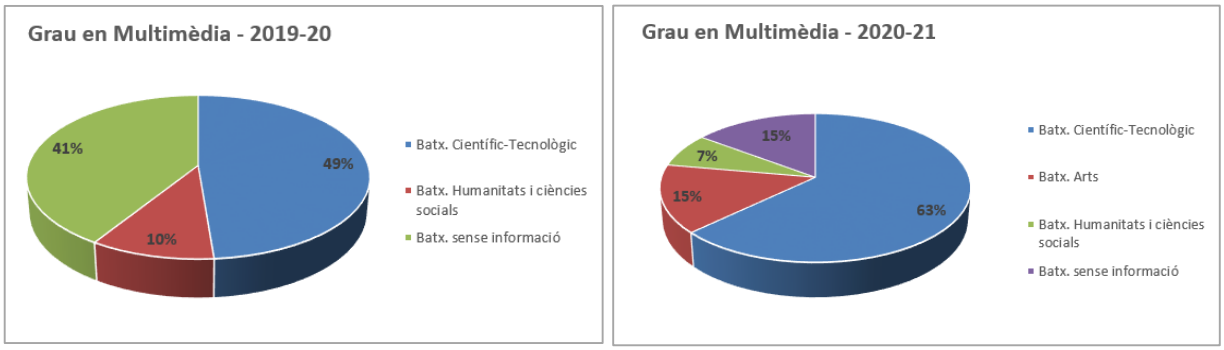


Figura 1.3.4. Distribució del tipus de batxillerat des del qual provenen els estudiants que accedeixen al GDDV per la via de les PAU o assimilats.

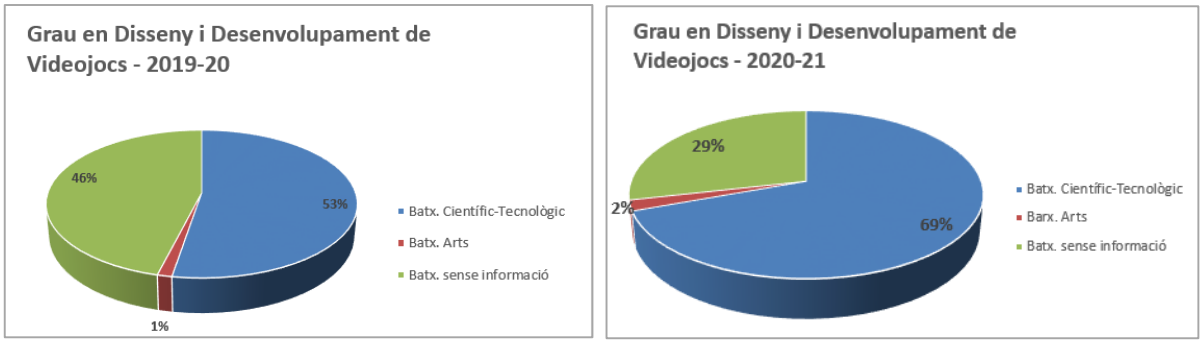
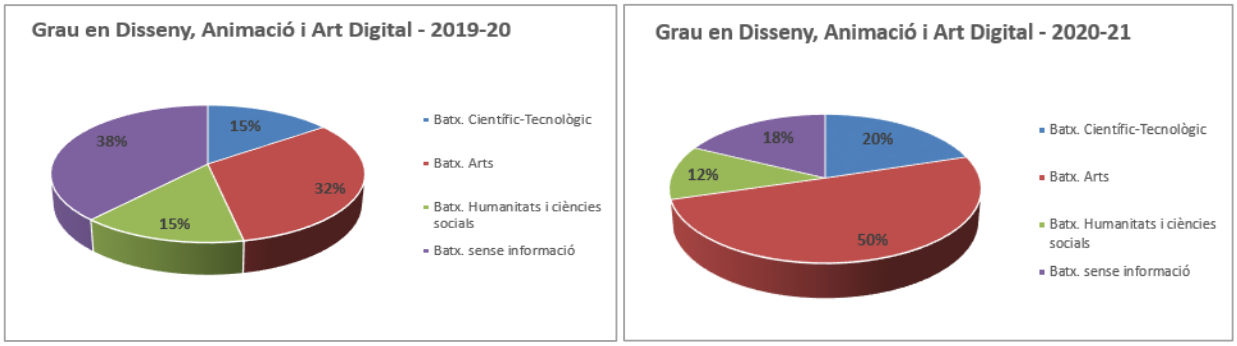


Figura 1.3.5. Distribució del tipus de batxillerat des del qual provenen els estudiants que accedeixen al GDAAD per la via de les PAU o assimilats.



Respecte a les vies d'accés, la gran majoria dels estudiants accedeixen des de les PAU. La resta, principalment de les PAU amb una carrera començada i des de Cicles Formatius de Grau Superior (CFGS). També es constata que les modalitats de batxillerat des de les quals accedeixen els estudiants del GDAAD són significativament diferents respecte dels altres dos graus, ajustant-se progressivament al perfil d'estudiants previst. Es tracta d'un perfil majoritàriament cientificotecnològic en el GM i el GDDV, i un perfil majoritàriament artístic i social-humanístic en el GDAAD.

En el cas d'estudiants que provenen d'altres graus universitaris o de CFGS, s'apliquen els reconeixements i convalidacions corresponents, que en general són d'entre 1 i 3 assignatures.

L'adequació del perfil d'ingrés es tradueix en uns resultats satisfactoris en relació amb la taxa d'estudiants aptes de la fase inicial en el primer any dels estudis (veure taula 1.3.2). Sobre l'evolució d'aquesta taxa en els dos darrers cursos, per cada grau s'observa que:

- En el curs 2019-2020, comparat amb el curs 2018-2019, en els tres graus es produeix un increment. En el GM, de 7,03 punts percentuals, en el GDDV de 0,3 i en el GDAAD de 0,02.
- En el curs 2020-2021, comparat amb el curs 2019-2020, en dos graus s'ha produït un increment. En el GM, de 12,02 punts percentuals i en el GDAAD de 1,72. En el cas del GDDV ha baixat en 0,78 punts percentuals.
- Com a valoració global dels cursos analitzats considerem que els resultats en els tres graus són molts satisfactoris.

Taula 1.3.2. Aptes fase inicial en el primer any

	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Grau en Multimèdia	76,30%	83,33%	95,35%
Grau en Disseny i Desenvolupament de Videojocs	84,30%	84,60%	83,82%
Grau en Disseny, Animació i Art Digital	93,00%	93,02%	94,74%

A continuació, es mostren els resultats obtinguts a l'enquesta realitzada als docents sobre l'adequació del perfil d'ingrés dels estudiants. Escala de valor 1 (Poc satisfet) – 5 (Molt satisfet).

Taula 1.3.3. Valoració del professorat sobre el perfil d'ingrés dels estudiants

	2018-2019	2019-2021*
El perfil d'ingrés dels estudiants ha sigut l'apropiat	4,14	3,94

* Degut a la pandèmia de la Covid-19 no es va passar enquesta en el curs 2019-2020, però a l'enquesta del curs 2020-2021 es va demanar una valoració pels dos cursos acadèmics. 55 professors i professores d'un total de 95, és a dir, un 57,9%, van respondre l'enquesta de PDI on es planteja la pregunta sobre el perfil d'ingrés del estudiants

Finalment, respecte de la presència de la perspectiva de gènere en les tres titulacions, s'observa com el GM presenta unes taxes lleugerament superiors a les de la totalitat de graus de la UPC, mentre que en el GDDV la proporció de dones és molt baixa. En canvi, en el GDAAD aquesta presència puja per sobre de la mitjana. Es fa necessari, doncs, trobar una estratègia per incrementar la presència de dones, especialment en el GDDV.

Taula 1.3.4. Distribució de la matrícula per gènere

	Curs acadèmic			
	2019-2020		2020-2021	
Titulació	**Dones**	**Homes**	**Dones**	**Homes**
TOTAL GRAUS UPC	26%	74%	27%	73%
TOTAL CITM	24%	76%	26%	74%
Grau en Multimèdia	32%	68%	31%	69%
Grau Disseny i Desenvolupament de Videojocs	4%	96%	5%	95%
Grau en Disseny, Animació i Art Digital	57%	43%	62%	38%

1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

En el curs 2019-2020 s'ha reestructurat l'equip de direcció del CITM, d'acord amb el Pla Estratègic que es va realitzar durant el curs 2018-2019 i la posterior implementació de la direcció actual. L'Equip Directiu del Centre està format pel director, la cap d'estudis, la coordinadora del grau en Multimèdia, la coordinadora dels graus en Disseny i Desenvolupament de Videojocs i el coordinador del grau en Disseny, Animació i Art Digital i el cap d'administració i serveis. La cap d'estudis assumeix també el rol de secretària acadèmica.

Sota la coordinació de la direcció, la coordinació acadèmica de les titulacions estableix les directrius pel que fa a l'assoliment de competències, la distribució i les actualitzacions de continguts i línies de coordinació entre assignatures d'una mateixa àrea. Dins de les seves tasques, hi ha la revisió de les guies docents, reunions amb professors responsables d'assignatures de les diverses àrees, detecció d'aspectes a millorar (a partir de reunions amb estudiants i amb professors), seguiment de resultats d'assignatures, programació d'altres activitats docents, etc. La cap d'estudis s'ocupa de tots aquells aspectes transversals del centre, relacionats amb l'activitat de professorat i estudiants: coordinació entre graus, aplicació de les normatives que afecten a tots els aspectes acadèmics del centre, resolució de peticions i incidències, etc. També s'encarrega d'elaborar els horaris de classe, de manera que aquests permetin un correcte seguiment del curs, i de què els horaris d'exàmens finals no continguin encavalcaments que impliquin que alguns estudiants no els puguin realitzar tots. Totes aquestes tasques estan recolzades pels recursos que aporten el Campus Virtual del CITM i el Campus ATENEA, com a eines de comunicació i seguiment.

A més de les coordinacions docents dels graus el Centre disposa d'altres àrees de coordinació acadèmica que treballen de forma transversal per a tots els graus. La direcció actual va implantar a inicis del curs 2020-2021 una nova estructuració d'aquestes àrees acadèmiques, que actualment són: Coordinació d'Emprenedoria i Empresa, Coordinació d'Internacional, Coordinació de Qualitat i Innovació Docent, Coordinació de Comunitat i Trajectòria, Coordinació de Treballs Fi de Grau i Coordinació de Recerca i Transferència.

Pel que fa a les assignatures, cadascuna està coordinada per un professor responsable, encarregat de l'actualització i compliment del que estableix la guia docent, així com de la comunicació amb l'equip directiu. El 47% de les assignatures del centre estan impartides per més d'un professor. La coordinació d'aquestes recau, majoritàriament, en professors titulars CITM, professors UPC i professors col·laboradors amb una antiguitat de més de 5 anys. Així, el 60% de les assignatures amb més d'un professor estan coordinades per docents amb experiència acadèmica i que

coneixen bé l'estructura i funcionament dels graus del CITM. Cadascun d'ells s'encarrega d'una mitjana de 2-3 assignatures.

Cal esmentar que, en el GDDV, la figura del coordinador d'assignatura pren especial rellevància, ja que les assignatures s'imparteixen de forma paral·lela en els dos grups que té el grau. Així, l'assignació d'un únic coordinador d'assignatura pels dos grups permet garantir, en la majoria dels casos, que els continguts impartits i el sistema d'avaluació aplicat siguin els mateixos.

Finalment, en el curs 2020-2021, s'han assignat, també entre el professorat titular del CITM, funcions de responsabilitat en les àrees transversals que es treballen dins del marc UPC: Igualtat, Inclusió i Cooperació i Sostenibilitat.

1.5 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

El CITM té com a marc de referència les normatives UPC. Així, les normatives superiors del Centre són la Normativa Acadèmica dels estudis de Grau i de Màster i la Normativa de Pràctiques Externes. Aquestes normatives permeten establir els criteris necessaris per a tot allò que fa referència a la gestió, organització, avaluació i resolució d'incidències de la titulació.

La Normativa de Pràctiques Externes resulta de molt efectiva aplicació, complementant-se amb el Servei de Borsa de Treball del Centre, tal com s'explica a l'estàndard 5. Donat que els plans d'estudis de les titulacions del Centre inclouen els crèdits optatius a 4t curs, les pràctiques externes de tipus curricular es realitzen, de forma no obligatòria, en aquest curs, excepte en el cas del GM que també tenen crèdits optatius a 3r. De totes maneres, a causa de l'orientació aplicada dels estudis, es preveu que els estudiants puguin fer pràctiques extracurriculars a partir de 3r curs, segons estableix la Normativa de Pràctiques Externes abans esmentada. Tant les pràctiques curriculars com les extracurriculars es realitzen en el marc de convenis de cooperació educativa.

Per una altra banda, per tal de garantir el funcionament intern de cara a optimitzar els resultats, el Centre desenvolupa, revisa i adapta periòdicament altres documents reguladors que s'apliquen dintre del marc de les dues normatives superiors. Un d'aquests documents és la Normativa de Treball Fi de Grau, que està a disposició per tots els estudiants i professors al Campus Virtual i al web del Centre i que ha aportat millores destacables pel que fa a la qualitat, terminis de lliurament i eines de seguiment dels Treballs Finals de Grau. Aquesta normativa ha estat recentment actualitzada i aprovada pel Consell de Direcció del Centre, tal com s'indica a l'Estàndard 3 d'aquest informe. A l'Estàndard 6 es desenvolupen amb més profunditat els principis i processos que estableix aquesta normativa.

Des del curs 2014-2015, la Normativa d'Estudis de Grau i Màster UPC ha integrat l'opció que els centres puguin incloure formalment la prova de reavaluació. El CITM ho ha inclòs dintre del sistema d'avaluació de les assignatures de tots els graus mitjançant la redacció de la Normativa de Reavaluació i la inclusió a les guies docents de les condicions específiques per cada assignatura. D'aquesta manera, s'ha aconseguit aplicar aquesta prova per tal de millorar els resultats de la titulació d'una forma ordenada i equitativa. Així mateix, altres pautes normatives de centre, com els criteris per les Comissions d'Avaluació Curricular, també disponibles al web del Centre, o les funcions del tutor acadèmic i el tutor d'empresa, en les pràctiques externes, estan publicades per tots els grups d'interès i s'apliquen per tal de garantir l'avaluació de tots els estudiants segons uns criteris unificats.

L'àrea de mobilitat internacional de la UPC publica la informació relativa als requisits i condicions per estudiants *incoming* i *outgoing*. Les respectives Guies de l'Àrea de Mobilitat de la UPC especifiquen la informació necessària. Al web del CITM també s'incorpora un apartat de "Mobilitat Internacional" amb tota aquella informació útil pels estudiants, d'acord amb els processos que el Centre gestiona.

1.6 La titulació recull les modificacions que s'han introduït en aquest període de seguiment.

A continuació es llisten les propostes de millora realitzades en els cursos acadèmics 2019-2020 i 2020-2021:

- 804.M.52.2019 - Redistribució dels semestres d'impartició de Matemàtiques i Física del GM
- 804.M.53.2019 - Creació de noves assignatures optatives

ESTÀNDARD 2: PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA

El centre docent informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1 El centre docent publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

El Centre publica informació completa sobre el desenvolupament operatiu dels ensenyaments: accés als estudis, matrícula, pla d'estudis, planificació operativa del curs, pràctiques externes, programes de mobilitat, TFG, pla d'acció tutorial, etc. La informació està organitzada de forma agregada per facilitar l'accés als aspectes més rellevants del desenvolupament operatiu de les diferents titulacions a tots els grups d'interès.

El Centre disposa del web https://www.citm.upc.edu, que és el principal canal de difusió de la informació relativa al Centre i les titulacions que s'imparteixen. El 28 de febrer de 2018, i complint amb una de les recomanacions incloses a l'informe d'avaluació externa de l'acreditació del grau en Multimèdia, el Centre va estrenar nou web amb un disseny renovat. En el projecte de renovació es va posar especial atenció en la revisió de continguts, la millora de l'arquitectura de la informació i en el disseny de la navegació i de la interacció, per tal de proporcionar una òptima experiència d'usuari. Al web es proporciona informació completa sobre els graus. Especialment rellevant també és l'espai que es dedica a mostrar els treballs dels estudiants. Finalment, destaquem la informació sobre el Sistema de Garantia de Qualitat i el marc de Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació de les titulacions.

El web és adaptatiu i, per tant, s'adapta als diferents dispositius amb què es consulti: dispositiu d'escriptori, tauleta o mòbil.

Durant el curs 2020-2021 s'han introduït nous apartats en la web del Centre consolidant l'estratègia de comunicació i accés públic de continguts. S'han creat els següents apartats:

- Apartat Qui Som, on hi ha informació dels òrgans de govern del Centre, així com les llistes de professorat i de personal d'administració i serveis.
- Apartat Recerca amb informació sobre les línies de recerca, les publicacions del PDI titular, així com els projectes de recerca i transferència, més informació sobre els seminaris de recerca que es coordinen.
- Apartat Ofertes per a Docents. Es publiquen en aquest apartat totes les ofertes d'assignatures i de places de professorat a temps complet. Els candidats poden aplicar a les ofertes a través d'aquest mateix portal.

A banda del web del Centre, també es pot trobar informació sobre les nostres titulacions a la pàgina web de la UPC (https://www.upc.edu/ca/graus/), dins de l'àrea de Disseny i Tecnologia Multimèdia.

A més del web, s'utilitzen diversos canals per a la difusió de l'activitat del Centre:

Xarxes socials:

- Facebook – https://www.facebook.com/CITM.UPC
- Flickr - https://www.flickr.com/photos/citmupc/
- Instagram – https://www.instagram.com/citm_upc/
- LinkedIn - https://www.linkedin.com/school/centre-de-la-imatge-i-la-tecnologia-multim-dia-upc-/
- Twitter – https://twitter.com/CITM_UPC
- Vimeo – https://vimeo.com/citm
- YouTube – https://youtube.com/user/09CANALCITM

Blog web:

Al blog https://www.citm.upc.edu/blog/ es publiquen les notícies més destacades sobre l'activitat del CITM.

D'altra banda, també es difon l'activitat del Centre i informació de les titulacions a la base de dades del CITM a través d'enviaments de correus electrònics. En suport físic, també es realitzen catàlegs i díptics informatius que es distribueixen en diferents activitats.

El web es revisa i actualitza periòdicament. Es posa especial atenció abans del Saló de l'Ensenyament, període en el qual s'incrementa el nombre de visites, i abans del període de matriculació.

A més, des del Centre també es realitzen diferents activitats informatives sobre les titulacions i activitats de difusió del coneixement en les àrees d'expertesa de les titulacions.

Organització d'activitats de difusió:

- Xerrades a centres d'ensenyament de batxillerat.
- Jornades de Portes Obertes (JPO).
- Conferències obertes: cicle Creative CITM.
- Participació en fires de formació: Saló de l'Ensenyament.
- Tallers d'estiu dirigits a estudiants d'últim curs de l'ESO i estudiants de batxillerat. Es tracta de tallers que s'han de realitzar a les instal·lacions del Centre, motiu pel qual durant els cursos 2019-2020 i 2020-2021 no es van poder realitzar a causa de la pandèmia de la Covid-19.

El web s'estructura en sis grans apartats: **El Centre, Estudis, Recerca, Treballs, Estudiants i Empresa**. En conjunt, engloben tota la informació del centre de la forma més agregada possible i de fàcil accés.
L'apartat **"EL CENTRE"** està dividit en diferents subapartats, que són: Presentació, Qui som, On som?, Equipaments, Sistema de la Qualitat i Ofertes per a Docents.

- **Presentació.** Es fa una breu presentació del Centre i dels estudis que s'imparteixen.
- **Qui som.** Està subdividit en els següents apartats:
  - Govern. Es dona informació sobre els òrgans de govern del Centre i les persones que formen part d'ell.
  - Comissions. S'informa sobre les Comissions del Centre i els seus membres.
  - Professorat. S'accedeix al professorat de cada grau, a la seva adreça de correu electrònic i a una breu descripció del seu CV.
  - Administració i Serveis. S'accedeix al directori de l'equip d'administració i serveis on s'especifiquen les funcions que desenvolupen i les seves dades de contacte.
- **On som?** Es facilita la ubicació dels dos edificis on s'imparteixen les titulacions del Centre.
- **Equipaments**. Es pot trobar informació dels equipaments i laboratoris de què disposa el Centre. També hi ha disponible un *tour* virtual de 360º que permet visitar virtualment els edificis TR12 i TTC.
- **Sistema de Qualitat.** Es dona accés al nostre Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQ) i als processos que el conformen. A més, també es pot accedir a tota la informació relativa al Marc VSMA (verificació, seguiment, modificació i acreditació), indicadors del Centre, enquestes de satisfacció del PDI i PAS i resultat de l'enquesta d'inserció laboral d'AQU Catalunya. Per últim, en aquest subapartat hi ha disponible una adreça de correu electrònic perquè ens puguin fer arribar suggeriments o propostes sobre la millora de la qualitat.
- **Ofertes per a Docents.** Es pot accedir a les ofertes per cobrir la docència d'assignatures específiques o places de professorat propi.

L'apartat **"ESTUDIS"** està dividit en diferents subapartats, que són: Presentació, Grau en Animació, Grau en Multimèdia, Graus en Videojocs i Postgraus.

- **Presentació**, amb una breu descripció dels estudis que imparteix el Centre.
- **Grau en Animació**, **Grau en Multimèdia** i **Grau en Videojocs**, en clicar sobre cada una de les titulacions s'accedeix a la informació general i específica d'aquella titulació, a través dels diferents subapartats dels quals disposa:

  Informació General. Es dona informació sobre els horaris d'impartició, durada, preu, nota de tall, etc. També es pot accedir al fulletó del Centre.

  A l'espai de Qualitat de la Titulació hi ha enllaços per accedir al Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat del Centre i consultar els principals indicadors de resultats acadèmics de la titulació a través de les dades publicades per la UPC o bé a través de les dades publicades per AQU Catalunya (EUC).

  A l'espai Informació Acadèmica es facilita la normativa acadèmica i els plans de suport que apliquen a la titulació: normativa acadèmica de grau i màster, normativa de TFG, criteris d'avaluació dels blocs curriculars, pla d'acció tutorial, pla d'acció institucional per a la inserció laboral i pla d'acollida.

  Requisits d'accés. Es facilita informació sobre com accedir als estudis en funció dels estudis previs que tingui l'interessat. També es facilita el codi de preinscripció i un enllaç que permet accedir al Portal d'Accés a la Universitat de la Generalitat de Catalunya.

  Pla d'Estudis. Es poden consultar les assignatures de què es compon una titulació. En clicar a sobre de l'assignatura s'accedeix a les guies docents que aporten informació sobre les competències específiques i genèriques a les quals contribueix cada assignatura de la titulació, a més de la informació sobre la metodologia docent, objectius d'aprenentatge, continguts, hores de dedicació, sistema d'avaluació, bibliografia i professorat que la imparteix. Totes aquestes guies segueixen uns mateixos criteris generals d'indexació i presentació i són revisades i actualitzades pel professor responsable de l'assignatura i validades pels coordinadors/es del grau abans del període de matrícula.

  Professorat. Es pot accedir al professorat que imparteix els estudis. En clicar a sobre de la foto s'obre una capa amb una breu descripció de la trajectòria acadèmica i professional del professor.

Sortides Professionals. Es pot trobar informació dels llocs de treball als quals els estudiants podran accedir en finalitzar els seus estudis.

Col·laboradors. Apareixen els logos d'entitats i empreses que col·laboren amb el Centre, bé sigui impartint formació o conferències o bé contractant estudiants en pràctiques.

Vídeos i Notícies. Es troben els últims vídeos i algunes de les notícies publicades pel Centre.

Treballs. Es pot visualitzar una mostra dels treballs, de la titulació triada, realitzats pels estudiants del Centre.

- **Postgraus**. Es publica la informació que ofereix la UPC, a través de la UPC School, dels programes de màster i postgrau vinculats als àmbits d'expertesa del CITM, amb l'objectiu de complementar i ampliar la seva oferta formativa.

L'apartat de **"RECERCA"** està dividit en quatre subapartats: Grup de Recerca, Projectes, Publicacions i Seminaris.

- **Grup de Recerca.** S'informa de les línies d'investigació del grup de recerca i dels membres integrants.
- **Projectes.** Es troben els projectes de recerca competitius amb participació del professorat propi del Centre dels últims cinc anys i els projectes de transferència.
- **Publicacions**. Es poden visualitzar les publicacions i congressos del professorat propi del Centre dels últims cinc anys.
- **Seminaris**. Espai on es publiquen els seminaris de recerca realitzats pel Centre.

A l'apartat **"TREBALLS"** es pot visualitzar una recopilació dels vídeos dels treballs realitzats pels estudiants del Centre, en les diferents assignatures cursades o bé elaborats com a Treball Fi de Grau (TFG). Aquests estan categoritzats per grau o per temes –animació, *app*, disseny, vídeo, *motion graphics*, videojocs, etc.- per facilitar que l'usuari localitzi els vídeos que siguin del seu interès.

Pel que fa als TFG, facilitem l'enllaç a UPCommons, portal del coneixement obert de la UPC, on estan publicats els TFG dels estudiants que així ho han autoritzat.

Per últim, els vídeos de treballs i TFG dels estudiants també es poden trobar al canal de Vimeo del CITM.

L'apartat **"ESTUDIANTS"** està dividit en quatre subapartats: Estudiants de Nou Ingrés, Beques, Préstecs i Ajuts, Pràctiques en Empreses i Mobilitat Internacional.

- **Estudiants de Nou Ingrés**. Es pot consultar informació sobre el calendari de matrícula, documentació, formes de pagament i els passos necessaris que ha de seguir l'estudiant de nou ingrés per matricular-se al Centre.
- **Beques, Préstecs i Ajuts**. Es pot consultar informació sobre els ajuts als quals es pot acollir un estudiant en accedir als nostres estudis.
- **Pràctiques en Empreses**. Es facilita la informació sobre les pràctiques externes que pot realitzar un estudiant del Centre, curriculars i extracurriculars, amb enllaç a la normativa acadèmica que aplica. També es pot trobar informació sobre les ofertes de treball vehiculades a través de la Borsa de Treball del Centre.
- **Mobilitat Internacional.** Es pot trobar la informació sobre els programes de mobilitat per als estudiants del Centre que vulguin fer una estada a l'estranger i informació per als estudiants estrangers que vulguin fer una estada al CITM.

A l'apartat **"EMPRESA"** està la informació destinada principalment a les entitats i empreses que volen col·laborar amb el Centre. Consta dels següents subapartats.

- **Estudiants en Pràctiques**. Es facilita informació sobre els convenis de cooperació educativa, el seu marc legal i la normativa acadèmica que els aplica i informació per a les entitats col·laboradores, etc.
- **Borsa de Treball**. S'explica el funcionament de la borsa de treball i es facilita informació sobre com donar-se d'alta per poder publicar i gestionar ofertes de treball.
- **Desenvolupament de Projectes.** Es troba informació per motivar a les entitats a apropar-se al CITM per col·laborar en projectes d'R+D.
- **Lloguer d'Espais**. En aquest subapartat es posa a disposició de les organitzacions els espais del CITM per poder a dur a terme reunions, sessions informatives, tallers de treball, etc.

Puntualment, s'utilitzen bàners a la pàgina principal per facilitar l'accés a la informació rellevant per a un determinat moment o procés (Jornada de Portes Obertes, matriculació, etc.).

2.2 El centre docent publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

Tal com s'especifica en el punt 2.1 d'aquest estàndard, el web del CITM disposa de dos apartats en els quals es poden consultar els resultats acadèmics i de satisfacció del Centre.

Dins de l'apartat de "El Centre", en el subapartat de Sistema de Qualitat, es dona accés al nostre Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQ) i als processos que el conformen. També es pot accedir a la informació relativa al Marc VSMA (verificació, seguiment, modificació i acreditació), indicadors del Centre, enquestes de satisfacció del PDI i PAS i resultat de l'enquesta d'inserció laboral d'AQU Catalunya.

Pel que fa a la titulació, a l'apartat "Estudis" dins de l'espai de Qualitat de les Titulacions, es publica la informació relativa als resultats acadèmics i de satisfacció, amb enllaços directes al llibre de Dades Estadístiques i de Gestió de la UPC i a les dades publicades per AQU Catalunya (EUC), on hi ha un exhaustiu recull d'indicadors de les titulacions del Centre, tant de tipus acadèmic com de referents de satisfacció.

En l'àmbit intern i de forma específica per als diversos col·lectius amb representativitat, la informació sobre resultats acadèmics i de satisfacció es trasllada anualment a la Comissió del Sistema de Garantia de la Qualitat del CITM, on estan representants tots els grups d'interès del Centre, i al Consell de Direcció.

2.3 El centre docent publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

A la pàgina web del Centre, tal com s'especifica a l'apartat 2.1 d'aquest estàndard, es disposa d'un apartat específic de Sistema de Qualitat, https://www.citm.upc.edu/cat/citm/saiq/, on es publica el SGIQ – en el nostre cas, Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQ), que es revisa i actualitza periòdicament. També es pot accedir al mateix des de l'espai de Qualitat de les Titulacions que es troba en cadascuna de les titulacions.

L'apartat de Sistema de Qualitat està dividit en sis subapartats:

Certificat AQU Catalunya. El Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQ) de la Fundació Politècnica de Catalunya es va elaborar seguint les directrius del programa AUDIT. Amb data 15 de desembre de 2011, la Comissió d'Avaluació d'AQU Catalunya va certificar amb una valoració positiva el disseny del SAIQ. En aquest subapartat es pot descarregar el certificat.

Processos. Aquest subapartat mostra els processos que formen part del SAIQ.

Marc VSMA. En aquest subapartat es dona accés a la informació relativa als processos del Marc de Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació (Marc VSMA). A l'espai Avaluació de les Titulacions es pot accedir a la documentació relativa al Marc VSMA (memòries verifica, informes d'avaluació, resolucions del ministeri, informes de seguiment del Centre, autoinformes d'acreditació, etc.).

Indicadors. En aquest apartat es poden consultar els principals indicadors del Centre a través dels enllaços al llibre de dades de la UPC i als indicadors docents per al desenvolupament i l'anàlisi de les titulacions publicat a Winddat (AQU Catalunya).

Enquestes. En aquest subapartat es poden consultar, en els diferents enllaços disponibles, els resultats de les enquestes realitzades pel Centre als col·lectius de PDI i PAS i el resultat de l'enquesta d'inserció laboral d'AQU Catalunya.

Contacte. Des d'aquest subapartat facilitem una adreça de correu electrònic específica de qualitat qualitat.citm@citm.upc.edu perquè puguin contactar amb nosaltres per a qualsevol informació, suggeriment o proposta relacionada amb temes de qualitat.

ESTÀNDARD 3: EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT

El centre docent disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

3.1 El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny, aprovació, seguiment i acreditació de les titulacions.

El Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQ) de la Fundació Politècnica de Catalunya es va elaborar seguint les directrius del programa AUDIT. Amb data 15 de desembre de 2011, la Comissió d'Avaluació d'AQU Catalunya va certificar amb una valoració positiva el disseny del SAIQ.

El SAIQ defineix d'una manera expressa el conjunt de processos relatius al Marc VSMA i al bon desenvolupament dels estudis. Totes les accions orientades a garantir la qualitat dels programes formatius es desenvolupen d'acord amb les directrius establertes en els processos del SAIQ, 919.P.2.1 Programació de l'Oferta Formativa i 919.P.2.7 Seguiment i Acreditació de Programes Formatius, referents al disseny, l'organització i el desenvolupament dels programes formatius i a l'anàlisi dels resultats de l'avaluació, de com es corregeixen les desviacions de la planificació, com s'implementen propostes de millora en els plans d'estudis i com es porta a terme l'organització de la docència. Tota la informació i la documentació relativa al Marc VSMA, referent als processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació de les titulacions del CITM, es publiquen al web del CITM, tal com s'ha especificat a l'estàndard 2 d'aquest informe de seguiment.

Tal com s'estableix en el procés 919.P.2.7 Seguiment i Acreditació de Programes Formatius, el director del CITM és l'encarregat d'instaurar el Marc VSMA dels títols oficials que s'imparteixen al CITM. El Marc VSMA del CITM està basat en els processos descrits pel Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ) de la UPC, amb l'objectiu d'obtenir una eficàcia més gran en la gestió i en la millora de qualitat dels graus que actualment s'imparteixen o dels nous graus que pugui oferir el Centre en el futur.

El CITM utilitza l'aplicatiu SAT de la UPC per al Seguiment i Acreditació de Titulacions, el qual permet la introducció i el seguiment de les propostes de millora. Durant el curs 2020-2021 s'ha posat en marxa la millora 804.M.63.2020 per dissenyar una eina pròpia per a la gestió i seguiment de les millores vinculades al Marc VSMA.

La Comissió del Sistema de Garantia de Qualitat (CSGQ) del Centre contribueix a vetllar per la implementació adequada del Sistema de Qualitat en els diferents processos. Aquesta comissió està formada pel director del Centre, la cap d'estudis, un representant de personal d'administració i serveis, un professor representant d'altres escoles de la Universitat Politècnica de Catalunya que sigui docent del CITM, un professor representant dels professors col·laboradors del CITM, un representant dels estudiants i un representant d'empresa dels àmbits professionals dels Graus que s'imparteixen al Centre[1].

Gràcies a la implementació i revisió dels processos del SAIQ, es realitzen propostes de millora que queden reflectides en els informes de seguiment del CITM, les quals són prèviament valorades per l'equip directiu a partir del balanç dels resultats obtinguts en tota l'activitat del Centre. En les reunions del Consell de Direcció, el director exposa un informe on realitza un seguiment i balanç de l'activitat del CITM.

En la reunió de l'equip directiu celebrada el dia 29 d'abril de 2021 es va informar del cronograma per a la realització de l'Informe de Seguiment corresponent als cursos 2019-2020 i 2020-2021 i de la composició de l'equip encarregat de la redacció, revisió i validació. En la reunió de la CSGQ, celebrada el dia 22 de juny de 2021, es va informar de l'estat del seguiment fins a la data i del cronograma VSMA, que incloïa també altres fites rellevants com ara l'acreditació del grau en Disseny Animació i Art Digital i la re-verificació del grau en Multimèdia.

Aquest darrer ISC 2019-2020 i 2020-2021, va ser aprovat per tots els membres de la CSGQ en la reunió celebrada el 7 de juny de 2022 i es va presentar al Consell de Direcció del CITM, que el va aprovar en la reunió celebrada el 5 de juliol de 2022. En l'elaboració de l'ISC es van tenir en consideració els indicadors relatius a la consecució dels objectius definits per les titulacions de centre i dels resultats d'aprenentatge corresponents als perfils de titulat. Aquests indicadors han estat, entre d'altres, la taxa d'èxit, la taxa de rendiment, la taxa d'abandonament, la taxa de graduació i la taxa d'eficiència. També s'ha revisat la informació obtinguda a través de les enquestes a l'estudiantat. L'ISC també inclou el Pla de Millores actualitzat.

Considerem que el SAIQ és una eina eficaç i indispensable en el disseny, organització, verificació, seguiment, modificació i acreditació dels estudis de les titulacions.

[1] Amb data 8 d'octubre de 2021 es va aprovar un nou reglament de la CSGQ con inclou una nova composició.

3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

El SAIQ disposa d'un procés implementat que garanteix la recollida de tota la informació d'interès per gestionar les titulacions de manera eficient. Així, en els processos 919.P.2.1, 919.P.2.7, 919.P.3.4 i 919.P.6.1, s'inclouen els apartats de seguiment, on s'especifiquen els indicadors de resultats més rellevants que es recullen i s'analitzen: taxa d'abandonament, taxa d'eficiència, taxa de titulació i els procediments de seguiment.

En relació amb la satisfacció dels grups d'interès, tal com es planteja en els processos del SAIQ implementats ja esmentats, s'han realitzat les enquestes de satisfacció a l'estudiantat, del primer quadrimestre del curs 2019-2020, que s'han respost en línia i recullen informació sobre els indicadors de totes les assignatures cursades per l'estudiant i del professorat que les ha impartit. També s'ha realitzat l'enquesta al PDI. Els estudiants i el professorat poden accedir a tots els resultats des del campus virtual del CITM. Els resultats de les enquestes, per tant, formen part de l'avaluació dels resultats, tal com s'explica en els processos del SAIQ 919.P.2.1 Programació de l'Oferta Formativa, 919.P.2.7 Seguiment i Acreditació de Programes Formatius i 919.P.3.4 Metodologia d'Ensenyament i Aprenentatge.

Arran de la pandèmia de la Covid-19, la Comissió Permanent del Consell de Govern de la UPC va aprovar, el 6 de maig de 2020, la suspensió de les enquestes sobre l'actuació docent i les assignatures del segon quadrimestre del curs 2019-2020 i la realització d'una consulta informativa al professorat i estudiants (Acord CPCG/2020/01/02). En el curs 2020-2021 les circumstàncies de la pandèmia no havien canviat, motiu pel qual es va decidir mantenir el mateix format de consulta del segon quadrimestre del curs 2019-2020. Per poder disposar d'un històric de dades i fer comparatives entre els diferents cursos acadèmics, en la consulta es van mantenir un parell de preguntes de les enquestes de satisfacció habituals.

La direcció del centre, a partir dels resultats esmentats, ha elaborat un informe sobre el funcionament dels graus que s'ha presentat a la Comissió del Sistema de Garantia de Qualitat i al Consell de Direcció.

El CITM està inscrit en el procés d'enquestes d'inserció laboral que fa l'AQU Catalunya, i els resultats de les enquestes es publiquen al web del CITM.

Al web del CITM es publiquen les dades estadístiques dels estudis. S'hi inclouen, entre d'altres, dades respecte a la satisfacció dels estudiants amb la docència, les pràctiques i la mobilitat i, en el cas dels graduats, amb la titulació en general i la inserció laboral. Es poden descarregar arxius Excel amb els principals indicadors de les titulacions.

Tal com s'explica en l'apartat 2.1 d'aquest informe, cada titulació disposa d'un espai al web, Qualitat de la Titulació, on hi ha enllaços per accedir al Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat del Centre i consultar els principals indicadors de resultats acadèmics de la titulació a través de les dades publicades per la UPC o bé a través de les dades publicades per AQU Catalunya (EUC).

Per altra banda, l'equip directiu del CITM es reuneix periòdicament, com a mínim dues vegades cada curs, amb els delegats de curs dels diferents graus per tal d'analitzar el funcionament dels estudis de grau i escoltar les valoracions i suggeriments de millora que es canalitzen a través d'ells. Es poden realitzar més reunions si els delegats les demanen. Durant els cursos 2019-2020 i 2020-2021, als quals es refereix aquest informe de seguiment, s'han fet 7 reunions amb delegats i delegades.

3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la millora continuada de la titulació.

El SAIQ de l'FPC es va elaborar seguint les directrius del programa AUDIT i en el procés 919. P.1.1. Definició de Política i Objectius de Qualitat, es defineix la revisió periòdica de tot el sistema de qualitat que engloba a tots els agents implicats.

Al CITM es designen responsables específics del Centre, encarregats de revisar, millorar i implementar el contingut dels processos relacionats amb la qualitat.

La darrera revisió del SAIQ es va realitzar seguint aquest procés, en el curs acadèmic 2019-2020, i està publicat al web del CITM a l'apartat del Sistema de la Qualitat (https://www.citm.upc.edu/cat/citm/saiq/).

Tal i com apuntàvem en l'informe de seguiment anterior a aquest, s'ha creat la figura del Coordinador de Qualitat i Innovació Docent del CITM, amb la missió de donar suport al director i als coordinadors dels graus del CITM. A més de redactar, en col·laboració amb la coordinadora de secretaria acadèmica, l'esborrany de l'ISC i d'actualitzar tota la informació que conté, des de la coordinació de Qualitat i Innovació Docent s'han realitzat o s'ha participat en la realització de les tasques següents:

- Creació del Reglament de la Comissió del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat del CITM. Es van estudiar els reglaments o les normatives de les comissions similars de 3 centres de la UPC. Es van comparar amb l'antiga normativa de la Comissió de Qualitat del CITM i, amb el suport de l'Assessoria Jurídica de l'FPC,

es va elaborar la proposta de reglament aprovada pel Consell de Direcció celebrat el dia 8 d'octubre del 2021.

- Coordinació i suport al procés d'actualització i aprovació de la Normativa de Treballs de Fi de Grau. Es va revisar la proposta inicial de modificacions a la normativa vigent i, en col·laboració amb l'Assessoria Jurídica de l'FPC, es va fer un nou redactat que va ser aprovat per la CSGIQ a la reunió d'aquesta comissió celebrada el 22 de juny de 2021 i posteriorment pel Consell de Direcció del CITM celebrat el 8 d'octubre de 2021.
- Coordinació de la prova pilot de Moodle-ATENEA a 3 assignatures. Aquesta prova pilot es va realitzar durant el primer semestre del curs 2020-2021. Posteriorment, es va organitzar i coordinar la realització de dos cursos (ICE-UPC), de formació al professorat sobre Moodle-ATENEA i, finalment, durant el segon semestre del curs 2020-2021, s'ha donat suport a la generalització de l'ús de Moodle-ATENEA a totes les assignatures dels tres Graus que s'imparteixen al CITM.
- Com a resposta extraordinària a la situació provocada per la pandèmia de la Covid-19 i a la necessitat de realitzar proves d'avaluació en línia, en col·laboració amb la prefectura d'estudis es va organitzar i es va realitzar una sessió de treball amb el professorat del CITM sobre exàmens en línia (17 de març 2021).
- Creació i coordinació, juntament amb la direcció acadèmica i la coordinació de secretaria acadèmica, de l'agenda VSMA. Tant l'agenda com el pla de treball detallat (cronograma i projecte), s'han compartit amb la direcció del CITM i amb la direcció de l'FPC, a més de totes les coordinacions dels graus i posteriorment amb els coordinadors acadèmics. Tant l'agenda com els cronogrames i el projecte derivats d'aquesta, s'han hagut d'actualitzar en diverses ocasions durant el curs 2019-2020 i especialment durant el curs 2020-2021. Les actualitzacions han estat necessàries principalment per dos motius. En primer lloc, la proposta de reverificar el grau en Multimèdia, en lloc de reacreditar-lo. Aquesta proposta va rebre el vistiplau de la direcció de l'FPC i posteriorment va ser aprovada pel Consell de Direcció del CITM. En segon lloc, per l'aprovació del Decret llei 822/2021 que modifica l'escenari i el calendari que inicialment s'havia plantejat en l'agenda VSMA, per a l'acreditació del GDAAD. En aquest sentit, s'ha hagut de canviar per procedir a la re-verificació del Grau i l'ampliació de la seva durada, passant de 180 crèdits en 3 anys a 240 crèdits en 4 anys.
- Redacció de l'esborrany del document informe sobre les modificacions a la memòria de verificació del GDDV i redacció de les modificacions realitzades en els diferents apartats de la memòria esmentada.
- Suport al procés de seguiment del Pla de millora.
- Organització d'una xerrada dirigida a l'estudiantat i professorat del CITM sobre la fatiga pandèmica. Aquesta xerrada es va realitzar en línia, el dia 2 de febrer del 2021, i va estar impartida per la Dra. Gemma Balaguer Fort, del departament de Psicologia Clínica i Psicobiologia Unitat de Teràpia de Conducta de la Universitat de Barcelona.
- Disseny d'una eina per al registre i seguiment de les millores del pla de millora. Aquesta eina permetrà fer un seguiment de les propostes de millores derivades del seguiment de les titulacions (equip de treball, accions realitzades, estat de la proposta, etc.), veure millora 804.M.63.2020.
- Estandardització de l'extracció de dades pels processos VSMA. A finals del curs 2020-2021 es va posar en marxa un projecte per automatitzar l'extracció de les dades necessàries per a l'elaboració dels informes de seguiment del centre i les acreditacions, veure millora 804.M.68.2020.

ESTÀNDARD 4: ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

El cos docent del CITM es distribueix en tres categories principals:

- **Professor Titular CITM**, la qual es refereix al professorat permanent en règim laboral i a temps complet de l'FPC.
- **Professor UPC**, en referència al professorat vinculat als diversos Departaments de la UPC.
- **Professor Col·laborador Extern CITM**, en referència al professorat que participa en la docència a temps parcial extern a la UPC amb el nombre d'hores especificades en l'encàrrec docent.

La combinació d'aquests tres perfils permet comptar amb personal acadèmic amb sòlida trajectòria en l'àmbit universitari (qui aporta els fonaments científics i bases metodològiques) i amb personal docent professional expert en les diferents disciplines tècniques (qui aporta el coneixement directe del mercat laboral i posa al dia els continguts aportant les pràctiques i experiències que es requereixen a la indústria).

Atès al caràcter professionalitzador de les titulacions que s'imparteixen al centre, i amb l'objectiu d'oferir una formació de qualitat i aplicada, es considera important la participació d'aquests tres perfils docents perquè aporten visions complementàries durant el procés de formació de l'estudiantat.

Donat el creixement del centre i la incorporació de nous docents, es va establir un protocol de rebuda i incorporació al centre en el qual participen el director, la cap d'estudis, el/la coordinador/a del grau i la coordinadora de secretaria acadèmica.

En aquest protocol, els diferents actors introdueixen i acompanyen al nou docent en les tasques acadèmiques principals (estructura acadèmica del centre, calendari de docència, marc de la titulació on imparteix docència, objectius docents, elaboració de la guia docent) i en els aspectes operatius del centre (campus virtual, requeriments per la docència, material i equipament disponible, comunicació amb secretaria).

D'altra banda, el protocol d'identificació de nou professorat, se sustenta principalment en la bossa de docents que disposa el centre gràcies al seu ampli recorregut, com també en ofertes laborals publicades a la pàgina web del centre i en els principals portals d'ocupació. També tenim professorat que prové de les relacions establertes amb membres de diferents departaments de la UPC, així com la sinergia que s'estableix amb els diferents màsters i postgraus de l'FPC, especialment amb els del mateix àmbit de formació de les titulacions del CITM. Durant els cursos 2019-2020 i 2020-2021,als quals fa referència aquest informe de seguiment, s'han incorporat al cos docent del CITM 46 professors, 4 d'ells professors titulars CITM (curs 2020-2021), i s'ha comptat amb la participació de 24 conferenciants nacionals i internacionals que complementen els continguts impartits pels docents del centre. Les taules següents mostren la incorporació de professorat i conferenciants.

Taula 4.1.1. Nombre de professors que s'han incorporat en els cursos 2019-2020 i 2020-2021

	2019-2020	2020-2021
Professorat nou	17	25

Taula 4.1.2. Nombre de conferenciants que s'han incorporat en els cursos 2019-2020 i 2020-2021

	2019-2020	2020-2021
Conferenciats nous	8	12

Les titulacions que s'imparteixen al CITM s'emmarquen en un sector nou i emergent, en el qual es valora especialment l'aplicabilitat dels coneixements en l'àmbit professional. En l'actualitat, però, això pot anar en detriment que el professorat estigui en possessió del títol de doctor, ja que hi ha una existència reduïda de titulacions prèvies que formin possibles perfils docents amb formació doctoral específica de l'àmbit. Tot i aquesta dificultat intrínseca, el centre ha apostat per la incorporació de perfils docents doctors i en procés d'obtenció del títol de doctor, tal com es pot apreciar en les dades sobre la docència impartida en les noves titulacions del centre i, amb l'objectiu de seguir consolidant i incrementant la participació de professorat doctor s'han proposat i s'estan desenvolupant accions de millora (veure millora 804.M.52.2021 i 804.M.75.2021).

Taula 4.1.3. Hores de docència a l'aula impartides en les diferents titulacions (HIDA)

Curs acadèmic	Titulació	Doctor		Doctorand		No doctor		Total hores
		Hores	%	Hores	%	Hores	%	
2019-2020	GM	1163	44,63	28	1,07	1415	54,30	2606
2020-2021		1202	43,88	84	3,07	1453	53,05	2739
2019-2020	GDDV	2098,5	46,28	262	5,78	2173,5	47,94	4534
2020-2021		2080,5	41,61	428	8,56	2491,5	49,83	5000
2019-2020	GDAAD	673,5	36,27	17	0,92	1166	62,81	1856,5
2020-2021		712	34,47	72	3,48	1282	62,05	2066

El juliol de 2020, el Consell de Govern del CITM va aprovar la Normativa de la Política del Personal Docent i Investigador del Centre de la Imatge i la Tecnologia Multimèdia, dissenyada i desenvolupada per la direcció del CITM, sota el context normatiu de les normatives de PDI de la UPC. Aquesta normativa ha estat operativa des de llavors i, entre d'altres, regula mitjançant el Pla de Dedicació Docent la quantitat d'hores dedicades a la docència per part del professorat. D'acord amb això, pel que fa a l'assignació docent, la direcció del centre planifica i proposa anualment, d'acord amb l'àrea d'expertesa del professorat, l'encàrrec als docents responsables de les assignatures i lidera, si s'escau, la incorporació de nous docents.

En l'encàrrec docent de les assignatures de primer any, el cos docent participant és pràcticament en la seva totalitat professorat doctor o professorat amb àmplia experiència docent, essent el primer curs on hi ha una major participació de professorat doctor. Complementàriament, el professorat de la categoria "Professor Titular CITM" esdevé responsable de l'aplicació del Pla d'Acció Tutorial (PAT) del centre. Un "Professor Titular CITM" lidera la coordinació i seguiment d'aquest i, juntament amb la resta de "Professors Titulars CITM", tutoritzen la totalitat dels estudiants al llarg dels seus estudis. És important destacar que el PAT preveu de manera proactiva l'entrevista dels tutors amb l'estudiantat durant el primer curs.

Tot i que en els plans d'estudis del centre les pràctiques externes tenen caràcter optatiu, un nombre important d'estudiants participen d'aquestes. La gestió i seguiment de les pràctiques es desenvolupa d'acord a allò que especifica la normativa de pràctiques acadèmiques externes de la UPC. En cada estada de pràctiques, l'estudiant que hi participa disposa d'un tutor a l'empresa i un tutor del Centre. Un "Professor Titular CITM" lidera la coordinació acadèmica de les pràctiques externes.

El professorat que habitualment dirigeix els TFG de les diferents titulacions és adequat per a la tasca de supervisió necessària de l'àmbit de cada TFG. Un professor Titular CITM lidera i coordina aquesta àrea on, donada la diversitat de docents que hi participen, té com accions destacades:

- Donar suport a l'estudiantat en la definició de tema i en trobar una direcció adient per la temàtica del TFG.
- Impartició a l'estudiantat matriculat de classes sobre aspectes formals, de gestió i comunicació del TFG.
- Seguiment de l'avaluació mitjançant rúbriques i suport a consultes dels estudiants i directors.
- Organització dels tribunals de defensa.

4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

A les taules següents 4.2.1 a 4.2.4, es pot veure el nombre i el percentatge de professors per categories i doctorat a cada Grau i al global del CITM.

Taula 4.2.1. Professorat per categoria i doctorat CITM*

		2019-2020		2020-2021	
Professor Titular CITM	Doctor	4	(4,6%)	6	(6,3%)
	No Doctor	3	(3,4%)	4	(4,2%)
Professor UPC	Doctor	21	(24,1%)	18	(18,9%)
	No Doctor	5	(5,7%)	3	(3,2%)
Professor Col·laborador Extern	Doctor	10	(11,5%)	13	(13,7%)
	No Doctor	44	(50,6%)	51	(53,7%)
		87	**(100%)**	**95**	**(100%)**

* Dades globals del CITM

Taula GM 4.2.2. Professorat per categoria i doctorat

		2019-2020		2020-2021	
Professor Titular CITM	Doctor	4	(8,3%)	6	(11,1%)
	No Doctor	2	(4,2%)	3	(5,6%)
Professor UPC	Doctor	9	(18,8%)	8	(14,8%)
	No Doctor	4	(8,3%)	2	(3,7%)
Professor Col·laborador Extern	Doctor	5	(10,4%)	7	13,0%)
	No Doctor	24	(50,0%)	28	51,9%)
		48	**(100%)**	**54**	**(100%)**

Taula GDDV 4.2.3. Professorat per categoria i doctorat

		2019-2020		2020-2021	
Professor Titular CITM	Doctor	3	(5,3%)	5	(8,3%)
	No Doctor	3	(5,3%)	3	(5,0%)
Professor UPC	Doctor	16	(28,1%)	13	(21,7%)
	No Doctor	3	(5,3%)	2	(3,3%)
Professor Col·laborador Extern	Doctor	5	(8,8%)	8	(13,3%)
	No Doctor	27	(47,4%)	29	(48,3%)
		57	**(100%)**	**60**	**(100%)**

Taula GDAAD 4.2.4. Professorat per categoria i doctorat

		2019-2020		2020-2021	
Professor Titular CITM	Doctor	4	(12,1%)	6	(14,3%)
	No Doctor	2	(6,1%)	2	(4,8%)
Professor UPC	Doctor	3	(9,1%)	2	(4,8%)
	No Doctor	0	(0,0%)	0	(0,0%)
Professor Col·laborador Extern	Doctor	6	(18,2%)	8	(19,0%)
	No Doctor	18	(54,5%)	24	(57,1%)
		33	**(100%)**	**42**	**(100%)**

En termes generals, el professorat del Centre de les 3 categories és divers i suficient per assegurar la qualitat de la docència. En termes del seguiment transversal per a l'assegurament de la qualitat de tota l'activitat de l'escola i del seguiment de l'estudiantat l'indicador és clarament millorable. En el curs 2020-2021 el Centre va contractar a 9 PDI a TC i 85 col·laboradors de les altres dues categories. La mitjana de la UPC de professor associat (equivalent a col·laborador CITM) és del 45,9% mentre que a l'escola és del 89,5%. La mitjana UPC de professor associat (equivalent a col·laborador CITM) és del 45,9% mentre que al Centre és del 71,84%. Aquest és un aspecte de política de contractació que s'està treballant i així queda recollit en la millora 804.M.48.2021. El segon indicador és la ràtio entre Estudiantat a temps complet (EETC) i PDI equivalent a temps complet (PDI ETC).

En la següent taula es presenta un resum del nombre de docents que imparteixen hores de docència en les diferents titulacions durant els cursos 2019-2020 i 2020-2021:

Taula 4.2.5. Evolutiu del nombre de docents per titulació

Titulació	Curs acadèmic	
	2019-2020*	2020-2021*
GM	48	54
GDDV-G10	47	46
GDDV-G99	36	42
GDAAD	30	36

* Les dades són sense el professorat conferenciant

Taula 4.2.6. Relació estudiants ETC per cada PDI ETC

Titulació	Curs acadèmic	
	2019-2020	2020-2021
GM	11,7	11,4
GDDV-G10	12,0	13,3
GDDV-G99	11,2	10,2
GDAAD	12,6	13,5

Per aquesta taula s'ha equiparat el total d'hores del PDI TC amb la del professorat col·laborador

4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Com ja hem explicat en un apartat anterior, a juliol de 2020, el Consell de Govern va aprovar la Normativa de la Política del Personal Docent i Investigador del Centre de la Imatge i la Tecnologia Multimèdia. Aquesta normativa ha estat operativa des de llavors i, a més del Pla de Dedicació Docent, també té com a objectius crear una política de recerca, transferència i innovació pel centre. Dins d'aquest marc d'actuació s'emmarca la participació del professorat del centre en diversos projectes finançats, congressos, simpòsiums i la publicació dels seus treballs d'investigació en diverses revistes acadèmiques. En conseqüència de l'aplicació d'aquesta Normativa, recentment s'ha designat una nova coordinació acadèmica de Recerca, Transferència amb l'objectiu d'ampliar la participació del centre en projectes de recerca, transferència.

Durant els cursos 2019-2020 i 2020-2021 s'han desenvolupat diverses activitats que donen suport o milloren l'activitat docent i investigadora del professorat del CITM. La informació sobre aquestes activitats està publicada al blog del CITM i destaquem, a tall d'exemple:

1. Els Seminaris de Recerca CITM, de periodització semestral, on participen doctorands i doctors del CITM i d'altres institucions de referència per exposar i debatre el voltant de les seves investigacions.
2. Participació de professorat del CITM en esdeveniments científics i culturals de referència, com han estat la Biennal Ciutat i Ciència 2021, l'AI and Music S+T+ARTS Festival finançat per la Unió Europea, les jornades XREdu organitzades per IDEAL Centre d'Arts Digitals o en el cicle de Terrassa Visual Ciutat – El Futur No Té Data.
3. El PDI TC ha liderat també diverses convocatòries de projectes de recerca i ha participat en diversos fòrums internacionals presentant les seves recerques.

Per altra banda, i com també hem mencionat en un altre apartat, l'any 2019 es va crear l'Àrea de Qualitat i Innovació Docent del CITM i una coordinació d'aquesta. Des d'aquesta àrea, com s'explica en l'apartat 3.3 s'ha coordinat la prova pilot de Moodle-ATENEA a tres assignatures. Aquesta prova pilot es va realitzar durant el primer semestre del curs 2020-2021. Posteriorment es va organitzar i coordinar la realització de dos cursos (ICE-UPC), de formació al professorat sobre Moodle_ATENEA i, finalment durant el segon semestre del curs 2020-2021, s'ha donat suport a la generalització de l'ús de Moodle-ATENEA a totes les assignatures dels tres graus que s'imparteixen al Centre.

S'han realitzat diverses activitats docents en què s'han pogut posar en pràctica procediments docents innovadors. Aquestes iniciatives són obertes a la participació del PDI que vulgui desenvolupar aquesta activitat. Podem destacar:

1. El CreativeLAB (https://eseiaat.upc.edu/ca/projectes-estudiants/creative-lab). Aquesta activitat, que ha estat desenvolupada sota conveni amb el consorci CARNET (UPC-SEAT-VW), diferents equips d'estudiants de diverses titulacions, liderats per un PDI, desenvolupen un projecte multidisciplinari proposat pels socis industrials.
2. El Laboratori de Creativitat 360, durant el curs 2019-2020. Es tracta d'una assignatura d'innovació docent que, en el marc d'un acord universitat-empresa i amb la col·laboració de Telefónica i el Parc Audiovisual de Catalunya, busca investigar el potencial de les tecnologies de vídeo 360°.
3. Addicionalment, l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la UPC té com a missió "promoure la millora de la qualitat en el servei que la UPC dona a la societat, contribuint al desenvolupament professional del PDI per potenciar la innovació en els diferents àmbits de l'activitat acadèmica i especialment en la docència". En aquest sentit, s'han realitzat diversos cursos orientats a la formació del professorat en la utilització d'eines basades en Moodle.

ESTÀNDARD 5: EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE

El centre docent disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

En el tercer punt del Sistema d'Assegurament Intern de Qualitat (SAIQ) — titulat Orientació a l'Estudiant i Desenvolupament de la Formació, i que comprèn els processos que van del 919.P3.1 al 919.P3.8— es descriuen totes aquelles accions destinades a l'orientació dels estudiants del CITM en relació amb el desenvolupament de la seva formació acadèmica, al seu procés d'aprenentatge i també a l'orientació professional que rep en el Centre per part del personal docent i administratiu (PAS). Aquestes activitats d'encaminament acadèmic i laboral s'articulen a través del Pla d'Acollida, el Pla d'Acció Tutorial (PATCITM) i el Pla d'Acció Institucional.

Pel que fa als serveis d'orientació acadèmica, el Centre disposa d'un Pla d'Acollida que contempla les accions i activitats que organitza el CITM per donar la benvinguda als estudiants de nou accés i facilitar la seva integració al Centre (Procés 919.P3.3 del SAIQ). Primerament, després de l'assignació de plaça, el procés de matrícula dels estudiants acceptats és personalitzat, dut a terme per la Secretaria Acadèmica, concretant via telefònica o telemàtica un dia i hora determinat per formalitzar la matrícula i resolent els dubtes administratius que puguin sorgir en el procés.

En la matrícula presencial l'estudiant de nou accés és tutelat en tot moment per personal de la Secretaria Acadèmica i se li fa lliurament del set de benvinguda: la carpeta UPC, els horaris inicials del curs, la guia de serveis per l'estudiant del CITM —disponible també en format digital al Campus CITM—, el calendari acadèmic del curs i, depenent del grau matriculat, qualsevol altra informació o document que es consideri rellevant, amb l'objectiu d'iniciar el curs acadèmic. Abans de l'inici de l'activitat lectiva es programa un acte de benvinguda institucional al plató del Centre per als estudiants de nou ingrés de totes les titulacions en què participen el director del Centre, la cap d'estudis, els coordinadors/es de grau i la coordinadora de la Secretaria Acadèmica i on s'expliquen les seves tasques. En aquest acte de benvinguda, s'informa els nous estudiants del Pla d'Estudis dels diferents graus, del funcionament del Campus Virtual, de l'aplicatiu e-secretaria, del calendari acadèmic, del PATCITM, del funcionament de les aules, de la gestió de les classes a través del Campus Virtual CITM, dels recursos i serveis del Centre i del Campus Terrassa (Biblioteca UPC, Servei d'Esports, etc.) i també es presenten entitats socials de l'entorn per tal que els estudiants puguin realitzar activitats fora del Centre.

En el curs 2020-2021, donada la situació excepcional a causa de la pandèmia de la Covid-19, la matrícula de l'estudiantat de nou accés es va realitzar en línia. Es va elaborar una guia de matrícula per facilitar la seva realització i l'equip de la Secretaria Acadèmica va ser reforçat amb més personal per poder acompanyar en tot el procés als estudiants. Posteriorment, i per correu electrònic, es va enviar als estudiants la documentació prèvia a l'inici de curs (calendari acadèmic del curs, horaris de classe, etc.). Uns dies abans de l'inici de curs es va realitzar la sessió de benvinguda institucional virtualment. En la sessió van participar el director del Centre, la cap d'estudis, la coordinadora de la Secretaria acadèmica i els coordinadors/es de grau.

Finalment, pel que fa als estudiants d'intercanvi internacional, el pla d'acollida és personalitzat, reunint-se habitualment amb el Responsable Acadèmic d'Intercanvi Internacional per tal de resoldre aspectes acadèmics de l'estada al Centre i recolzat pel PAS en la resolució dels aspectes administratius. Els estudiants d'intercanvi internacional s'acullen, també, a totes aquelles activitats de benvinguda que ofereix la UPC.

D'altra banda, l'acció tutorial de l'estudiantat és un servei que es presta als estudiants des del moment que es matriculen en algun dels graus que ofereix el Centre fins a la fi dels seus estudis. L'acció tutorial té l'objectiu d'orientar l'estudiantat acadèmicament. Les accions desplegades en aquest sentit es descriuen en el document Pla d'Acció Tutorial del Centre (PATCITM) que es troba a disposició dels estudiants en format digital en el Campus CITM. Els "Professors Titulars CITM" són els encarregats d'implementar-lo. Tal com estableix la normativa del PATCITM, es realitza una primera reunió i es fa seguiment dels estudiants que es troben en la fase inicial dels seus estudis. Posteriorment, un cop superada aquesta fase acadèmica, les tutories s'enfoquen a orientar la sortida professional de l'estudiantat i, també, en assessorar els estudiants de cara al Treball de Fi de Grau (TFG). El Centre disposa d'un seguit de rúbriques de seguiment del PATCITM per fer-ne el seguiment i quantificar el nombre d'estudiants tutelats. A l'enquesta del professorat del curs 2020-2021 figura una pregunta per tal de valorar, des del punt de vista del professorat, la utilitat del PATCITM. Per la seva banda, l'estudiantat pot valorar la satisfacció sobre l'atenció rebuda per part del tutor del Centre en l'enquesta final d'atenció a l'estudiant. En el segon quadrimestre del curs 2019-2020 i en els dos quadrimestres del curs 2020-2021 les enquestes als estudiants es van modificar per causa de la pandèmia de la Covid-19 i no es van incloure preguntes específiques de valoració del Pla d'Acció Tutorial. En els cursos anteriors, aquesta valoració per part dels estudiants de totes les titulacions va ser de 3,20 sobre 5 el curs 2017-2018 i de 3,55 sobre 5 el curs 2018-2019. Destaquem que aquesta última valoració és la més alta aconseguida en el període 2015-2019.

Des de l'aplicació de la Normativa, el que anteriorment era l'Àrea d'Activitats d'Estudiants i Coworking, ha passat a ser gestionada per les Coordinacions de Grau, la Coordinació de Comunitat i Trajectòria i la Coordinació

d'Emprenedoria i Empresa, gestionades per diversos "Professors Titulars CITM". Durant el curs 2019-2020 —fins al febrer del 2020, és a dir, l'activitat prèvia al confinament— l'Àrea d'Activitats d'Estudiants i Coworking va seguir programant activitats, com ara un Cinefòrum, la 3a Gran CITM Game Jam i diverses *masterclasses*. A partir del juliol del 2020, d'aquesta activitat se n'ocupa la Coordinació de Comunitat i Trajectòria, la qual té l'objectiu de dinamitzar activitats transversals del Centre, tant des d'un punt de vista social i acadèmic com empresarial, i ser un punt de trobada dels estudiants dels diferents graus. Una de les primeres accions que ha portat a terme la Coordinació de Comunitat i Trajectòria és, conjuntament i a partir d'una iniciativa dels estudiants, la creació d'una comunitat d'estudiants autogestionada, la CITM Students Community, que ha realitzat diverses activitats d'entre les quals destaca Graffio. Graffio és el primer concurs d'il·lustració digital del CITM, desenvolupat a través de la plataforma d'Instagram, al qual es van presentar més de 30 obres originals. El concurs va comptar amb un jurat d'artistes i professionals del mitjà, l'sponsor tecnològic X-Pen i la participació del públic en els premis. Els treballs distingits es van exposar en format imprès al CITM.

Durant el curs 2020-2021 s'ha dut a terme la primera fase d'un projecte rellevant pel Centre: Àgora CITM, consistent en la transformació del Hall de l'escola en un punt de trobada i mostra dels treballs audiovisuals dels estudiants. En aquesta primera fase, l'Àgora CITM s'ha conceptualitzat i dissenyat de manera col·laborativa entre PDI, PAS, estudiants del CITM i estudiants de l'ETSAB, atenent les necessitats de tothom. El nou espai ha estat ideat per poder mostrar treballs audiovisuals digitals i interactius, així com físics, i ofereix la possibilitat de fer presentacions de petit format fora de les aules. El projecte ha millorat les condicions com a punt de trobada, en un entorn més càlid i actual. Va ser un procés iniciat el mes de novembre del 2020 amb diverses trobades, reunions i presentacions del treball en procés i que es va concretar amb la realització d'un nou espaï dissenyat pels estudiants d'Arquitectura. El nou *hall*, que ha estat executat per l'empresa Central de Projectes i amb la intervenció gràfica del dissenyador David Torrents, es va finalitzar al mes de juliol del 2021.

A aquestes activitats, hem de sumar la participació de dos projectes d'estudiants seleccionats del grau de Multimèdia i del grau Disseny Art i Animació en el Pitching Universitat-Indústria del Clúster Audiovisual, dintre de la Setmana del Talent Audiovisual i també diferents sortides amb estudiants durant el curs 2020-2021 en el context d'assignatures específiques (Física, Realitat Augmentada, Aplicacions Interactives, Disseny de Nivells i Cultura Visual), relacionades amb l'art i la tecnologia, la cultura i l'emprenedoria.

A continuació detallem, a la taula 5.1.1. les activitats acadèmiques i en la taula 5.1.2. la relació d'activitats organitzades per les diferents coordinacions del Centre.

Taula 5.1.1 Activitats acadèmiques realitzades durant el curs 2020-2021

Activitat	Assignatura	Grau	Data
Xerrada sobre MOCAP (Motion Capture Systems) a càrrec de l'empresa Smilegate	--	A tots els graus	29/01/21
Visita al CCCB – Barcelona: MART, EL MIRALL VERMELL	Física	Multimèdia	16/04/21
Visita exposició CaixaForum: El Sueño Americano. Del Pop a la actualidad	Cultura Visual	Multimèdia	30/04/21
Taller pràctic: MOCAP (Motion Capture Systems) a càrrec de l'empresa Smilegate	Projecte 3	Disseny i Desenvolupament de Videojocs	13/05/21
Visita a IDEAL - KLIMT: L'Experiència Immersiva	Aplicacions Interactives	Disseny, Animació i Art Digital	13/05/21
Sortida a l'Arxiu Xcèntric del CCCB	Cultura Visual	Disseny, Animació i Art Digital	13/05/21
Visita a IDEAL - KLIMT: L'Experiència Immersiva	Realitat Augmentada	Disseny i Desenvolupament de Videojocs	19/05/21
Visita al CCCB – Barcelona: MART, EL MIRALL VERMELL	Cultura Visual	Multimèdia	20/05/21
Visita: Disseny de Nivells al Laberint d'Horta	Disseny de Nivells	Disseny i Desenvolupament de Videojocs	20/05/21

Taula 5.1.1 Relació de les activitats realitzades per la comunitat i adreçades a tots els graus del Centre

Activitat	Coordinació	Curs acadèmic
Cinefòrum	Àrea d'Activitats d'estudiants i *coworking*	2019-2020
CITM 3a Gran Game Jam	Àrea d'Activitats d'estudiants i *coworking*	2019-2020
Àgora CITM. Fase conceptualització, disseny i aplicació a l'espai	Comunitat i Trajectòria	2020-2021
Graffio. Concurs a Instagram i exposició de *prints*	CITM Students Community	2020-2021
CITM 4a Gran Game Jam	CITM Students Community	2020-2021

Com hem dit, el curs 2019-2020 es va celebrar de manera presencial la 3a Gran CITM Game Jam els dies 21 i 22 de gener, que va comptar amb 53 participants. El curs 2020-2021, emmarcat en la commemoració del 50è aniversari de la UPC, es va desenvolupar una Game Jam en modalitat virtual els dies 4 i 5 de febrer. La Game Jam pels ODS es va centrar en els Objectius de Desenvolupament Sostenible, concretament en la temàtica del foment de les carreres STEM entre les dones. Tot i que les Game Jam del centre normalment van dirigides a estudiants de CITM, la Game Jam pels ODS es va obrir a totes les titulacions de la UPC. Hi van participar, aproximadament, un total de 70 estudiants.

En relació amb els Serveis d'Orientació Professional, que tenen l'objectiu de facilitar la inserció laboral dels estudiants, el Centre disposa del Pla d'Acció Institucional. Aquest és un servei de suport i assessorament posat a disposició dels estudiants i graduats del CITM que es vertebra a través dels processos de les Pràctiques d'Empresa, la Borsa de Treball, l'Assessorament, Emprenedoria i Suport a l'Estudiant i els Objectius Docents i la Formació Específica. Pel que fa a les Pràctiques d'Empresa, els estudiants del Centre poden fer pràctiques a la mateixa universitat o en entitats col·laboradores. Les pràctiques poden ser de dos tipus: curriculars —integrades com a activitat acadèmica dins del pla d'estudis i que consten a l'expedient acadèmic—, o extracurriculars —que no hi consten—. La normativa acadèmica sobre les Pràctiques d'Empresa està a disposició dels estudiants al web del CITM. Tant en un tipus de pràctiques com en l'altre, l'estudiant té assignat un tutor d'empresa i un tutor acadèmic —un "Professor Titular CITM"— per tal de garantir els objectius educatius durant el període de pràctiques.

La Borsa de Treball del Centre, a la qual s'accedeix a través del Campus Virtual, és on s'anuncien les ofertes de pràctiques d'empresa per als estudiants que estan cursant els graus i també ofertes laborals pels estudiants ja graduats. La Borsa de Treball també es posa a disposició de les empreses, institucions i entitats de l'àmbit de les titulacions del Centre perquè puguin accedir als diferents perfils dels estudiants i publicar-hi les ofertes de pràctiques o laborals que considerin. Aquesta gestió es pot fer a través de la pàgina web del Centre.

També, des de la mateixa Àrea de Relacions amb Empreses, es realitzen visites als diferents negocis del sector i els *hubs* de projectes empresarials amb l'objectiu d'incrementar permanentment l'oferta de pràctiques i l'oferta laboral. Els projectes, canvis i moviments que es realitzen en aquest aspecte queden detallats al web de gestió interna Emotiva de l'FPC. Destaquem que totes les empreses o entitats que signen un conveni de cooperació educativa amb el CITM es comprometen a pagar a l'estudiant per les seves hores de treball en pràctiques.

Pel que fa a l'Assessorament, Emprenedoria i Suport a l'Estudiant, aquest es realitza a través del responsable de la relació amb les empreses i ofereix als estudiants una atenció personalitzada. Els estudiants del Centre poden accedir a les prestacions de l'espai Emprèn UPC del Campus Terrassa. Es tracta d'un programa de pre-Incubació de projectes de base tecnològica en l'entorn universitari. El Centre fa difusió continuada de les seves activitats a través del web, blog i xarxes socials.

D'altra banda, el CITM disposa d'un departament de promoció encarregat de publicar al web de Centre i xarxes socials de la institució totes les notícies relacionades amb l'evolució i creixement dels seus estudiants en l'àmbit professional, tant de creació de noves empreses, projectes personals, premis, etc. En ple confinament i dins de l'activitat divulgativa del CITM es va realitzar un cicle de conferències sobre l'abans i el després de les indústries digitals en confinament. En concret, van ser 3 sessions: "Confinament Global, Aprenentatges Digitals", "Art i Desenvolupament de Videojocs en Temps de Confinament" i "Efectes del Confinament en els Estudis d'Animació i VFX". També, dins d'aquest àmbit, el Centre realitza periòdicament els Creative CITM, sessions regulars en les quals es convida a professionals destacats i punters de l'entorn multimèdia, dels videojocs o de l'àmbit de l'animació i l'art digital per presentar els seus treballs, comentar-los i orientar professionalment els estudiants.

Des del curs 2020-2021, s'han establert les Lliçons Inaugurals, en les quals es convida un expert d'un dels àmbits específics del centre per tal que imparteixi una classe magistral oberta a tota la comunitat. La lliçó inaugural del curs 2020-2021 va ser impartida per Stephen Brewster i es titulava "The Future of Multimodal Human-Computer Interaction". Stephen Brewster és investigador expert en Interacció Humà Ordinador de la Universitat de Glasgow.

A continuació detallem, a la taula 5.1.2. les xerrades realitzades en el marc del cicle de conferències Creative CITM:

Taula 5.1.2. Relació de les xerrades Creative CITM realitzades en els cursos 2019-2020 i 2020-2021

Títol	Data de realització
Creative CITM sobre masclisme en els videojocs, amb Marina Amores.	10/03/2020
Creative CITM amb els artistes visuals de Desilence	16/12/2020
Storytelling en temps real, amb Mark Flanagan (Epic Games)	21/04/2021

Finalment, en relació amb els Objectius Docents i Formació Específica, destaquem que els plans d'estudis de totes les titulacions del Centre inclouen, anualment, assignatures de projectes grupals amb l'objectiu que, des del primer curs, els estudiants adquireixin els coneixements necessaris per realitzar encàrrecs reals i desenvolupar el treball en equip com si es trobessin en un entorn professional.

5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

En relació amb els recursos materials, el Centre disposa de diversos recursos telemàtics per facilitar l'accés a la informació, la gestió acadèmica i l'activitat docent i avaluadora a través del Campus Virtual CITM.

Per una banda, el Centre disposa de l'equipament que satisfà àmpliament les necessitats pràctiques i tecno-creatives dels estudiants i de la formació que s'hi imparteix amb l'objectiu de complir els objectius d'aprenentatge. El CITM disposa de 9 aules equipades amb projectors i sistema d'àudio amb altaveus i micròfons sense fil, pissarres electròniques i un total de més de 365 ordinadors —de sobretaula i portàtils—, on s'hi poden realitzar classes teòriques o pràctiques. El curs 2018-2019 es van renovar més de 90 ordinadors d'aquestes aules i, en els cursos 2019-2020 i 2020-2021, 49 ordinadors. En el curs 2020-2021 també es va equipar una de les aules amb 45 tauletes de disseny Wacom Cintiq de 22''. Les aules estan equipades amb software enfocat a l'ensenyament de les titulacions que imparteix el Centre —105 tipus diferents de programari professional i especialitzat— i que respon a les necessitats actuals del mercat de treball. D'altra banda, les instal·lacions de l'FPC, on s'imparteix el GDDV-G99, disposen de 6 aules equipades, amb els mateixos recursos materials, amb un total de 154 estacions de treball. Els estudiants del Centre poden accedir, fora de l'horari lectiu, a tot aquest material, ja que permanentment disposen d'una aula d'estudi per realitzar tasques de treball autònom derivades de les seves assignatures. El CITM disposa també d'un plató de 225 m² totalment equipat per la realització de fotografia i vídeo, i pot ser utilitzat pels estudiants, fora de l'activitat lectiva, prèvia reserva de l'espai a Secretaria Acadèmica. D'altra banda, el CITM disposa d'un conjunt de laboratoris a disposició dels estudiants i del professorat que permet tant l'activitat acadèmica, la recerca o la producció i la transferència de coneixement. En el curs 2018-2019, es va instal·lar el Laboratori de Realitat Virtual, amb dues estacions funcionals de RV perquè els estudiants poguessin realitzar pràctiques o projectes relacionats amb aquesta tecnologia. D'altra banda, el Centre disposa d'un sistema de material de préstec, gestionat a través del Campus Virtual, en què els estudiants poden accedir a una gran quantitat de material —que es renova cada any— per poder portar a terme els seus projectes o exercicis acadèmics. Durant els cursos 2019-2020 i 2020-2021 es van gestionar més de 950 peticions de préstec de material dels estudiants.

Des de l'inici de la pandèmia de la Covid-19, el CITM va desenvolupar l'activitat docent en tres modalitats: presencial amb aforament reduït (50% dels estudiants en una aula i l'altre 50% en una altra aula), hibrida (50% dels estudiants presencial i l'altre 50% en línia síncrona) i a distància (100% dels estudiants en línia). Per desenvolupar l'activitat docent en les modalitats hibrida i a distància, s'ha utilitzat la plataforma Adobe Connect que integra les comunicacions en temps real i sota demanda, i proporciona funcions d'administració d'usuaris, seguiment, elaboració d'informes, a més de gestió de contingut integrat mitjançant una biblioteca de contingut en la qual es poden fer recerques. Descrivim breument les funcions principals de les aules virtuals que s'han utilitzat per fer l'activitat docent en línia, tant en la modalitat híbrida com en la modalitat a distància:

- Aules virtuals.
- Compartir la pantalla. El professor o els estudiants, quan tenen assignat el perfil de presentador, poden ampliar l'àrea de visualització perquè les aplicacions, els documents i les pissarres compartides omplin tota la pantalla dels participants. Els presentadors poden sincronitzar la vista de tots els participants.
- Els participants en les classes o en les reunions de treball poden controlar l'escriptori i les aplicacions d'altres usuaris remots amb els quals estan col·laborant en aquest moment. El professor, per exemple, pot corregir un exercici d'un estudiant en l'ordinador d'aquest estudiant, per control remot. Això, a més, es pot mostrar en pantalla completa.

- Visualització de documents. El professor i els estudiants poden compartir qualsevol document.
- Ús compartit d'arxius. El professor i els estudiants poden carregar i compartir documents amb alguns o tots els assistents a la sessió, sense necessitat de sortir de l'entorn del sistema.
- Pissarra compartida.

A més de la plataforma Adobe Connect, també s'ha utilitzat Google Meet, en aquest cas per retransmetre en temps real les explicacions del professor durant les classes magistrals entre una aula física del CITM en la qual estava el professor impartint la sessió de classe amb el 50% dels estudiants físicament presents i l'altra aula física del CITM on es trobava el 50% restants dels estudiants del grup classe.

A més de l'anterior i també per donar resposta a les necessitats derivades de la pandèmia de la Covid-19, a totes les aules físiques del CITM s'ha incorporat un sistema de hardware i software de so amb micròfons d'ambient i de peu. Aquest sistema relacionat amb el so s'ha afegit al que ja disposàvem de so amb micròfon de petaca i de webcam. Tot plegat ha permès que els estudiants segueixen les classes de forma síncrona des de casa a través de la plataforma Adobe Connect sense gaires problemes.

Al mes d'abril de 2020 es va facilitar un compte Google G Suite a tots els estudiants de la UPC amb accés a:

- Drive – Emmagatzemament, compartició i edició simultània de documents amb capacitat il·limitada.
- Meet – Comunicacions per àudio i vídeo que permet fer reunions no presencials fora de l'horari de classes entre diverses persones i compartir documents.
- Xat – Comunicació instantània amb sales temàtiques i *bots* per programar tasques i notificacions.
- Calendar – Gestió de calendaris personals i d'equips.

Més endavant, al mes de juliol, es va activar també la bústia de correu Gmail.

Els estudiants i professors tenen accés a totes les biblioteques de la UPC, tant de forma presencial com telemàtica, i al servei de préstec interuniversitari. Com a part del Campus de Terrassa de la UPC, l'estudiantat del Centre utilitza principalment els serveis de la Biblioteca del Campus Terrassa, el fons documental de la qual té relació directa amb els continguts de la titulació. En les Guies Docents de les assignatures es pot veure tota la bibliografia emprada.

ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Grau en Multimèdia (GM)

6.1 Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

El GM s'imparteix segons el pla d'estudis del 2009. Té una estructura modular basada en la següent distribució d'assignatures: Formació Bàsica (75 ECTS), Formació Obligatòria (123 ECTS), Formació Optativa (30 ECTS) i TFG (12 ECTS). En el 3r i 4t curs del GM, els 30 ECTS optatius es poden assolir cursant assignatures optatives del pla d'estudis, per mobilitat o per pràctiques externes. Es poden fer pràctiques externes de mínim 12 ECTS i màxim 30 ECTS.

L'itinerari formatiu s'inicia amb assignatures bàsiques de ciències, programació i tecnologies, art i disseny conceptual, junt amb dos projectes en equip. Al segon curs es desenvolupen una gran part d'assignatures de caràcter conceptual, artístic i d'animació, mentre que el tercer curs té una presència més gran d'assignatures de programació i tecnologia juntament amb aspectes de 3D i projectes. En el darrer curs s'ofereix un conjunt d'optatives que cobreixen tots els àmbits de treball del grau.

Les activitats desenvolupades en el pla d'estudis contenen tota la formació teòrica i pràctica perquè l'estudiantat assoleixi les competències específiques i transversals definides en la Memòria Verifica, tot satisfent de manera molt adequada el nivell MECES per a la titulació.

A més de l'anterior, per avaluar aquest estàndard s'analitzen els resultats de diferents assignatures. Aquestes se seleccionen amb l'objectiu d'obtenir mostres representatives de diferents cursos, diferents blocs modulars i diferents enfocaments quan fa al tipus de continguts (teòrics o pràctics) i metodologies docents.

Assignatures del curs 2019-2020:

- L'assignatura **Interacció Humà Computadora** forma part de la matèria amb el mateix nom i és de formació obligatòria de 1r curs.
- L'assignatura **Empresa** forma part de la matèria amb el mateix nom i és de formació bàsica de 2n curs.
- L'assignatura **Projecte V** forma part de la matèria de Projectes, i és de formació obligatòria de 3r curs.
- L'assignatura **Aplicacions Web d'Última Generació II** forma part de la matèria Aplicacions Web d'Última Generació, i és de formació obligatòria de 4t curs.
- L'assignatura **Treball Fi de Grau** forma part de la matèria amb el mateix nom, i és de formació obligatòria de 4t curs (veure apartat 6.2).

Assignatures del curs 2020-2021:

- L'assignatura **Física** forma part de la matèria amb el mateix nom, i és de formació bàsica de 1r curs.
- L'assignatura **Programació Orientada a Internet** forma part de la matèria Informàtica, i és de formació bàsica de 2n curs.
- L'assignatura **Sistemes d'Àudio** forma part de la matèria Sistemes Audiovisuals, i és de formació obligatòria de 3r curs.
- L'assignatura **Gestió del Color i Sistemes d'Impressió** forma part de la matèria Tecnologies de la Imatge Digital, i és obligatòria de 4t curs.
- L'assignatura **Treball Fi de Grau** forma part de la matèria amb el mateix nom, i és de formació obligatòria de 4t curs. (veure apartat 6.2).

En l'anàlisi també s'inclouen resultats referents al TFG i a les pràctiques en empresa, per les seves característiques específiques com a activitats formatives, pels seus sistemes d'avaluació i per ser representatius dels resultats d'aprenentatge assolits durant tot el grau (veure apartat 6.2).

A les taules següents GM 6.1.1. i GM 6.1.2. es presenten les estadístiques de les qualificacions de les assignatures del curs acadèmic 2019-2020 i 2020-2021 del GM.

Taula GM 6.1.1. Estadístiques de les qualificacions de les assignatures del curs acadèmic 2019-2020

Assignatures	Nombre matriculats	No Presentats (NP)	Suspesos	Aprovats	Matrícula d'Honor	Nota mitja sense NP
Interacció Humà Computadora	37	0,00%	10,80%	89,20%	0,00%	6,58
Empresa	37	0,00%	2,70%	97,30%	0,00%	7,74
Projecte V	41	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	7,86
Aplicacions Web d'Última Generació II	42	0,00%	9,50%	90,50%	0,00%	5,80
Treball Fi de Grau	50	6,00%	2,00%	92,00%	4,00%	7,91

Com es pot observar en quatre de les cinc assignatures analitzades del curs 2019-2020 hi ha un 10,80%, 2,70%, 9,50% i 2,00% de suspesos, més concretament en Interacció Humà Computadora, Empresa, Aplicacions Web d'Última Generació II i el Treball Fi de Grau. L'assignatura Projecte V, consisteix en el desenvolupament d'un projecte treballat en equip, com en la resta d'assignatures de Projectes. En relació amb l'assignatura de Projecte V cal destacar que el 100% dels estudiants han aprovat i no hi ha suspesos, la qual cosa és coherent i reflecteix l'alt nivell dels projectes desenvolupats pels estudiants i l'òptima gestió que fan del seu desenvolupament. En el cas de l'assignatura de TFG el 92% dels estudiants estan aprovats, i un 4% ha obtingut matrícula d'honor.

Taula GM 6.1.2. Estadístiques de les qualificacions de les assignatures del curs acadèmic 2020-2021

Assignatures	Nombre matriculats	No Presentats (NP)	Suspesos	Aprovats	Matrícula d'Honor	Nota mitja sense NP
Física	43	0,00%	4,70%	92,50%	2,80%	7,61
Programació Orientada a Internet	36	5,60%	0,00%	94,4%	2,77%	8,18
Sistemes d'Àudio	48	0,00%	10,40%	89,60%	0,00%	5,92
Gestió del Color i Sistemes d'Impressió	38	0,00%	2,60%	97,40%	0,00%	6,29
Treball Fi de Grau	35	14,30%	0,00%	85,70%	2,85%	7,89

En les assignatures corresponents al curs 2020-2021 hi ha un 0,00% de suspesos en l'assignatura Programació Orientada a Internet, un 2,60% a l'assignatura de Gestió del Color i Sistemes d'Impressió, un 4,70% a l'assignatura de Física i un 10,40% a l'assignatura de Sistemes d'Àudio.

En general, aquests resultats es consideren adequats i estan d'acord amb els indicadors plantejats a la memòria de verificació. Considerem que també ho estan amb el nivell d'assoliment de formació de l'estudiantat requerit en el MECES.

A la taula següent GM 6.1.3. es presenten els resultats obtinguts a les enquestes dels estudiants sobre la satisfacció de les assignatures triades. Les dades s'han obtingut dels resultats de les enquestes dels cursos acadèmics 2019-2020 i 2020-2021.

Escala de valor 1 (Poc satisfet) – 5 (Molt satisfet)

Taula GM 6.1.3. Resultats de l'enquesta de satisfacció dels estudiants respecte a les assignatures *

Assignatures	2019-2020
Interacció humà computadora	4,0 (27,02%)
Empresa	3,3 (41%)
Projecte V	3,3 (68%)
Aplicacions web d'última generació II	1,3 (31%)

Assignatures	2020-2021
Física	4,8 (9,30%)
Programació orientada a internet	3,9 (52,70%)
Sistemes d'àudio	2,1 (33,33%)
Gestió del color i sistemes d'impressió	2,6 (31,57%)

* Entre parèntesis, percentatge de participació

En el curs 2019-2020, excepte en l'assignatura Aplicacions Web d'Última Generació II, les valoracions són superiors a la mitjana del grau (3,04/3,55*). En relació amb l'assignatura Aplicacions Web d'Última Generació II, en la qual les valoracions són inferiors, l'anàlisi de les respostes dels estudiants apunten a la necessitat d'aclarir o explicar millor la relació entre els continguts impartits dins de la mateixa assignatura, la necessitat de consolidar i ampliar coneixements que s'han impartit en altres assignatures i el fet que no tots els coneixements han de tenir una immediata, directa i explícita aplicació pràctica, com per exemple els coneixements relacionats amb la física o les matemàtiques del so, encara que després repercuteixen en la bona execució de tasques relacionades amb perfils multimèdia.

En el curs 2020-2021, dues assignatures tenen una valoració per sota de la mitjana del grau (3,43). En relació amb aquesta dada cal matisar que aquestes assignatures es van impartir durant la pandèmia de la Covid-19 en modalitats d'ensenyament híbrides, on molts continguts es van haver d'adaptar al format en línia ràpidament, malgrat les dificultats que això podia suposar. D'altra banda, l'assignatura de Gestió del Color i Sistemes d'Impressió cobria temes que s'han quedat desactualitzats a causa d'avenços tecnològics. En aquest sentit, estem treballant per actualitzar l'assignatura amb continguts de rellevància i aplicació actual. Tot i que aquest és un procés que ja s'ha engegat, queda pendent consolidar aquesta actualització de continguts. En el cas de Sistemes d'Àudio, mitjançant les enquestes hem pogut detectar que com que és una assignatura més teòrica als alumnes moltes vegades els costa lligar-la amb la seva aplicació al món real. Estem treballant perquè, juntament amb el contingut teòric, a l'assignatura també s'imparteixin continguts més aplicats, establint una connexió més forta entre la teoria i la pràctica.

A la taula, GM 6.1.4. es mostra el resultat de satisfacció global de les assignatures del centre i del grau. Les dades s'han obtingut dels resultats de les enquestes dels cursos acadèmics 2019-2020 i 2020-2021.

Escala de valor 1 (Poc satisfet) – 5 (Molt satisfet)

Taula GM 6.1.4. Indicadors de satisfacció de les assignatures per grau i centre

Curs	Grau	Centre
2019-2020	3,04 / 3,55*	3,43
2020-2021	3,42	3,51

* Al segon quadrimestre del curs 2019-2020 i al curs 2020-2021, les enquestes es van modificar per adaptar-les i recollir informació sobre l'efecte de les accions desenvolupades per causa de la pandèmia de la Covid-19. Per aquest motiu, en la columna de grau del curs 2019-2020 consten dues dades, les de l'enquesta habitual del primer quadrimestre i les dades de l'enquesta adaptada/modificada per la pandèmia del segon quadrimestre.

Tant pel que fa al curs 2019-2020 com al curs 2020-2021, considerem que el grau de satisfacció dels estudiants amb el conjunt de les assignatures de la titulació és bo.

En el segon quadrimestre del curs 2019-2020 i, en els dos quadrimestres del curs 2020-2021, les enquestes als estudiants es van modificar per causa de la pandèmia de la Covid-19 i no es van incloure preguntes específiques de valoració del professorat. En el primer quadrimestre del curs 2019-2020 la valoració mitjana obtinguda pel professorat va ser de 3,65 punts sobre 5.

Quant a les pràctiques externes o també denominades pràctiques en empresa, s'ha obtingut informació sobre les tutories realitzades pel professor tutor i l'estudiant en pràctiques, dels informes realitzats per l'estudiant i el tutor de l'empresa i de la memòria final realitzada per l'estudiant. Com ja s'ha esmentat en altres apartats de l'ISC, els resultats són, per regla general, molt satisfactoris.

Els estudiants manifesten la utilitat de les pràctiques, tal com es va analitzar en revisar els resultats de satisfacció i en els informes tant dels alumnes com de les empreses i entitats ocupadores. Els resultats donen compte d'una molt bona valoració de l'aplicabilitat dels coneixements apresos, tant de les competències transversals com específiques aplicades.

A la següent taula, GM 6.1.5 es mostren el resultats relacionats a la satisfacció de les persones titulades amb les pràctiques en empreses. Aquestes dades corresponen a l'enquesta realitzada per AQU Catalunya i estan disponibles al web EUC d'AQU Catalunya.

Escala de valor 1 (Poc satisfet) – 10 (Molt satisfet)

Taula GM 6.1.5. Resultat satisfacció de les persones titulades amb les pràctiques en empresa*

2020	
Valor	% resposta
5,70	33,90%

Aquesta valoració de 5,7 ha millorat respecte de l'obtinguda a l'anterior enquesta que va ser de 3,40. També ha millorat el percentatge de resposta que ha passat d'un 23,10 a un 33,9%.

A més, es presenta la taula GM 6.1.6 de satisfacció dels estudiants amb la formació rebuda.

Escala de valor 1 (Poc satisfet) – 10 (Molt satisfet)

Taula GM 6.1.6. Resultat de satisfacció de les persones titulades amb la formació rebuda*

2020		
Formació pràctica	Formació teòrica	% resposta
6,50	5,90	33,90%

La següent taula, GM 6.1.7. mostra les hores de pràctiques que s'han fet en el grau, tant en pràctiques curriculars com extracurriculars.

Taula GM 6.1.7. Nombre d'hores totals de pràctiques curriculars i extracurriculars

	Curs 2019-2020		Curs 2020-2021	
	Curriculars	**Extracurriculars**	**Curriculars**	**Extracurriculars**
GM	7.249	7.816	3.866	3.961

En la següent taula, GM 6.1.8. es presenta un resum del nombre i tipus de convenis de pràctiques en empresa dels tres graus, i es ressalten els corresponents al GM.

Taula GM 6.1.8. Relació de convenis de pràctiques

	Curs 2019-2020			Curs 2020-2021		
	Curriculars	**Extracurriculars**	**Total**	**Curriculars**	**Extracurriculars**	**Total**
GM	21	24	45	8	13	21
GDDV	21	7	28	15	14	29
GDAAD	8	2	10	14	4	18
			83			**68**

La disminució en el nombre de convenis en el curs 2020-2021 és degut a la pandèmia de la Covid-19, que va aturar durant uns mesos la realització de pràctiques en empresa.

A la següent taula, GM 6.1.9. es mostren els resultats relacionats amb la satisfacció de les persones titulades amb el Treball de Fi de Grau.

Escala de valor 1 (Poc satisfet) – 10 (Molt satisfet)

Taula GM 6.1.9. Resultat de satisfacció de les persones titulades amb els Treballs de Fi de Grau*

2020	
Valor	% resposta
6,90	33,90%

* Els resultats de les taules GM 6.1.5. i GM 6.1.6. i GM 6.1.9. s'han obtingut del web EUC d'AQU, secció Dades per l'Autoinforme d'Acreditació.

6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

En el pla d'estudis, les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos. Les activitats formatives són variades, es desenvolupen presencialment en classes de teoria i es plantegen problemes i activitats a realitzar de manera autònoma pels estudiants. Aquestes activitats poden variar de forma substancial en funció del tipus d'assignatura; des de les que són més teòriques, amb classes expositives, exàmens teòrics i resolució d'exercicis, fins a les assignatures més pràctiques i aplicades (generalment en els últims cursos) en les quals es desenvolupen més exercicis, projectes i casos pràctics. Com activitats formatives més diferenciades de la resta, cal esmentar les assignatures de projectes, basades en el sistema d'aprenentatge basat en projectes. Hi ha una assignatura d'aquest tipus a cada semestre i cada un dels projectes està centrat en un àmbit relacionat amb assignatures que es cursen en aquell mateix semestre o en l'anterior.

La metodologia i l'avaluació contemplen diferents elements per adaptar-se a les especificitats de cada activitat i de cada assignatura. El centre estableix un criteri bàsic unificat per garantir una avaluació continuada i el compliment d'allò que estableix al pla d'estudis (examen parcial 15-20%, prova final 25-30%, que pot ser examen teòric i projecte, participació i actitud d'aprenentatge 10%, i la resta de la ponderació, fins a sumar el 100%, de pràctiques i exercicis). A partir d'aquí, cada assignatura s'adapta a aquest sistema de forma flexible, en funció de les seves característiques i metodologia docent.

Per a la reconducció de resultats poc satisfactoris dels actes d'avaluació (avaluació contínua i examen final) en les assignatures obligatòries es compta amb un examen de reavaluació al final del quadrimestre.

La reavaluació afecta només la qualificació corresponent a l'apartat de proves, controls i exàmens i no canvia la qualificació dels apartats de pràctiques.

Les activitats, metodologia i sistemes d'avaluació de les assignatures garanteixen que s'adquireixen amb un nivell adequat les competències i els resultats d'aprenentatge especificats a la matèria a la Memòria Verifica.

A conseqüència de la pandèmia de la Covid-19, a partir del segon quadrimestre del curs 2019-2020 i durant tot el curs 2020-2021, s'han hagut de fer modificacions en les metodologies docents i els sistemes d'avaluació de la majoria de les assignatures. D'una manera o d'una altra, totes les assignatures s'han vist afectades. Pel que fa a l'avaluació, en el segon quadrimestre del curs 2019-2020 es va readaptar el sistema d'avaluació de les assignatures en funció de les característiques de cadascuna d'elles. Per a cada assignatura es va publicar una Addenda a la guia docent (segons indicacions de la UPC) en la qual es detallaven els canvis. Aquests canvis implicaven, segons l'assignatura, el següent:

Pel que fa als exàmens parcials:

- Eliminació de l'examen parcial i reconversió en exercici o reponderació en les pràctiques ja existents. En els casos en què es va reponderar es va fer pensant en no sobrecarregar els estudiants amb treballs addicionals.
- Realització de l'examen parcial en línia, en aquells casos en què es podia plantejar un examen pràctic o amb característiques que permetessin garantir la detecció d'accions fraudulentes (adaptant el tipus d'examen).

Pel que fa als exàmens finals:

- Substitució de l'examen final per un treball final en què es poguessin avaluar les mateixes competències.
- Realització de l'examen final en línia, readaptant el tipus d'examen per a realitzar-se amb les màximes garanties de qualitat possibles.

Sobre la quantitat d'assignatures en què es va readaptar el sistema d'avaluació:

- GM: 15 assignatures - 75% del total del quadrimestre.

Al curs 2020-2021 els sistemes d'avaluació es van normalitzar progressivament, ja que es podia preveure fer exàmens presencials. No obstant això, es va tenir certa flexibilitat, en previsió de possibles restriccions relacionades amb la pandèmia.

Les enquestes del segon quadrimestre (Q2) del curs 2019-2020 i les del curs 2020-2021 es van modificar per tal de recollir informació de la percepció i valoració dels estudiants respecte a les accions i modificacions realitzades en les metodologies docents i els sistemes d'avaluació de les assignatures.

La següent taula, GM 6.2.1. mostra la puntuació mitjana de totes les assignatures obtinguda en les preguntes de l'enquesta. Escala de valor 1 (Poc satisfet) – 5 (Molt satisfet).

Taula GM 6.2.1. Respostes a l'enquesta d'estudiants. Puntuació mitjana de totes les assignatures

	Curs acadèmic	
	2019-2020 (Q2)	**2020-2021 (Q1+Q2)**
Se m'ha proporcionat suficient informació sobre l'adaptació de l'assignatura a la modalitat no presencial	3,9	4,0
La forma d'impartir les classes síncrones en línia t'ha permès seguir bé el curs	3,5	3,6
L'avaluació es correspon amb els objectius i el nivell de l'assignatura	3,8	3.8
La càrrega de treball i el volum de feina s'han correspost amb el nombre de crèdits de l'assignatura i amb les adaptacions a la docència en línia	3,8	3,9
En quin nivell el professorat de l'assignatura ha sabut respondre al problema del confinament, tenint en compte la dificultat que això comporta	3,8	3,8
Tenint en compte les competències que has d'adquirir en aquesta assignatura i segons s'ha desenvolupat, valora el nivell de satisfacció amb el teu aprenentatge	3,5	3,4
En conjunt estic satisfet/a amb aquesta assignatura	3,6	3,4

Com es pot comprovar, en el Q2 del curs 2019-2020 i en el curs 2020-2021 en totes les qüestions plantejades les valoracions dels estudiants han estat bastant positives, per sobre del 3,5 en la majoria dels casos. El percentatge de participació ha estat d'un 27,47% al Q2 del curs 2019-2020, i d'un 30,12% i 12,05% al Q1 i Q2 del curs 2020-2021.

Treball de Fi de Grau (TFG)
El TFG ha de permetre a l'estudiant posar de manifest que sap aplicar, de forma integrada i multidisciplinària, els diferents coneixements de la titulació en la realització d'un projecte, tot desenvolupant una metodologia de treball, les seves capacitats creatives, d'anàlisi i de síntesi i el coneixement de les tècniques, així com l'adquisició de noves habilitats no específicament relacionades amb allò que adquireix durant els estudis pel que fa a la formació continuada personal. Les activitats durant el desenvolupament del Treball de Fi de Grau permeten assolir a l'estudiantat el nivell MECES per a la titulació.

Els temes de TFG hauran de ser orientats cap a propostes innovadores vinculades a qüestions d'actualitat en els àmbits relacionats amb els coneixements adquirits en la corresponent titulació.

Així, el TFG ha de consistir en un treball diferent dels duts a terme durant l'aprenentatge del contingut de les diferents assignatures com darrer pas en la formació de l'estudiant i, alhora, ser un pas previ a la seva integració en l'àmbit professional. És un projecte individual i, en conseqüència, cada estudiant ha de desenvolupar, presentar i defensar el seu propi TFG; no essent incompatible amb l'opció que el TFG de dos o més estudiants formin part d'un mateix projecte major.

El TFG pot desenvolupar-se en les següents modalitats:

- El personal docent i investigador (PDI) del CITM pot fer una proposta de TFG en la qual ha de figurar, el tema, el director/a de TFG i les condicions de desenvolupament.
- Propostes realitzades al Centre per part d'entitats públiques o privades.
- L'estudiantat pot proposar a un professor/a del Centre un tema per al TFG.
- Programa de mobilitat universitària.

El TFG es desenvolupa sota la tutela d'un director de TFG (en endavant, el Director) i que és professor del Centre.

Des del curs 2016-2017, l'avaluació es realitza en tres actes d'avaluació al llarg del semestre, mitjançant un sistema de rúbriques:

- Fase Inicial: el Director avalua el plantejament, planificació i estat de l'art del projecte.
- Seguiment: el Director avalua que el projecte s'està desenvolupant de forma correcta i segons la planificació.
- Presentació i Defensa: un tribunal avalua el projecte, la memòria i la defensa.

Durant el període de seguiment d'aquest informe s'ha realitzat una revisió de les rúbriques, per tal que permetin aplicar un criteri unificat per tots els projectes, tenint en compte la gran diversitat de temàtiques i tipus de TFGs que es desenvolupen al CITM. La revisió ha conduït a un seguit de modificacions que les fan més comprensibles i àgils d'aplicar per tots els professors. També cal esmentar que aquest sistema d'avaluació continuada aplicat als TFGs ha implicat un augment considerable del nombre de TFGs lliurats i defensats en la primera convocatòria de lliurament, a finals del mes de juny. Això és degut al fet que el sistema empeny els estudiants a treballar des de l'inici del semestre i als professors que els dirigeixen els resulta més fàcil la tasca de seguiment.

En el curs 2020-2021 es va detectar la necessitat d'introduir modificacions en el text de la normativa de Treballs de Fi de Grau (TFG), amb l'objectiu que fos més clara i inclogués les millores implementades en relació amb l'aplicatiu per a l'organització i gestió dels TFG. Amb aquesta finalitat, es va fer un nou redactat amb la col·laboració de l'Assessoria Jurídica de l'FPC. La normativa amb la redacció actualitzada va ser aprovada a la reunió de la Comissió del Sistema de Garantia de Qualitat del CITM que es va celebrar el 22 de juny de 2021 i pel Consell de Direcció que es va realitzar el 8 d'octubre de 2021.

Com dèiem en el paràgraf anterior, durant el curs 2020-2021 s'ha desenvolupat i ha començat a utilitzar-se l'aplicatiu per a l'organització i gestió dels TFG. Aquest aplicatiu facilita el procés de presentació de propostes per part del professorat i de selecció i postulació dels estudiants a aquestes propostes. També facilita la gestió i el seguiment de l'avaluació continuada dels TFG, tant per part del professorat, com dels estudiants i de la secretaria de gestió acadèmica. Tot plegat, facilita també que la planificació temàtica sigui coherent amb els grups i les línies de recerca o de transferència de coneixement del professorat.

Pràctiques externes
Les pràctiques externes compten amb un professor titular del Centre que és coordinador de l'àrea en la part acadèmica i amb el suport d'un coordinador de la seva gestió, per tal d'assessorar els alumnes respecte de la Borsa de Treball del Centre. Un cop s'estableix el conveni de cooperació amb una entitat o empresa amb l'estudiant, el coordinador de l'àrea assigna un professor del CITM en qualitat de tutor de les pràctiques, que les supervisa fent un seguiment del seu desenvolupament i vetlla perquè les tasques encarregades a l'estudiant tinguin caràcter formatiu i s'adaptin al que estableix el conveni.

Per desenvolupar aquesta tasca, el tutor de pràctiques realitza tutories amb els estudiants en les quals aquests expliquen les tasques i activitats que estan desenvolupant. Per als convenis de pràctiques de més de 450 hores, aproximadament a la meitat del període, l'estudiant presenta un informe intermedi de l'activitat realitzada, en el qual descriu els tipus de projectes en els quals treballa, les tasques i funcions concretes que realitza, les competències -continguts i procediments- dels estudis de grau que està aplicant, els coneixements nous que està adquirint i si les seves activitats i tasques impliquen treball en equip o no, a més de poder explicar o fer altres comentaris.

Les pràctiques tenen al seu torn un tutor per la part de l'empresa o entitat externa que les encarrega. El tutor de l'empresa, per la seva banda, també realitza un informe intermedi i un altre informe final en el qual valora diferents aspectes de la feina de l'estudiant. En acabar les pràctiques, els estudiants, per la seva banda, realitzen una memòria final. L'avaluació final de l'estudiant la realitza el tutor acadèmic, a partir de la informació aportada pel tutor de l'empresa i la memòria final de l'estudiant.

6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

A continuació, es presenten els principals indicadors acadèmics de la titulació publicats pel Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat de la UPC.

Taula GM 6.3.1. Indicadors acadèmics

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Taxa d'èxit (%)	93,40%	93,60%	94,40%	94,00%	94,80%
Taxa de rendiment (%)	91,80%	92,30%	91,50%	90,80%	91,50%
Taxa d'abandonament (%)	18,90%	17,40%	18,90%	14,30%	19,50%
Taxa de graduació (%)	56,80%	69,60%	67,90%	74,30%	80,50%
Taxa d'eficiència (%)	95,80%	97,10%	98,80%	97,90%	94,80%

Taula GM 6.3.2. Resultats acadèmics Fase Inicial

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Estudiantat nou (1)	42	46	37	36	43
% Aptes FI tp	88,10%	69,60%	89,20%	83,33%	95,40%
% Aptes FI tp+1	4,80%	23,90%	5,40%	-	-
% No Aptes 1r	2,40%	2,20%	2,70%	8,30%	-
% No Aptes FI	-	4,40%	-	-	-
Altres (2)	4,80%	-	2,70%	8,30%	4,60%

(1) Estudiantat nou: aquesta distribució no inclou l'estudiantat que ha escollit cursar la fase selectiva en la modalitat a temps parcial, l'estudiantat que ha anul·lat tota la seva matrícula ni l'estudiantat que ha fet la seva entrada al febrer.
(2) L'Apartat Altres correspon a l'estudiantat que deixa d'estar subjecte a la normativa de la Fase Inicial per diversos motius, com per exemple trasllat d'expedient, canvi a dedicació parcial, etc.

Taula GM 6.3.3. Titulats per gènere

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Dones	8	19	3	20	9
Homes	27	34	19	28	13
Total	35	53	22	48	22

En la memòria de verificació es va fixar com a objectiu en aquests estudis aconseguir una taxa d'eficiència del 98% i una taxa d'abandonament del 5%.

De les dades anteriors es desprèn que:

- La taxa d'èxit es manté elevada al llarg del temps, sempre es manté per sobre de la mitjana de la UPC que ha estat del 86,5% al curs 2019-2020 i del 87,3% al curs 2020-2021.
- La taxa de rendiment també és elevada, sempre està per sobre del 90% i de la mitjana de la UPC que ha estat del 82,9% al curs 2019-2020 i del 84,2% al curs 2020-2021.
- La taxa d'abandonament és inferior a la mitjana de la UPC, que al curs 2019-2020 ha estat del 33,3% i al curs 2020-2021 del 31,7%. No obstant això, el valor previst per a la taxa d'abandonament en el document de Verificació, que era d'un 5%, s'allunya de l'índex registrat en els darrers cursos. Sembla important que d'ara endavant els objectius en aquest i altres indicadors es plantegin sobre la base de l'experiència obtinguda fins al moment. La possible actualització d'aquest i altres indicadors s'inclourà com un dels elements a considerar en el procés de revisió de la titulació.
- La taxa de graduació en els dos cursos analitzats en aquest ISC s'ha incrementat respecte als tres cursos anteriors que també apareixen en la taula. En el curs 2019-2020 aquesta taxa s'ha incrementat 9,54 punts percentuals respecte a la mitjana del tres cursos anteriors (64,76%) també es manté per sobre de la mitjana de la UPC, que ha estat del 42,3% al curs 2019-2020 i del 44,3% al curs 2020-2021.

- La taxa d'eficiència es manté molt pròxima a la referència indicada en el document de verificació (96,33%), en tots els cursos referenciats a la taula i es manté per sobre de la mitjana de la UPC, que ha estat del 87,8% al curs 2019-2020 i del 84,4% al curs 2020-2021.

Quant als indicadors de rendiment en la fase inicial, les dades denoten que els estudiants de la titulació aconsegueixen resultats que els permeten assolir els objectius formatius establerts. Els indicadors d'estudiants "aptes" i "no aptes" són millors que la mitjana UPC en tots els anys referenciats a la taula.

6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

L'enquesta d'inserció laboral dels graduats i graduades de les universitats catalanes té com a objectiu principal obtenir informació sobre la situació laboral dels titulats i titulades i sobre la valoració que fan dels serveis rebuts al llarg dels seus estudis cursats a la UPC (formació teòrica, pràctica, dèficits de formació respecte a les necessitats que tenen al mercat de treball, etc.). Aquesta enquesta la realitza AQU Catalunya i té una periodicitat triennal. El CITM participa en aquesta enquesta des de l'edició del 2014. L'última enquesta de la qual s'han publicat dades es va realitzar el 2020. Les dades que es presenten, corresponents a les enquestes 2017 i 2020, estan agregades, ja que AQU Catalunya indica en una nota que, pel baix error mostral de l'informe, es permet fer pública la informació. En aquest cas, les dades del GM es mostraran de manera agregada amb les d'Enginyeria Multimèdia.

En aquesta taula es pot observar la taxa d'ocupació que es presenta a la següent taula:

Taula GM 6.4.1. Taxa d'ocupació dels graduats

Any	Ocupat	Atur	Inactiu
2017	85,70%	8,60%	5,70%
2020	79,20%	12,50%	8,30%

Grau en Disseny i Desenvolupament de Videojocs (GDDV)

6.1 Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

El GDDV s'imparteix segons el pla d'estudis del 2014. El GDDV-G10, que s'imparteix a Terrassa, es va iniciar el curs acadèmic 2014-2015 i GDDV-G99, que s'imparteix a Barcelona amb docència 100% en anglès, es va iniciar el curs acadèmic 2015-2016, amb el mateix pla d'estudis.

L'estructura modular del GDDV es distribueix de la següent forma: Formació Bàsica (66 ECTS), Formació Obligatòria (138 ECTS), Formació Optativa (24 ECTS) i TFG (12 ECTS). En el 4t curs del GDDV, els 24 ECTS optatius es poden assolir cursant assignatures optatives del pla d'estudis o bé en dos blocs: 12 ECTS de pràctiques externes i 12 ECTS d'assignatures optatives.

Quant a l'itinerari formatiu, s'inicia amb un conjunt d'assignatures bàsiques dels tres àmbits de programació i tecnologia, ciències i art, junt amb una assignatura d'empresa i un projecte en equip (que conclou amb la simulació d'un petit estudi de desenvolupament de videojocs). Aquesta distribució constitueix l'esquema sobre el qual es desenvolupen els cursos posteriors, consolidant aquests cinc àmbits en fils paral·lels.

Les activitats desenvolupades en el pla d'estudis contenen tota la formació teòrica i pràctica perquè l'estudiantat assoleixi les competències específiques i transversals definides en la Memòria Verifica, tot satisfent de manera molt adequada el nivell MECES per a la titulació.

Per tal de donar resposta a les indicacions incloses a l'informe d'acreditació del Grau en Disseny i Desenvolupament en Videojocs (GDDV), es va crear la proposta de millora 804.M.51.2021 i es va introduir en el Pla de millora, amb l'objectiu de "Poder identificar de forma eficient els indicadors de les baixes i les seves possibles causes, per establir accions de millora oportunes que hauran de formar part del Pla de Millora de la titulació". La proposta de millora planteja que s'ha de redactar i aprovar un procediment de seguiment de les taxes d'abandonament, graduació i duració dels estudis. L'acció proposada va ser la següent: "Redacció i aprovació del procediment de seguiment de les taxes d'abandonament, graduació i duració dels estudis del Centre". S'ha redactat aquest document i s'ha iniciat el desenvolupament del procediment esmentat.

A més de l'anterior, per avaluar aquest estàndard s'analitzen els resultats de diferents assignatures. Aquestes se seleccionen amb l'objectiu de tenir mostres representatives de diferents cursos, diferents blocs modulars i diferents enfocaments quant a tipus de continguts (teòrics o pràctics) i metodologies docents.

Assignatures del curs 2019-2020:

- L'assignatura **Arquitectura i Sistemes Operatius**, que forma part de la matèria Informàtica i és de formació bàsica del 1r curs.
- L'assignatura **Interacció i Disseny d'Interfícies**, que forma part de la matèria Disseny i Entreteniment i és de formació obligatòria del 2n curs.
- L'assignatura **Realitat Augmentada**, que forma part de la matèria Desenvolupament i és de formació obligatòria del 3r curs.
- L'assignatura **Programació Gràfica Avançada**, que forma part del bloc Desenvolupament de les matèries optatives de 4t curs.
- L'assignatura **Treball Fi de Grau**, que forma part de la matèria amb el mateix nom i és de formació obligatòria de 4t curs. (veure apartat 6.2).

Assignatures del curs 2020-2021:

- L'assignatura **Fonaments del Disseny**, que forma part de la matèria Expressió Gràfica i és de formació bàsica del 1r curs.
- L'assignatura **Escenaris 3D**, que forma part de la matèria Animació i Art Digital i és de formació obligatòria del 2n curs.
- L'assignatura **Distribució Digital i Màrqueting**, que forma part de la matèria Gestió i Empresa i és de formació obligatòria del 3r curs.
- L'assignatura **Disseny de Nivells**, que forma part del bloc d'Art i Disseny de les matèries optatives de 4t curs.
- L'assignatura **Treball Fi de Grau**, que forma part de la matèria amb el mateix nom i és de formació obligatòria de 4t curs. (veure apartat 6.2).

En l'anàlisi també s'inclouen resultats referents al TFG i a les pràctiques en empresa, per les seves característiques específiques com a activitats formatives, pels seus sistemes d'avaluació i per ser representatius dels resultats d'aprenentatge assolits durant tot el grau (veure apartat 6.2).

A les taules següents GDDV 6.1.1. i GDDV 6.1.2. es presenten les estadístiques de les qualificacions de les assignatures del curs acadèmic 2019-2020 i 2020-2021 del GDDV-G10.

Taula GDDV 6.1.1. Estadístiques de les qualificacions de les assignatures del curs acadèmic 2019-2020 del G10

Assignatures	Nombre matriculats	No Presentats (NP)	Suspesos	Aprovats	Matrícula d'Honor	Nota mitja sense NP
Arquitectura i Sistemes Operatius	37	5,40%	8,10%	86,50%	0,00%	7,33
Interacció i Disseny d'Interfícies	38	5,30%	0,00%	94,70%	2,60%	7,38
Realitat Augmentada	33	6,10%	3,00%	90,90%	3,03%	7,39
Programació Gràfica Avançada	7	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	6,24
Treball Fi de Grau	22	4,54%	9,06%	86,40%	4,54%	7,56

Al curs acadèmic 2019-2020 del G10 es pot observar que tres de les cinc assignatures seleccionades mostren suspensos. Aquestes assignatures són Realitat Augmentada, Arquitectura i Sistemes Operatius i Treball Fi de Grau, amb un 3%, 8,10% i 9,06% de suspensos respectivament. Cal ressaltar que Realitat Augmentada i Arquitectura i Sistemes Operatius pertanyen als blocs de Desenvolupament i Informàtica respectivament, els quals són els més exigents del grau.

D'altra banda, les assignatures de Programació Gràfica Avançada i Interacció i Disseny d'Interfícies no presenten suspensos.

Cal destacar que les notes mitjanes (sense comptar els NP) en quatre de les cinc assignatures és superior a 7 (notable). Si bé Programació Gràfica Avançada no compta amb cap suspens, la nota mitjana és 6,24 (aprovat).

Taula GDDV 6.1.2. Estadístiques de les qualificacions de les assignatures del curs acadèmic 2020-2021 del G10

Assignatures	Nombre matriculats	No Presentats (NP)	Suspesos	Aprovats	Matrícula d'Honor	Nota mitja sense NP
Fonaments del Disseny	42	2,40%	19,00%	78,60%	0,00%	5,68
Escenaris 3D	32	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	7,07
Distribució Digital i Màrqueting	32	3,10%	0,00%	96,90%	0,00%	8,25
Disseny de Nivells	20	0,00%	0,00%	100,00%	5,00%	8,40
Treball Fi de Grau	36	5,60%	0,00%	94,40%	2,77%	8,33

A les assignatures corresponents al curs acadèmic 2020-2021, per al G10, s'observa que en quatre d'elles hi ha un 0,00% de suspensos. Aquestes assignatures són Escenaris 3D, Distribució Digital i Màrqueting, Disseny de Nivells i Treball Fi de Grau. D'altra banda, hi ha un 19% de suspensos a l'assignatura Fonaments del Disseny. La nota mitjana de totes les assignatures és superior al 7 (notable), a excepció de Fonaments del Disseny, que és 5,68 (aprovat).

A les taules següents GDDV 6.1.3. i GDDV 6.1.4. es presenten les estadístiques de les qualificacions de les assignatures del curs acadèmic 2019-2020 i 2020-2021 del GDDV-G99.

Taula GDDV 6.1.3. Estadístiques de les qualificacions de les assignatures del curs acadèmic 2019-2020 del G99

Assignatures	Nombre matriculats	No Presentats (NP)	Suspesos	Aprovats	Matrícula d'Honor	Nota mitja sense NP
Arquitectura i Sistemes Operatius	28	7,10%	0,00%	92,90%	0,00%	7,77
Interacció i Disseny d'Interfícies	33	0,00%	15,15%	84,85%	0,00%	6,02
Realitat Augmentada	24	4,20%	0,00%	95,80	0,00%	6,43
Programació Gràfica Avançada	9	0,00%	33,30%	66,70%	0,00%	6,87
Treball Fi de Grau	16	12,50%	0,00%	87,50%	0,00%	8,21

De les assignatures corresponents al curs 2019-2020 al G-99, hi ha tres assignatures amb un 0,00% de suspensos. Aquestes assignatures són Arquitectura i Sistemes Operatius, Realitat Augmentada i Treball de Fi de Grau. Si bé com s'ha vist a la taula 6.1.1 aquestes tres assignatures mostren suspensos al G10, es pot observar que la nota mitjana a les tres assignatures és similar en ambdós grups. La similitud a les notes mitjanes d'aquestes assignatures és indicador que el nivell d'exigència és similar per a tots dos grups.

La nota mitjana d'Arquitectura i Sistemes Operatius al G99 no és excessivament superior a la del G10 (7,77 del G99 davant d'un 7,33 del G10). La nota mitjana de Treball de Fi de Grau és lleugerament superior al G99 (8,21 del G99 enfront d'un 7,56 del G10). En tots els casos, la nota es troba a la categoria de notable.

De les tres assignatures esmentades, la nota mitjana que més varia entre un grup i un altre és la de Realitat Augmentada, que al G99 és inferior a la del G10 (6,43 del G99 davant d'un 7,39 del G10).

Per altra banda, dues assignatures presenten suspensos. Aquestes assignatures són Interacció i Disseny d'Interfícies, i Programació Gràfica avançada, amb un 15,15% i un 33,30% de suspensos, respectivament.

Si bé al G10 l'assignatura Programació Gràfica Avançada no presenta suspensos, la nota mitjana de l'assignatura és lleugerament inferior que al G99 (6,87 a G99 davant 6,24 a G10). Que no hi hagi una diferència excessiva en la nota mitjana d'ambdós grups és indicador que el nivell d'exigència és similar per a tots dos grups.

S'observa una diferència més gran en la nota mitjana d'Interacció i Disseny d'Interfícies dels dos grups (6,02 al G99 davant d'un 7,38 al G10). S'ha començat a fer un seguiment des de la coordinació del grau per determinar si aquesta diferència es manté en cursos acadèmics posteriors, veure millora 804.M.57.2020)

Taula GDDV 6.1.4. Estadístiques de les qualificacions de les assignatures del curs acadèmic 2020-2021 del G99

Assignatures	Nombre matriculats	No Presentats (NP)	Suspesos	Aprovats	Matrícula d'Honor	Nota mitja sense NP
Fonaments del Disseny	28	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	6,48
Escenaris 3D	25	8,00%	8,00%	84,00%	0,00%	7,60
Distribució Digital i Màrqueting	24	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	6,97
Disseny de Nivells	21	0,00%	0,00%	100,00%	4,76%	8,48
Treball Fi de Grau	6	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	7,92

Al curs 2020-2021, per al G99, s'observen tres assignatures en què hi ha un 0,00% de suspensos. Aquestes són Fonaments del Disseny, Distribució Digital i Màrqueting, Disseny de Nivells i Treball Fi de Grau.

Pel que fa a Fonaments del Disseny, s'observa una diferència significativa entre l'absència de suspensos al G99 i el 19,5 % de suspensos al G10. Com que aquesta assignatura és impartida per un docent diferent a cada grup, s'ha pres la determinació de dur a terme reunions de coordinació amb ambdós docents per garantir que no hi ha diferències entre ells pel que fa a les metodologies docents i els resultats d'aprenentatge esperats. Tot i aquesta diferència, la nota mitjana en ambdós grups és Aprovat (6,48 al G99, davant d'un 5,68 al G10). Que no hi hagi una diferència excessiva en la nota mitjana d'ambdós grups és indicador que el nivell d'exigència és similar per a ambdós grups.

L'assignatura Distribució Digital i Màrqueting presenta una diferència significativa entre els dos grups (6,97 al G99, davant del 8,25 al G10), si bé els docents han estat els mateixos en ambdós grups. En aquest sentit, s'ha començat a fer un seguiment des de la coordinació del grau per determinar si aquesta diferència es manté en cursos acadèmics posteriors.

Una assignatura presenta suspensos el curs 2020-2021 al G99. Aquesta assignatura és Escenaris 3D. A l'assignatura Escenaris 3D hi ha un 8% de suspensos (en comparació amb un 0,00% de suspensos al G10), si bé la nota mitjana de l'assignatura és superior a la del G10 (7,60 al G99, davant d'un 7,07 al G10). Que no hi hagi una diferència excessiva en la nota mitjana d'ambdós grups és indicador que el nivell d'exigència és similar per a ambdós grups.

A la taula següent, GDDV 6.1.5. es presenten els resultats obtinguts a les enquestes dels estudiants sobre la satisfacció de les assignatures triades. Les dades s'han obtingut dels resultats de les enquestes dels cursos acadèmics 2019-2020 i 2020-2021.

Escala de valor 1 (Poc satisfet) – 5 (Molt satisfet)

Taula GDDV 6.1.5. Resultats de l'enquesta de satisfacció dels estudiants respecte a les assignatures *

	2019-2020	
Assignatures	**G10**	**G99**
Arquitectura i Sistemes Operatius	3,3 (29,7%)	2,1 (46,4%)
Interacció i Disseny d'Interfícies	4,5 (34%)	3,3 (39%)
Realitat Augmentada	4,0 (15,2%)	2,3 (12,5%)
Programació Gràfica Avançada	1,3 (42,9%)	-

	2020-2021	
Assignatures	**G10**	**G99**
Fonaments del Disseny	3,5 (36,59%)	3,0 (75%)
Escenaris 3D	3,5 (18,75%)	4,3 (28%)
Distribució Digital i Màrqueting	2,0 (9,37%)	3,0 (25%)
Disseny de Nivells**	5,0	5,0 (36,4%)

*Entre parèntesis, percentatge de participació

**Assignatura optativa compartida entre els dos grups, del G10 només hi havia un estudiant matriculat.

En general, s'observen diferències en les valoracions que els dos grups fan de les assignatures. Com es pot observar a la taula, les puntuacions són inferiors en el G99. En aquest sentit, dins del Pla de Millora, s'han establert unes millores específiques que cerquen identificar els factors que influeixen que una mateixa assignatura obtingui valoracions diferents en els dos grups (millores 804.M.44.2020 i 804.M.48.2021). Per això es podrà extreure informació dels comentaris qualitatius obtinguts a les enquestes, s'analitzaran les diferències en l'aplicació de les metodologies docents dels dos grups, per cadascuna de les assignatures a analitzar. Es faran entrevistes amb els professors i amb els delegats del curs.

També és important assenyalar que, a causa de la pandèmia de la Covid-19, durant el segon quadrimestre del curs 2019-2020 i tot el curs 2020-2021 va caldre adaptar les metodologies docents i els sistemes d'avaluació a la modalitat híbrida i en línia, amb totes les dificultats que això pot suposar. Gran part dels comentaris que aporten els estudiants a les enquestes tenen a veure amb aquestes dificultats, i cal analitzar les dades tenint en compte aquest context.

En el curs 2019-2020, en el G10, amb excepció de l'assignatura optativa les altres tres assignatures han obtingut una puntuació de satisfacció bona o molt bona.

Pel que fa a l'assignatura optativa Programació Gràfica Avançada al G10, l'anàlisi de les respostes dels estudiants respecte a aquesta assignatura permet veure que part d'aquesta insatisfacció es va deure a la ràpida i necessària adaptació a la modalitat de docència virtual. En aquest sentit, és rellevant indicar que les enquestes del curs acadèmic 2018-2019 per a aquesta assignatura, amb el mateix professor, presenten una puntuació de satisfacció bona. D'altra banda, al curs acadèmic 2020-2021, amb un professor nou, la satisfacció ascendeix a una puntuació de 3,3.

En aquest mateix curs 2019-2020, al G99, dues assignatures estan per sota de la puntuació mitjana del grau i grup (3,6). Aquestes assignatures són Arquitectura i Sistemes Operatius (amb un 2,1) i Realitat Augmentada (amb un 2,3).

L'anàlisi de les respostes dels estudiants d'Arquitectura i Sistemes Operatius permet veure quina part de la insatisfacció és deguda als canvis realitzats a la metodologia docent per adaptar l'assignatura a la modalitat *online*.

A més, l'assignatura d'Arquitectura i Sistemes Operatius és impartida per professors diferents, i aquest factor ha pogut influir en la diferència de la valoració que l'assignatura té al G10 (3,3) davant del G99 (2,1). Aquesta diferència apunta a la necessitat de dur a terme una reunió de coordinació per reforçar la unificació de metodologies docents entre tots dos professors. Així mateix, la millora 804.M.48.2021 aspira a donar llum sobre aquesta qüestió.

A l'assignatura de Realitat Augmentada, l'anàlisi de les respostes dels estudiants permet atribuir part de la insatisfacció al fet que el sistema d'avaluació de l'assignatura no es va adaptar adequadament a la modalitat en línia. També s'apunta a la necessitat d'ampliar coneixements sobre aplicacions de la realitat augmentada, més enllà de l'optimització dels gràfics. En aquest sentit, durant el curs 2020-2021 s'ha fet una revisió de la metodologia docent de l'assignatura, així com de l'adequació dels continguts als resultats d'aprenentatge (veure millora 804.M.58.2020).

És important esmentar que tant en Arquitectura i Sistemes Operatius com en Realitat Augmentada, la satisfacció augmenta en el curs 2020-2021 (amb un 4,3 i un 3,3, respectivament), fet que en part es pot atribuir a una més gran experiència en l'adaptació de metodologies docents i sistemes d'avaluació a les modalitats híbrida i en línia.

En el curs 2020-2021, en el G10, l'assignatura de Distribució Digital i Màrqueting ha obtingut una puntuació de 2,0. De les respostes dels estudiants es desprèn que els continguts es perceben repetitius, en haver abordat temes similars a les assignatures Indústria dels Videojocs i Empresa. Aquesta informació apunta a la necessitat de fer una reunió de coordinació amb els professors d'aquestes assignatures per vetllar perquè els continguts de cadascuna d'elles quedin alineats respecte als objectius i resultats d'aprenentatge de cadascuna d'aquestes assignatures (veure millora 804.M.62.2020).

A la taula, GDDV 6.1.6. es mostra el resultat global de les assignatures del Centre i del grau. Les dades s'han obtingut dels resultats de les enquestes dels cursos acadèmics 2019-2020 i 2020-2021.

Taula GDDV 6.1.6. Indicadors de satisfacció de les assignatures per grau i centre

Curs	Grau	Centre
2019-2020	3,59 / 3,45 (G10) i 3,43 (G99)*	3,43
2020-2021	3,6 / 3,6 (G10) i 3,5 (G99)	3,51

* Al segon quadrimestre del curs 2019-2020 i al curs 2020-2021, les enquestes es van modificar per adaptar-les i recollir informació sobre l'efecte de les accions desenvolupades per causa de la pandèmia de la Covid-19. Per aquest motiu, en la columna de grau del curs 2019-2020 consten dues dades: les de l'enquesta habitual del primer quadrimestre i les dades de l'enquesta adaptada/modificada per la pandèmica al segon quadrimestre.

Tant pel que fa al curs 2019-2020 com al 2020-2021, considerem que el grau de satisfacció dels estudiants amb el conjunt de les assignatures de la titulació és bo.

En el segon quadrimestre del curs 2019-2020 i, en els dos quadrimestres del curs 2020-2021, les enquestes als estudiants es van modificar per causa de la pandèmia de la Covid-19 i no es van incloure preguntes específiques de valoració del professorat. En el primer quadrimestre del curs 2019-2020 la valoració mitjana obtinguda pel professorat va ser de 4,13 punts sobre 5.

Quant a les pràctiques en empresa, s'ha obtingut informació sobre les tutories realitzades pel tutor i l'estudiant en pràctiques, dels informes realitzats per l'estudiant i el tutor de l'empresa i de la memòria final realitzada per l'estudiant. Com ja s'ha esmentat en altres apartats de l'ISC, els resultats són, per regla general, molt satisfactoris.

Els estudiants manifesten la utilitat de les pràctiques, tal com es va analitzar en abordar els resultats de satisfacció, i en els informes tant dels alumnes com de les empreses i entitats ocupadores. Els resultats donen compte d'una molt bona valoració de l'aplicabilitat dels coneixements apresos, tant de les competències transversals com específiques aplicades.

A la següent taula GDDV 6.1.7. es mostren els resultats relacionats a la satisfacció de les persones titulades amb les pràctiques en empreses. Aquestes dades corresponen a l'enquesta realitzada per AQU Catalunya i estan disponibles al web EUC d'AQU Catalunya.

Escala de valor 1 (Poc satisfet) – 10 (Molt satisfet)

Taula GDDV 6.1.7. Resultat satisfacció de les persones titulades amb les pràctiques en empresa*

2020	
Valor	% resposta
5,70	33,90%

Aquesta valoració de 5,7 ha millorat respecte de l'obtinguda a l'anterior enquesta que va ser de 3,40. També ha millorat el percentatge de resposta que ha passat d'un 23,10% a un 33,9%.

La següent taula GDDV 6.1.8. mostra les hores de pràctiques que s'han fet en el GDDV tant en pràctiques curriculars com extracurriculars.

Taula GDDV 6.1.8. Nombre d'hores totals de pràctiques curriculars i extracurriculars

	Curs 2019-2020		Curs 2020-2021	
	Curriculars	Extracurriculars	Curriculars	Extracurriculars
GDDV	8.760	2.654	12.224	2.709

En la següent taula 6.1.9. es presenta un resum del nombre i tipus de convenis de pràctiques en empresa dels tres graus, i es ressalten els corresponents al GDDV.

Taula 6.1.9. Relació de convenis de pràctiques

	Curs 2019-2020			Curs 2020-2021		
	Curriculars	Extracurriculars	Total	Curriculars	Extracurriculars	Total
GM	21	24	45	8	13	21
GDDV	21	7	28	15	14	29
GDAAD	8	2	10	14	4	18
			83			**68**

La reducció en el nombre de convenis en el curs 2020-2021 és degut a la pandèmia de la Covid-19 que va aturar durant uns mesos la realització de pràctiques en empresa.

A la següent taula GDDV 6.1.10. es mostren el resultats relacionats a la satisfacció de les persones titulades amb el Treball de Fi de Grau.

Escala de valor 1 (Poc satisfet) – 10 (Molt satisfet)

Taula GDDV 6.1.10. Resultat de satisfacció de les persones titulades amb els Treballs de Fi de Grau*

2020	
Valor	% resposta
6,90	33,90%

*Els resultats de les taules GDDV 6.1.7. i GDDV 6.1.10. s'han obtingut del web EUC de l'AQU, secció Dades per l'Autoinforme d'Acreditació.

6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

En el pla d'estudis, les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos. Les activitats formatives són variades, es desenvolupen presencialment en classes de teoria i amb problemes i activitats a realitzar de manera autònoma pels estudiants. Aquestes activitats poden variar de forma substancial en funció del tipus d'assignatura; des de les que són més teòriques, amb classes expositives, exàmens teòrics i resolució d'exercicis, fins a les assignatures més pràctiques i aplicades (generalment en els últims cursos) en les quals es desenvolupen més exercicis, projectes i casos pràctics. Com activitats formatives més diferenciades de la resta, cal esmentar les assignatures de projectes, basades en el sistema d'aprenentatge basat en projectes. Hi ha una assignatura d'aquest tipus a cada semestre i cada un dels projectes està centrat en un àmbit relacionat amb assignatures que es cursen en aquell mateix semestre o en l'anterior.

La metodologia i l'avaluació contemplen diferents elements per adaptar-se a les especificitats de cada activitat i de cada assignatura. El centre estableix un criteri bàsic unificat per garantir una avaluació continuada i el compliment d'allò que estableix al pla d'estudis (examen parcial 15-20%, prova final 25-30% -que pot ser examen teòric i projecte-, participació i actitud d'aprenentatge 10%, i la resta de la ponderació, fins a sumar el 100%, de pràctiques i exercicis). A partir d'aquí, cada assignatura s'adapta aquest sistema de forma flexible, en funció de les seves característiques i metodologia docent.

Per a la reconducció de resultats poc satisfactoris dels actes d'avaluació (avaluació contínua i examen final) en les assignatures obligatòries es compta amb un examen de reavaluació al final del quadrimestre.

La reavaluació afecta només la qualificació corresponent a l'apartat de proves, controls i exàmens i no canvia la qualificació dels apartats de pràctiques.

Les activitats, metodologia i sistemes d'avaluació de les assignatures garanteixen que s'adquireixen amb un nivell adequat les competències i els resultats d'aprenentatge especificats a la matèria a la Memòria Verifica.

A conseqüència de la pandèmia de la Covid-19, a partir del segon quadrimestre del curs 2019-2020 i durant tot el curs 2020-2021, s'han hagut de fer modificacions en les metodologies docents i els sistemes d'avaluació de la majoria de les assignatures. D'una manera o d'una altra, totes les assignatures s'han vist afectades. Pel que fa a l'avaluació, en el segon quadrimestre del curs 2019-2020 es va readaptar el sistema d'avaluació de les assignatures en funció de les característiques de cadascuna d'elles. Per a cada assignatura es va publicar una Addenda a la guia docent (segons indicacions d'UPC) en la qual es detallaven els canvis. Aquests canvis implicaven, segons l'assignatura, el següent:

Pel que fa als exàmens parcials:

- Eliminació de l'examen parcial i reconversió en exercici o reponderació en les pràctiques ja existents. En els casos en què es va reponderar es va fer pensant per no sobrecarregar els estudiants amb treballs addicionals.
- Realització de l'examen parcial en línia, en aquells casos en què es podia plantejar un examen pràctic o amb característiques que permetessin garantir la detecció d'accions fraudulentes (adaptant el tipus d'examen).

Pel que fa als exàmens finals:

- Substitució de l'examen final per un treball final en què es poguessin avaluar les mateixes competències.
- Realització de l'examen final en línia, readaptant el tipus d'examen per realitzar-se amb les màximes garanties de qualitat possibles.

Sobre la quantitat d'assignatures en què es va readaptar el sistema d'avaluació:

- GDDV: 8 assignatures - 40% del total del quadrimestre. Cal dir que en aquest grau ja hi havia (previ a la pandèmia de la Covid-19) un elevat nombre d'assignatures que realitzaven l'avaluació final mitjançant un treball i no un examen.

Al curs 2020-2021 els sistemes d'avaluació es van normalitzar progressivament, en poder preveure exàmens parcials. També es va incloure una certa flexibilitat en les mateixes guies docents, en previsió de possibles novetats.

Les enquestes del segon quadrimestre (Q2) del curs 2019-2020 i les del curs 2020-2021 es van modificar per tal de recollir informació de la percepció i valoració dels estudiants respecte a les accions i modificacions realitzades en les metodologies docents i els sistemes d'avaluació de les assignatures.

La següent taula, GDDV 6.2.1. mostra la puntuació mitjana de totes les assignatures obtinguda en les preguntes de l'enquesta. Escala de valor 1 (Poc satisfet) – 5 (Molt satisfet).

Taula GDDV 6.2.1. Respostes a l'enquesta estudiants. Puntuació mitjana de totes les assignatures

	Curs acadèmic			
	2019-2020 (Q2)		2020-2021 (Q1+Q2)	
	G10	G99	G10	G99
Se m'ha proporcionat suficient informació sobre l'adaptació de l'assignatura a la modalitat no presencial	3,75	3,59	4,0	3,9
La forma d'impartir les classes síncrones en línia t'han permès seguir bé el curs	3,47	3,18	3,8	3,6
L'avaluació es correspon amb els objectius i el nivell de l'assignatura	3,83	3,72	4,0	3,9
La càrrega de treball i el volum de feina s'han correspost amb el nombre de crèdits de l'assignatura i amb les adaptacions a la docència en línia	3,72	3,47	3,9	3,8
En quin nivell el professorat de l'assignatura ha sabut respondre al problema del confinament, tenint en compte la dificultat que això comporta	3,68	3,53	4,0	3,8
Tenint en compte les competències que has d'adquirir en aquesta assignatura i segons s'ha desenvolupat, valora el nivell de satisfacció amb el teu aprenentatge	3,26	3,46	3,7	3,5
En conjunt estic satisfet/a amb aquesta assignatura	3,45	3,42	3,6	3,5

Com es pot comprovar, en totes les qüestions plantejades les valoracions dels estudiants han estat bastant positives, per sobre del 3,5 en la majoria dels casos. El percentatge de participació ha estat d'un 19,04% al Q2 del curs 2019-2020, i d'un 34,07% i 19,24% al Q1 i Q2 del curs 2020-2021.

Treball de Fi de Grau (TFG)
El TFG ha de permetre a l'estudiant posar de manifest que sap aplicar, de forma integrada i multidisciplinària, els diferents coneixements de la titulació en la realització d'un projecte, tot desenvolupant una metodologia de treball, les seves capacitats creatives, d'anàlisi i de síntesi i el coneixement de les tècniques, així com l'adquisició de noves habilitats no específicament relacionades amb allò que adquireix durant els estudis pel que fa a la formació continuada personal. Les activitats durant el desenvolupament del Treball de Fi de Grau permeten assolir a l'estudiantat el nivell MECES per a la titulació.

Els temes de TFG hauran de ser orientats cap a propostes innovadores vinculades a qüestions d'actualitat en els àmbits relacionats amb els coneixements adquirits en la corresponent titulació.

Així, el TFG ha de consistir en un treball diferent dels duts a terme durant l'aprenentatge del contingut de les diferents assignatures com darrer pas en la formació de l'estudiant i, alhora, ser un pas previ a la seva integració en l'àmbit professional. És un projecte individual i, en conseqüència, cada estudiant ha de desenvolupar, presentar i defensar el seu propi TFG; no essent incompatible amb l'opció que el TFG de dos o més estudiants formin part d'un mateix projecte major.

El TFG pot desenvolupar-se en les següents modalitats:

- El personal docent i investigador (PDI) del CITM pot fer una proposta de TFG en la qual ha de figurar, el tema, el director/a de TFG i les condicions de desenvolupament.
- Propostes realitzades al Centre per part d'entitats públiques o privades.
- L'estudiantat pot proposar a un professor/a del Centre un tema per al TFG.
- Programa de mobilitat universitària.

El TFG es desenvolupa sota la tutela d'un director de TFG (en endavant, el Director) i que és professor del Centre.

Des del curs 2016-2017, l'avaluació es realitza en tres actes d'avaluació al llarg del semestre, mitjançant un sistema de rúbriques:

- Fase Inicial: el Director avalua el plantejament, planificació i estat de l'art del projecte.
- Seguiment: el Director avalua que el projecte s'està desenvolupant de forma correcta i segons la planificació.
- Presentació i Defensa: un tribunal avalua el projecte, la memòria i la defensa.

Durant el període de seguiment d'aquest informe s'ha realitzat una revisió de les rúbriques, per tal que permetin aplicar un criteri unificat per tots els projectes, tenint en compte la gran diversitat de temàtiques i tipus de TFGs que es desenvolupen al CITM. La revisió ha conduït a un seguit de modificacions que les fan més comprensibles i àgils d'aplicar per tots els professors. També cal esmentar que aquest sistema d'avaluació continuada aplicat als TFGs ha implicat un augment considerable del nombre de TFGs lliurats i defensats en la primera convocatòria de lliurament, a finals del mes de juny. Això és degut al fet que el sistema empeny als estudiants a treballar des de l'inici del semestre i als professors que els dirigeixen els resulta més fàcil la tasca de seguiment.

En el curs 2020-2021 es va detectar la necessitat d'introduir modificacions en el text de la normativa de Treballs de Fi de Grau (TFG), amb l'objectiu que fos més clara i inclogués les millores implementades en relació amb l'aplicatiu per a l'organització i gestió dels TFG. Amb aquesta finalitat, es va fer un nou redactat amb la col·laboració de l'Assessoria Jurídica de l'FPC. La normativa amb la redacció actualitzada va ser aprovada a la reunió de la Comissió del Sistema de Garantia de Qualitat del CITM que es va celebrar el 22 de juny de 2021 i pel Consell de Direcció que es va realitzar el 8 d'octubre de 2021.

Com dèiem en el paràgraf anterior, durant el curs 2020-2021 s'ha desenvolupat i ha començat a utilitzar-se l'aplicatiu per a l'organització i gestió dels TFG. Aquest aplicatiu facilita el procés de presentació de propostes per part del professorat i de selecció i postulació dels estudiants a aquestes propostes. També facilita la gestió i el seguiment de l'avaluació continuada dels TFG, tant per part del professorat, com dels estudiants i de la secretaria de gestió acadèmica. Tot plegat, facilita també que la planificació temàtica sigui coherent amb els grups i les línies de recerca o de transferència de coneixement del professorat.

Pràctiques externes

Les pràctiques externes compten amb un professor titular del Centre que és coordinador de l'àrea en la part acadèmica i amb el suport d'un coordinador de la seva gestió, per assessorar els alumnes respecte de la Borsa de Treball del Centre. Un cop s'estableix el conveni de cooperació amb una entitat o empresa amb l'estudiant, el coordinador de l'àrea assigna un professor del CITM en qualitat de tutor de les pràctiques, que les supervisa fent un seguiment del seu desenvolupament i vetlla perquè les tasques encarregades a l'estudiant tinguin caràcter formatiu i s'adaptin al que estableix el conveni.

Per desenvolupar aquesta tasca, el tutor de pràctiques realitza tutories amb els estudiants en les quals aquests expliquen les tasques i activitats que estan desenvolupant. Per als convenis de pràctiques de més de 450 hores, aproximadament a la meitat del període, l'estudiant presenta un informe intermedi de l'activitat realitzada durant aquestes, en el qual descriu els tipus de projectes en els quals treballa, les tasques i funcions concretes que realitza, les competències -continguts i procediments- dels estudis de grau que està aplicant, els coneixements nous que està adquirint i si les seves activitats i tasques impliquen treball en equip o no, a més de poder explicar o fer altres comentaris.

Les pràctiques tenen al seu torn un tutor per la part de l'empresa o entitat externa que les encarrega. El tutor de l'empresa, per la seva banda, també realitza un informe intermedi i un altre informe final en el qual valora diferents aspectes de la feina de l'estudiant. En acabar les pràctiques, els estudiants, per la seva banda, realitzen una memòria final. L'avaluació final de l'estudiant la realitza el tutor acadèmic, a partir de la informació aportada pel tutor de l'empresa i la memòria final de l'estudiant.

6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

A continuació, es presenten els principals indicadors acadèmics de la titulació publicats pel Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat de la UPC (GPAQ).

Taula GDDV 6.3.1. Indicadors acadèmics

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Taxa d'èxit (%)	83,44%	84,50%	90,58%	91,79%	94,60%
Taxa de rendiment (%)	80,92%	82,88%	87,19%	87,75%	91,20%
Taxa d'abandonament (%)	-	-	32,61%	32,89%	43,10%
Taxa de graduació (%)	-	-	39,13%	43,42%	45,80%
Taxa d'eficiència (%)	-	99,40%	97,49%	96,74%	95,00%

Taula GDDV 6.3.2. Resultats acadèmics Fase Inicial

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Estudiantat nou (1)	75	74	70	69	68
% Aptes FI tp	52,00%	74,30%	90,00%	84,10%	83,80%
% Aptes FI tp+1	26,70%	12,20%	-	2,90%	-
% No Aptes 1r	4,00%	2,70%	1,40%	2,90%	2,90%
% No Aptes FI	-	4,00%	2,90%	-	-
Altres (2)	17,30%	6,80%	5,70%	10,10%	13,30%

(1) Estudiantat nou: aquesta distribució no inclou l'estudiantat que ha escollit cursar la fase selectiva en la modalitat a temps parcial, l'estudiantat que ha anul·lat tota la seva matrícula ni l'estudiantat que ha fet la seva entrada al febrer.
(2) L'Apartat Altres correspon a l'estudiantat que deixa d'estar subjecte a la normativa de la Fase Inicial per diversos motius, com per exemple trasllat d'expedient, canvi a dedicació parcial, etc.

Taula GDDV 6.3.3. Titulats per gènere

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Dones	1	0	1	2
Homes	7	35	25	51
Total	8	35	26	53

En la memòria de verificació es va fixar com a objectiu en aquests estudis aconseguir una taxa d'abandonament del 25%, una taxa de graduació del 70% i una taxa d'eficiència del 80%.

De les dades anteriors es desprèn que:

- En relació amb la taxa de graduació, les dades mostren que en el curs 2018-2019 va ser d'un 39,13%, molt per sota del 70% previst en la memòria de verificació de la titulació. En el curs 2019-2020 la taxa es va incrementar lleugerament, fins a un 43,42%, i en el curs 2020-2021 fins a un 45,80%. Si bé els indicadors d'aquesta taxa van millorant, encara continuen estant molt per sota del previst. Amb l'objectiu que la taxa millori, el Pla de Millora preveu la millora 804.M.55.2021, per la qual es pretén establir un procediment de seguiment de les taxes de baixa, graduació i abandonament dels estudis del Centre, així com dels factors que hi contribueixen.
- En els quatre cursos que disposem dades sobre la taxa d'eficiència, aquesta se situa àmpliament per sobre de la referència indicada en el document de verificació i de la mitjana UPC (88,4%), si bé es durà a terme un seguiment de la taxa i els factors que hi influeixen, mentre que ha anat decreixent cada any (veure millora 804.M.61.2020). El curs 2018-2019 la taxa era d'un 99,40%. El curs 2018-2019 decreix lleugerament, fins a un 97,49%. Al curs 2019-2020 passa a ser d'un 96,74% i, finalment, al curs 2020-2021 és d'un 95%.
- La taxa d'abandonament també es situa clarament per sobre de l'objectiu previst a la memòria de verificació, especialment el curs 2020-2021, on assoleix un 43,10% (en comparació amb la taxa d'abandonament del curs 2018-2019, que és d'un 32,61%, i de la del curs 2019-2020, que és d'un 32.89%). En relació amb aquesta taxa i per tal de donar resposta a les indicacions incloses a l'informe d'acreditació del Grau en Disseny i Desenvolupament en Videojocs (GDDV), es va crear la proposta de millora 804.M.55.2021 i es va introduir en el Pla de millora, amb l'objectiu de poder identificar de forma eficient els indicadors de les baixes i les seves possibles causes. La proposta de millora planteja que s'ha de redactar i aprovar un procediment de seguiment de les taxes d'abandonament, graduació i duració dels estudis del Centre.

Quant als indicadors de rendiment en la fase inicial, les dades denoten que els estudiants de la titulació tenen algunes dificultats per seguir el ritme teòric previst dels estudis, però aconsegueixen resultats que els permeten assolir els objectius formatius establerts. Els indicadors d'estudiants "Aptes FI tp" segueixen estant per sobre de la referència de la UPC que ha estat del 59,2% en el curs 2019-2020 i del 38,5% en el curs 2020-2021. Això ha estat resultat del desenvolupament de l'acció de millora 804.M.8.2017. Tot i això, han empitjorat en els dos últims cursos respecte de l'anterior, per la qual cosa cal fer un seguiment dels factors que intervenen en aquest indicador perquè les xifres no segueixin baixant.

La taula 6.3.3. mostra una baixa presència de dones al Grau en Disseny i Desenvolupament de Videojocs. En aquest sentit, el Pla de Millora incorpora la millora 804.M.22.2019 de perspectiva de gènere, que cerca desenvolupar accions que promoguin la incorporació de dones a l'àmbit STEM i, en particular, al grau de videojocs. En relació amb la implantació d'aquesta millora, el curs 2020-2021 es va dur a terme una Game Jam que abordava el tema del foment de la dona a l'àmbit STEM, amb el desenvolupament de 13 jocs com a resultat. Es requereixen més accions d'aquest tipus perquè la presència de la dona en aquest àmbit sigui més gran.

6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

L'enquesta d'inserció laboral dels graduats i graduades de les universitats catalanes té com a objectiu principal obtenir informació sobre la situació laboral dels titulats i titulades i sobre la valoració que fan dels serveis rebuts al llarg dels

seus estudis cursats a la UPC (formació teòrica, pràctica, dèficits de formació respecte a les necessitats que tenen al mercat de treball, etc.). Aquesta enquesta la realitza AQU Catalunya i té una periodicitat triennal.

No podem presentar dades d'aquest grau, donat que no estan publicades al web EUC de l'AQU.

Grau en Disseny, Animació i Art Digital (GDAAD)

6.1 Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

El GDAAD és un grau de tres anys que s'imparteix segons el pla d'estudis 2017. Té una estructura modular distribuïda de la següent forma: Formació Bàsica (60 ECTS), Formació Obligatòria (84 ECTS), Formació Optativa (24 ECTS) i TFG (12 ECTS). En el 3r curs del GDAAD, els 24 ECTS optatius es poden assolir cursant assignatures optatives del pla d'estudis o bé en dos blocs: 12 ECTS de pràctiques externes i 12 ECTS d'assignatures optatives.

L'itinerari formatiu del GDAAD s'inicia amb un conjunt d'assignatures bàsiques com: Història de l'Art, Narrativa Audiovisual, Il·luminació, Fonaments del Disseny, etc. Aquestes són transversals als tres àmbits que després conformaran els tres itineraris que es cursaran en paral·lel: imatge i audiovisuals; art i disseny conceptual; i 3D, animació i VFX.

Les activitats desenvolupades en el pla d'estudis contenen tota la formació teòrica i pràctica perquè l'estudiantat assoleixi les competències específiques i transversals definides en la Memòria Verifica, tot satisfent de manera molt adequada el nivell MECES per a la titulació.

A més de l'anterior, per avaluar aquest estàndard s'analitzen els resultats de diferents assignatures. Aquestes se seleccionen amb l'objectiu d'obtenir mostres representatives de diferents cursos, diferents blocs modulars i diferents enfocaments quant a tipus de continguts (teòrics o pràctics) i metodologies docents.

Assignatures del curs 2019-2020:

- L'assignatura **Il·lustració i Art Conceptual**, que forma part de la matèria Expressió Artística i és de formació Bàsica de 1r curs.
- L'assignatura **Història de l'Art**, que forma part de la matèria Història i és de formació Bàsica de 1r curs.
- L'assignatura **Tractament Digital**, que forma part de la matèria Imatge i Fotografia i és de formació Obligatòria de 2n curs.
- L'assignatura **Distribució i Models de Negoci**, que forma part de la matèria Gestió i Empresa i és de formació Obligatòria de 3r curs.
- L'assignatura **Treball Fi de Grau**, que forma part de la matèria amb el mateix nom i és de formació Obligatòria de 3r curs. (veure apartat 6.2).

Assignatures curs 2020-2021:

- L'assignatura **Narrativa Audiovisual**, que forma part de la matèria Comunicació i és de formació Bàsica de 1r curs.
- L'assignatura **Disseny de Personatges**, que forma part de la matèria Expressió Artística i és de formació Obligatòria de 1r curs.
- L'assignatura **Publicitat**, que forma part de la matèria Imatge i Fotografia i és de formació Obligatòria de 2n curs.
- L'assignatura **Direcció d'Art i Comunicació**, que forma part de la matèria Gestió i Empresa i és de formació Obligatòria de 3r curs.
- L'assignatura **Treball Fi de Grau**, que forma part de la matèria amb el mateix nom i és de formació obligatòria de 3r curs. (veure apartat 6.2).

En l'anàlisi també s'inclouen resultats referents al TFG i a les pràctiques en empresa, per les seves característiques específiques com a activitats formatives, pels seus sistemes d'avaluació i per ser representatius dels resultats d'aprenentatge assolits durant tot el grau (veure apartat 6.2).

A les taules següents GDAAD 6.1.1. i GDAAD 6.1.2. es presenten les estadístiques de les qualificacions de les assignatures del curs acadèmic 2019-2020 i 2020-2021.

Taula GDAAD 6.1.1. Estadístiques de les qualificacions de les assignatures del curs acadèmic 2019-2020

Assignatures	Nombre matriculats	No Presentats (NP)	Suspesos	Aprovats	Matrícula d'Honor	Nota mitja sense NP
Il·lustració i Art Conceptual	45	0,00%	2,20%	97,80%	0,00%	6,64
Història de l'Art	43	0,00%	2,30%	97,70%	0,00%	8,05
Tractament Digital	42	0,00%	2,40%	97,60%	2,38%	7,06
Distribució i Models de Negoci	36	0,00%	2,80%	97,20%	0,00%	6,91
Treball Fi de Grau	31	9,70%	3,20%	87,10%	3,23%	7,46

Taula GDAAD 6.1.2. Estadístiques de les qualificacions de les assignatures del curs acadèmic 2020-2021

Assignatures	Nombre matriculats	No Presentats (NP)	Suspesos	Aprovats	Matrícula d'Honor	Nota mitja sense NP
Narrativa Audiovisual	39	0,00%	5,10%	94,90%	2,56%	7,39
Disseny de Personatges	41	4,90%	2,40%	92,70%	0,00%	7,40
Publicitat	43	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	7,06
Projecte 3	40	0,00%	5,00%	95,00%	0,00%	7,99
Treball Fi de Grau	44	9,10%	4,50%	86,40%	0,00%	7,54

En general, aquests resultats es consideren adequats i estan d'acord amb els indicadors previstos plantejats a la memòria de verificació. Considerem que també ho estan amb el nivell d'assoliment de formació de l'estudiantat requerit en el MECES.

A la taula següent, GDAAD 6.1.3. es presenten els resultats obtinguts a les enquestes dels estudiants sobre la satisfacció de les assignatures triades. A la taula GDAAD 6.1.4. es mostra el resultat global de les assignatures del centre i del grau. Les dades s'han obtingut dels resultats de les enquestes dels cursos acadèmics 2019-2020 i 2020-2021.

Escala de valor 1 (Poc satisfet) – 5 (Molt satisfet)

Taula GDAAD 6.1.3. Resultats de l'enquesta de satisfacció dels estudiants respecte a les assignatures*

Assignatures	2019-2020
Il·lustració i Art Conceptual	4,6 (89%)
Història de l'Art	3,4 (95%)
Tractament Digital	3,5 (23,8%)
Distribució i Models de Negoci	1,3 (42%)

Assignatures	2020-2021
Narrativa Audiovisual	4,2 (28,21%)
Disseny de Personatges	3,5 (29,27%)
Publicitat	3,8 (53,49%)
Projecte 3	2,9 (35%)

*Entre parèntesis, percentatge de participació

En el curs 2019-2020, l'única assignatura de les seleccionades que ha obtingut una puntuació per sobre de la mitjana del Grau (3,53) ha estat Il·lustració i Art Digital. L'assignatura de Tractament Digital ha obtingut una puntuació només 3 centèsimes per sota de la mitjana del Grau i Història de l'Art una mica més per sota, però no gaire. En canvi, l'assignatura Distribució i Models de Negoci ha obtingut una puntuació especialment baixa. En relació amb aquesta última assignatura, l'anàlisi de les enquestes de satisfacció de l'assignatura i el professorat ens mostren que l'estudiantat ha percebut que l'enfocament no responia als objectius generals de l'assignatura, com és la comprensió dels conceptes model de negoci i finançament i de les seves possibilitats en el sector de l'art digital, sinó que era excessivament genèric. Aquest enfocament s'ha corregit en els successius cursos (veure millora 804.M.73.2021).

En el curs 2020-2021, l'única assignatura que ha obtingut una puntuació per sota de la mitja (3,51), ha estat Projecte 3. En relació amb aquesta assignatura, l'anàlisi de les enquestes de satisfacció de l'assignatura i el professorat ens mostren que l'estudiantat ha percebut una falta de coordinació entre els professors de l'assignatura, especialment rellevant en una assignatura de Projecte, que ha afectat negativament la seva valoració global (veure millora 804.M.74.2021).

A la taula, GDAAD 6.1.4. es mostra el resultat de satisfacció global de les assignatures del centre i del grau. Les dades s'han obtingut dels resultats de les enquestes dels cursos acadèmics 2019-2020 i 2020-2021.

Taula GDAAD 6.1.4. Indicadors de satisfacció de les assignatures per grau i centre

Curs	Grau	Centre
2019-2020	3,04 / 3,55*	3,43
2020-2021	3,42	3,51

* Al segon quadrimestre del curs 2019-2020 i al curs 2020-2021, les enquestes es van modificar per adaptar-les i recollir informació sobre l'efecte de les accions desenvolupades per causa de la pandèmia de la Covid-19. Per aquest motiu, en la columna de grau del curs 2019-2020 consten dues dades: les de l'enquesta habitual del primer quadrimestre i les dades de l'enquesta adaptada/modificada per la pandèmica al segon quadrimestre.

Tant pel que fa al curs 2019-2020 com al curs 2020-2021 considerem que el grau de satisfacció dels estudiants amb el conjunt de les assignatures de la titulació és bo.

En el segon quadrimestre del curs 2019-2020 i en els dos quadrimestres del curs 2020-2021, les enquestes als estudiants es van modificar per causa de la pandèmia de la Covid-19 i no es van incloure preguntes específiques de valoració del professorat. En el primer quadrimestre del curs 2019-2020 la valoració mitjana obtinguda pel professorat va ser de 3,87 punts sobre 5.

Quant a les pràctiques en empresa, s'ha obtingut informació sobre les tutories realitzades pel tutor i l'estudiant en pràctiques, dels informes realitzats per l'estudiant i el tutor de l'empresa i, de la memòria final realitzada per l'estudiant. Com ja s'ha esmentat en altres apartats de l'ISC, els resultats són, per regla general, molt satisfactoris. Els estudiants manifesten la utilitat de les pràctiques, tal com es va analitzar en abordar els resultats de satisfacció, i en els informes tant dels alumnes com de les empreses i entitats ocupadores. Els resultats donen compte d'una molt bona valoració de l'aplicabilitat dels coneixements apresos, tant de les competències transversals com específiques aplicades.

La següent taula, GDAAD 6.1.5. mostra les hores de pràctiques que s'han fet en el GDAAD tant en pràctiques curriculars com extracurriculars.

Taula GDAAD 6.1.5. Nombre d'hores totals de pràctiques curriculars i extracurriculars

	Curs 2019-2020		Curs 2020-2021	
	Curriculars	Extracurriculars	Curriculars	Extracurriculars
GDAAD	2.751	608	5.540	480

En la següent taula, 6.1.6. es presenta un resum del nombre i tipus de convenis de pràctiques en empresa dels tres graus, i es ressalten els corresponents al GDAAD.

Taula 6.1.6. Relació de convenis de pràctiques

	Curs 2019-2020			Curs 2020-2021		
	Curriculars	Extracurriculars	Total	Curriculars	Extracurriculars	Total
GM	21	24	45	8	13	21
GDDV	21	7	28	15	14	29
GDAAD	8	2	10	14	4	18
			83			**68**

La reducció en el nombre de convenis en el curs 2020-2021 és degut a la pandèmia de la Covid-19, que va aturar durant uns mesos la realització de pràctiques en empresa.

Pel que fa a les valoracions de les pràctiques en empresa i la satisfacció dels estudiants amb la formació rebuda, no es disposa de dades en aquest grau. Aquests són resultats extrets de l'enquesta d'inserció laboral realitzada per AQU Catalunya l'any 2017 i llavors encara no hi havia estudiants graduats d'aquesta titulació.

6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

En el pla d'estudis, les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos. Les activitats formatives són variades, es desenvolupen presencialment en classes de teoria, amb problemes i activitats a realitzar de manera autònoma pels estudiants. Aquestes activitats poden variar de forma substancial en funció del tipus d'assignatura; des de les que són més teòriques, amb classes expositives, exàmens teòrics i resolució d'exercicis, fins a les assignatures més pràctiques i aplicades (generalment en els últims cursos) en les quals es desenvolupen més exercicis, projectes i casos pràctics. Com a activitats formatives més diferenciades de la resta, cal esmentar les assignatures de projectes, basades en el sistema d'aprenentatge basat en projectes. Hi ha una assignatura d'aquest tipus als tres cursos del grau, amb propostes de projectes que requereixen coneixements adquirits en les assignatures cursades fins al moment.

La metodologia i l'avaluació contemplen diferents elements per adaptar-se a les especificitats de cada activitat i de cada assignatura. El Centre estableix un criteri bàsic unificat per garantir l'avaluació continuada i el compliment d'allò que estableix al pla d'estudis (examen parcial 15-20%, prova final 25-30% - que pot ser examen teòric i projecte-, participació i actitud d'aprenentatge 10%, i la resta de la ponderació, fins a sumar el 100%, de pràctiques i exercicis). A partir d'aquí, a cada assignatura s'adapta aquest sistema de forma flexible, en funció de les seves característiques i metodologia docent.

Per a la reconducció de resultats poc satisfactoris dels actes d'avaluació (avaluació continua i examen final) en les assignatures obligatòries es compta amb un examen de reavaluació al final del quadrimestre.

La reavaluació afectarà només la qualificació corresponent a l'apartat de proves, controls i exàmens i no canvia la qualificació dels apartats de pràctiques.

Les activitats, metodologia i sistemes d'avaluació de les assignatures garanteixen que s'adquireixen amb un nivell adequat les competències i els resultats d'aprenentatge especificats per a la matèria a la Memòria Verifica.

A conseqüència de la pandèmia de la Covid-19, a partir del segon quadrimestre del curs 2019-2020 i durant tot el curs 2020-2021, s'han hagut de fer modificacions en les metodologies docents i els sistemes d'avaluació de la majoria de les assignatures. D'una manera o d'una altra, totes les assignatures s'han vist afectades. Pel que fa a l'avaluació, en el segon quadrimestre del curs 2019-2020 es va readaptar el sistema d'avaluació de les assignatures en funció de les característiques de cadascuna d'elles. Per a cada assignatura es va publicar una Addenda a la guia docent (segons indicacions d'UPC) en la qual es detallaven els canvis. Aquests canvis implicaven, segons l'assignatura, el següent:

Pel que fa als exàmens parcials:

- Eliminació de l'examen parcial i reconversió en exercici o reponderació en les pràctiques ja existents. En els casos en què es va reponderar es va fer pensant en no sobrecarregar els estudiants amb treballs addicionals.
- Realització de l'examen parcial en línia, en aquells casos en què es podia plantejar un examen pràctic o amb característiques que permetessin garantir la detecció d'accions fraudulentes (adaptant el tipus d'examen).

Pel que fa als exàmens finals:

- Substitució de l'examen final per un treball final en què es poguessin avaluar les mateixes competències
- Realització de l'examen final en línia, readaptant el tipus d'examen per realitzar-se amb les màximes garanties de qualitat possibles.

Sobre la quantitat d'assignatures en què es va readaptar el sistema d'avaluació:

- GDAAD: 10 assignatures - 67% del total del quadrimestre

Al curs 2020-2021, els sistemes d'avaluació es van normalitzar progressivament, en poder preveure exàmens parcials. Es va incloure una certa flexibilitat en les mateixes guies docents, en previsió de possibles novetats.

Les enquestes del segon quadrimestre (Q2) del curs 2019-2020 i les del curs 2020-2021 es van modificar per tal de recollir informació de la percepció i valoració dels estudiants respecte les accions i modificacions realitzades en les metodologies docents i els sistemes d'avaluació de les assignatures.

La següent taula, GDAAD 6.2.1. mostra la puntuació mitjana de totes les assignatures obtinguda en les preguntes de l'enquesta. (valoració d'1 a 5)

Taula GDAAD 6.2.1. Respostes a l'enquesta estudiants. Puntuació mitjana de totes les assignatures

	Curs acadèmic	
	2019-2020 (Q2)	**2020-2021 (Q1+Q2)**
Se m'ha proporcionat suficient informació sobre l'adaptació de l'assignatura a la modalitat no presencial	3,91	4,01
La forma d'impartir les classes síncrones en línia t'han permès seguir bé el curs	3,64	3,72
L'avaluació es correspon amb els objectius i el nivell de l'assignatura	3,92	3,79
La càrrega de treball i el volum de feina s'han correspost amb el nombre de crèdits de l'assignatura i amb les adaptacions a la docència en línia	3,84	3,80
En quin nivell el professorat de l'assignatura ha sabut respondre al problema del confinament, tenint en compte la dificultat que això comporta	3,79	3,87
Tenint en compte les competències que has d'adquirir en aquesta assignatura i segons s'ha desenvolupat, valora el nivell de satisfacció amb el teu aprenentatge	3,53	3,47
En conjunt estic satisfet/a amb aquesta assignatura	3,55	3,51

Com es pot comprovar, en totes les qüestions plantejades les valoracions dels estudiants han estat bastant positives, per sobre del 3,5, pràcticament en tots els casos. El percentatge de participació ha estat d'un 29,27% al Q2 del curs 2019-2020, i d'un 43,48% i 27,54% al Q1 i Q2 del curs 2020-2021.

Treball de Fi de Grau (TFG)
El TFG ha de permetre a l'estudiant posar de manifest que sap aplicar, de forma integrada i multidisciplinària, els diferents coneixements de la titulació en la realització d'un projecte, tot desenvolupant una metodologia de treball, les seves capacitats creatives, d'anàlisi i de síntesi i el coneixement de les tècniques, així com l'adquisició de noves habilitats no específicament relacionades amb allò que adquireix durant els estudis pel que fa a la formació continuada personal. Les activitats durant el desenvolupament del Treball de Fi de Grau permeten assolir a l'estudiantat el nivell MECES per a la titulació.

Els temes de TFG hauran de ser orientats cap a propostes innovadores vinculades a qüestions d'actualitat en els àmbits relacionats amb els coneixements adquirits en la corresponent titulació.

Així, el TFG ha de consistir en un treball diferent dels duts a terme durant l'aprenentatge del contingut de les diferents assignatures com darrer pas en la formació de l'estudiant i, alhora, ser un pas previ a la seva integració en l'àmbit professional. És un projecte individual i, en conseqüència, cada estudiant ha de desenvolupar, presentar i defensar el seu propi TFG; no essent incompatible amb l'opció que el TFG de dos o més estudiants formin part d'un mateix projecte major.

El TFG pot desenvolupar-se en les següents modalitats:

- El personal docent i investigador (PDI) del CITM pot fer una proposta de TFG en la qual ha de figurar, el tema, el director/a de TFG i les condicions de desenvolupament.
- Propostes realitzades al Centre per part d'entitats públiques o privades.
- L'estudiantat pot proposar a un professor/a del Centre un tema per al TFG.
- Programa de mobilitat universitària.

El TFG es desenvolupa sota la tutela d'un director de TFG (en endavant, el Director) i que és professor del Centre.

Des del curs 2016-2017, l'avaluació es realitza en tres actes d'avaluació al llarg del semestre, mitjançant un sistema de rúbriques:

- Fase Inicial: el Director avalua el plantejament, planificació i estat de l'art del projecte.
- Seguiment: el Director avalua que el projecte s'està desenvolupant de forma correcta i segons la planificació.
- Presentació i Defensa: un tribunal avalua el projecte, la memòria i la defensa.

Durant el període de seguiment d'aquest informe s'ha realitzat una revisió de les rúbriques, per tal que permetin aplicar un criteri unificat per tots els projectes, tenint en compte la gran diversitat de temàtiques i tipus de TFGs que es desenvolupen al CITM. La revisió ha conduït a un seguit de modificacions que les fan més comprensibles i àgils d'aplicar per tots els professors. També cal esmentar que aquest sistema d'avaluació continuada aplicat als TFGs ha implicat un augment considerable del nombre de TFGs lliurats i defensats en la primera convocatòria de lliurament, a finals del mes de juny. Això és degut al fet que el sistema empeny els estudiants a treballar des de l'inici del semestre i als professors que els dirigeixen els resulta més fàcil la tasca de seguiment.

En el curs 2020-2021 es va detectar la necessitat d'introduir modificacions en el text de la normativa de Treballs de Fi de Grau (TFG), amb l'objectiu que fos més clara i inclogués les millores implementades en relació amb l'aplicatiu per a l'organització i gestió dels TFG. Amb aquesta finalitat, es va fer un nou redactat amb la col·laboració de l'Assessoria Jurídica de l'FPC. La normativa amb la redacció actualitzada va ser aprovada a la reunió de la Comissió del Sistema de Garantia de Qualitat del CITM que es va celebrar el 22 de juny de 2021 i pel Consell de Direcció que es va realitzar el 8 d'octubre de 2021.

Com dèiem en el paràgraf anterior, durant el curs 2020-2021 s'ha desenvolupat i ha començat a utilitzar-se l'aplicatiu per a l'organització i gestió dels TFG. Aquest aplicatiu facilita el procés de presentació de propostes per part del professorat i de selecció i postulació dels estudiants a aquestes propostes. També facilita la gestió i el seguiment de l'avaluació continuada dels TFG, tant per part del professorat com dels estudiants i de la secretaria de gestió acadèmica. Tot plegat, facilita també que la planificació temàtica sigui coherent amb els grups i les línies de recerca o de transferència de coneixement del professorat.

Pràctiques externes
Les pràctiques externes compten amb un professor titular del Centre que és coordinador de l'àrea en la part acadèmica i amb el suport d'un coordinador de la seva gestió, per assessorar els alumnes respecte de la Borsa de Treball del Centre. Un cop s'estableix el conveni de cooperació amb una entitat o empresa amb l'estudiant, el coordinador de l'àrea assigna un professor del CITM en qualitat de tutor de les pràctiques, que les supervisa fent un seguiment del seu desenvolupament i vetlla perquè les tasques encarregades a l'estudiant tinguin caràcter formatiu i s'adaptin al que estableix el conveni.

Per desenvolupar aquesta tasca, el tutor de pràctiques realitza tutories amb els estudiants en les quals aquests expliquen les tasques i activitats que estan desenvolupant. Per als convenis de pràctiques de més de 450 hores, aproximadament a la meitat del període, l'estudiant presenta un informe intermedi de l'activitat realitzada durant

aquestes, en el qual descriu els tipus de projectes en els quals treballa, les tasques i funcions concretes que realitza, les competències -continguts i procediments- dels estudis de grau que està aplicant, els coneixements nous que està adquirint i si les seves activitats i tasques impliquen treball en equip o no, a més de poder explicar o fer altres comentaris.

Les pràctiques tenen al seu torn un tutor per la part de l'empresa o entitat externa que les encarrega. El tutor de l'empresa, per la seva banda, també realitza un informe intermedi i un altre informe final en el qual valora diferents aspectes de la feina de l'estudiant. En acabar les pràctiques, els estudiants, per la seva banda, realitzen una memòria final. L'avaluació final de l'estudiant la realitza el tutor acadèmic, a partir de la informació aportada pel tutor de l'empresa i la memòria final de l'estudiant.

6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

A continuació, es presenten els principals indicadors acadèmics de la titulació publicats pel Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat de la UPC.

Taula GDAAD 6.3.1. Indicadors acadèmics

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Taxa d'èxit (%)	91,70%	94,70%	96,80%	97,50%
Taxa de rendiment (%)	90,40%	92,90%	95,60%	93,90%
Taxa d'abandonament (%)	-	-	-	-
Taxa de graduació (%)	-	-	-	-
Taxa d'eficiència (%)	-	-	100%	99,10%

Taula GDAAD 6.3.2. Resultats acadèmics de la Fase Inicial

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Estudiantat nou (1)	35	42	43	38
% Aptes FI tp	80,00%	95,20%	93,10%	94,70%
% Aptes FI tp+1	2,90%	2,40%	-	-
% No Aptes 1r	5,70%	2,40%	2,30%	-
% No Aptes FI	-	-	-	-
Altres (2)	11,40%	-	4,60%	5,30%

(1) Estudiantat nou: Aquesta distribució no inclou l'estudiantat que ha escollit cursar la fase selectiva en la modalitat a temps parcial, l'estudiantat que ha anul·lat tota la seva matrícula ni l'estudiantat que ha fet la seva entrada al febrer.
(2) L'Apartat Altres correspon a l'estudiantat que deixa d'estar subjecta a la normativa de la Fase Inicial per diversos motius, com per exemple trasllat d'expedient, canvi a dedicació parcial, etc.

Taula GDAAD 6.3.3. Titulats per gènere

	2019-2020	2020-2021
Dones	8	18
Homes	11	12
Total	**19**	**30**

En la memòria de verificació es va fixar com a objectiu en aquests estudis aconseguir una taxa d'abandonament del 25%, una taxa de graduació del 75% i una taxa d'eficiència del 80%.

De les dades anteriors es desprèn que:

- La taxa de rendiment és elevada, ja que se situa en el 92,90% en el curs 2018-2019, en el 95,60% en el curs 2019-2020 i en el 93,90% en el curs 2020-2021. En tots els casos àmpliament per sobre la referència de la UPC d'un 82,9% en el curs 2019-2020 i d'un 84,2% en el curs 2020-2021.
- La taxa d'èxit és elevada, ja que ha estat d'un 94,70% en el curs 2018-2019, un 96,80% en el curs 2019-2020 i un 97,50% en el curs 2020-2021, també per sobre de la referència de la UPC, que és d'un 86,5% en el curs 2019-2020 i d'un 87,3% en el curs 2020-2021.

Quant als indicadors de rendiment en la fase inicial, les dades denoten que els estudiants de la titulació aconsegueixen resultats que els permeten assolir els objectius formatius establerts. Els indicadors d'estudiants "aptes" i "no aptes" són millors que la mitjana UPC en tots els anys referenciats a la taula.

El grau de satisfacció dels estudiants amb el conjunt de les assignatures de la titulació és molt bo. En el curs 2019-2020, la mitjana de satisfacció amb les assignatures va ser de 3,04 en el primer quadrimestre i de 3,55 en el segon quadrimestre. En el curs 2020-2021 baixa una mica, respecte al segon quadrimestre, i se situa en 3,42 punts sobre 5.

6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

L'enquesta d'inserció laboral dels graduats i graduades de les universitats catalanes té com a objectiu principal obtenir informació sobre la situació laboral dels titulats i titulades i sobre la valoració que fan dels serveis rebuts al llarg dels seus estudis cursats a la UPC (formació teòrica, pràctica, dèficits de formació respecte a les necessitats que tenen al mercat de treball, etc.). Aquesta enquesta la realitza AQU Catalunya i té una periodicitat triennal.

No podem presentar dades d'aquest grau, donat que no estan publicades al web EUC de l'AQU.

3. Pla de Millora

Fruit de l'anàlisi i reflexió del desenvolupament de les titulacions, cal proposar un Pla de Millora del centre docent.

Priorització de les línies d'actuació

Mostrem en aquest apartat la relació de propostes de millora per aquest informe de seguiment del període 2019-2020 i 2020-2021 ordenades cronològicament segons els seu any acadèmic d'inici.

En un primer bloc mostrem aquelles provinents dels anteriors Informes de Seguiment de Centre així com dels processos d'acreditació de les titulacions del Centre.

Destaquem que les iniciades en el període 2019-2021 s'han executat satisfactòriament 23 accions de millora. Resumim aquí les accions finalitzades durant el període de l'anterior ISC a l'informe en curs.

En un segons bloc es mostren aquelles propostes de millora fruit de l'anàlisi realitzat durant l'elaboració d'aquest informe. D'aquestes destaquem les següents accions que considerem prioritàries per a treballar en els propers anys acadèmics.

- **Increment del professorat doctor amb docència al Centre.** Les dades que aportem en aquest informe mostren que cap de les 3 titulacions arriben al mínim d'un 50% del PDI doctor requerit per les normatives d'universitats. En les tres titulacions el nombre d'hores de doctors ha baixat en el període de l'informe, tot i que el professorat doctorand ha crescut mostrant una bona projecció de futur. El creixement de les titulacions del Centre i la renovació del professorat són dos factors que no han permès consolidar el nombre mínim de doctors. Veure millores 804.M.50.2021.

- **Increment del professorat estable doctor i doctor acreditat.** Per tal de donar compliment amb la legislació d'universitats que indica el nombre de doctors que han de formar part dels cost docent dels estudis universitaris, d'assolir el nombre de personal acreditat en recerca per AQU, així com la relació d'estudiants a TC per PDI TC, el Centre seguirà fomentant una política de contracció de professorat a temps complet que permeti ampliar el seu equip. Aquesta acció dona resposta també a la petició del CAE de l'Avaluació de l'Acreditació del Grau en Disseny i Desenvolupament de Videojocs del 2021, que indica com aspecte a millorar obligatòriament que "s'ha d'incrementar la plantilla, estable de professors del GDDV", així com el nombre de doctors i doctors acreditats. Veure millores 804.M.48.2021.

- **Seguiment resultats titulacions.** Una vegada implantades i consolidades de les tres titulacions del Centre l'any 219-2020 és hora d'avaluar, revisar i implementar aquells canvis necessaris per millorar els indicadors de qualitat que s'hagin detectat millorables vinculats als continguts i la coordinació de les titulacions. Veure millores 804.M.21.2019, 804.M.39.2020, 804.M40.2020, 804.M.51.20201, 804.M.56.2020, 804.M.59.2020, 804.M.61.2020, etc.

Propostes de millora substituïdes

Durant el període 2019-2020 i 2020-2021 s'han substituït cinc propostes de millora. En la següent taula es detallem les millores amb la nova codificació.

Codi anterior	Títol	Codi substitució
804.M.38.2020	Valoració del PATCIM per part del professorat	804.M.56.2021
804.M.43.2020	Valoració de serveis que ofereix el Centre	804.M.75.2021
804.M.44.2020	Anàlisi sobre resultats d'enquestes d'assignatura als grups GDDV-10 i GDDV-99	804.M.57.2020
804.M.39.2020	Enquesta sobre pràctiques en empresa	804.M.76.2021
804.M.42.2020	Increment de professorat doctor	804.M.77.2021

Propostes de millora finalitzades

En el període acadèmic 2019-2020 i 2020-2021 s'han tancat vint-i-tres propostes de millora: onze transversals de centre i vuit específiques (cinc del GM, dues del GDDV i una del GDAAD).

Codi	Títol	Abast
804.M.2.2017	Ampliació de l'oferta d'assignatures optatives: BETMA VIII Creative Lab ESEIAAT // Laboratori de Creació	Transversal de centre
804.M.3.2017	Incorporar un sistema de seguiment del TFG al campus virtual	Transversal de centre
804.M.4.2017	Revisió i actualització de l'optativa: BETMA V	Titulació: Grau en Multimèdia
804.M.10.2017	Revisió dels continguts de l'assignatura Aplicacions Web d'Última Generació (AWUG)	Titulació: Grau en Multimèdia
804.M.13.2018	Desdoblament de grups a assignatures de FPI amb baix rendiment acadèmic	Titulació: Grau en Disseny i Desenvolupament de Videojocs
804.M.14.2018	Revisió i actualització de l'optativa: BETMA VI	Titulació: Grau en Multimèdia
804.M.19.2018	Gestió de les propostes i inscripcions del TFG a través del Campus Virtual	Transversal de centre
804.M.20.2018	Estudi sobre les tecnologies multimèdia, videojocs i arts digitals	Transversal de centre
804.M.23.2019	Canvi en el nom d'una assignatura: Postproducció i Efectes Especials per Postproducció i Efectes Visuals	Titulació: Grau en Disseny i Desenvolupament de Videojocs
804.M.24.2019	Canvi en el nom d'una assignatura: Postproducció i Efectes Especials per Postproducció i Efectes Visuals	Titulació: Grau en Disseny, Animació i Art Digital
804.M.32.2019	Revisió i reflexió sobre el GM	Titulació: Grau en Multimèdia
804.M.33.2019	Diagnòstic de formació del professorat	Transversal de centre
804.M.35.2020	Actualització informacions web	Transversal de centre
804.M.37.2020	Laboratori de Creativitat 360	Transversal de centre
804.M.45.2020	Reestructuració de la coordinació docent del Centre	Transversal de centre
804.M.46.2020	Foment d'accions de formació per al professorat	Transversal de centre
804.M.47.2020	Impuls de la recerca i la internacionalització del Centre	Transversal de centre
804.M.51.2021	Establiment del procediment de seguiment de les taxes d'abandonament, graduació i duració dels estudis	Transversal de centre
804.M.52.2019	Redistribució dels semestres d'impartició de Matemàtiques i Física del GM	Titulació: Grau en Multimèdia
804.M.53.2019	Creació de noves assignatures optatives	Transversal de centre
804.M.64.2020	Web - Creació de nous apartats	Transversal de centre
804.M.66.2020	Revisió de l'eina de gestió de convenis de cooperació educativa	Transversal de centre
804.M.67.2020	Extracció de l'acta d'avaluació de TFG del campus	Transversal de centre

Relació de propostes de millora tancades

804.M.2.2017

Ampliació de l'oferta d'assignatures optatives: BETMA VIII Creative Lab ESEIAAT // Laboratori de Creació

Càrrec:	Director i Cap d'Estudis
Origen:	Seguiment
Estàndard:	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu
Diagnòstic:	Participació en el projecte d'innovació docent de l'ESEIAAT, Creative Lab.
Implica modificació de la memòria verificada?:	No

	Objectius a assolir:	Oferir a l'estudiantat del CITM la possibilitat de participació en l'assignatura Laboratori de Creació de l'ESEIAAT.
	Accions proposades:	Elaboració de la guia docent, implantació de l'assignatura, seguiment i avaluació.
	Indicadors i valors esperats:	Participació de 5 estudiants anuals i un docent en el projecte.
	Abast:	Transversal de Centre
	Prioritat:	Mitja
	Termini:	27/09/2019
	Estat:	Finalitzada
	Actuacions realitzades:	Elaboració de la guia docent a partir de l'experiència prèvia de l'ESEIAAT. Comunicació a l'estudiantat i sessions informatives específiques a l'ESEIAAT i al CITM amb representants acadèmics del projecte. Previ al 2018-19, es realitzen dues sessions informatives al CITM amb representants industrials del projecte. Previ a l'edició 2019-2020, es comunica també als estudiants de GDAAD.
	Resultats obtinguts:	En l'edició 2017-2018 hi participen estudiants del GM i professorat del CITM. En l'edició 2018-2019 hi participen també estudiants de GDDV. En l'edició 2019-2020 hi participen estudiants de GM i GDDV i cap de GDAAD.
804.M.3.2017	**Incorporar un sistema de seguiment del TFG al campus virtual**	
	Càrrec:	Coordinadora de TFGs
	Origen:	seguiment
	Estàndard:	Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius
	Diagnòstic:	El procés de seguiment, documentació i avaluació del TFG actualment és molt laboriós de gestionar, ja que s'utilitzen funcionalitats genèriques del campus virtual.
	Implica modificació de la memòria verificada?:	No
	Objectius a assolir:	Incorporar al campus virtual les eines de suport ad-hoc necessàries per integrar-hi el procés actual de seguiment, documentació i avaluació del TFG.
	Accions proposades:	Anàlisi del procés actual, anàlisi de viabilitat i disseny i execució d'un projecte amb el departament de sistemes informàtics.
	Indicadors i valors esperats:	-
	Abast:	Transversal al Centre
	Prioritat:	aixa
	Termini:	27/09/2020
	Estat:	Finalitzada
	Actuacions realitzades:	Incorporar al campus virtual un espai que permet als: - Directors i estudiants de TFG disposar d'un espai on poden compartir la documentació, avaluació i seguiment del projecte. - Coordinadora de TFG: Creació de tribunals i distribució automàtica de comunicats i documentació als membres
	Resultats obtinguts:	Part de les tasques del coordinador/a de TFG i de secretaria acadèmica ha quedat automatitzada i unificada. Bona resposta per part del professorat i l'estudiantat, en tenir una eina comuna i unificada per gestionar el procés de lliuraments i avaluació.

	En la primera aplicació del sistema s'han detectat petites millores a realitzar per acabar d'optimitzar el funcionament.
804.M.4.2017	**Revisió i actualització de l'optativa: BETMA V** **Càrrec:** Director i Cap d'estudis **Origen:** seguiment **Estàndard:** Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu **Diagnòstic:** Actualitzar els continguts l'optativa BETMA V de quart curs per oferir noves eines per a treballar la programació i l'art. **Implica modificació de la memòria verificada?:** No **Objectius a assolir:** Actualitzar els continguts de BETMA V, introduint l'art generatiu amb eines com Processing. **Accions proposades:** Revisió de continguts de l'assignatura BETMA V. Accions de difusió de l'assignatura. **Indicadors i valors esperats:** Estudiants matriculats. **Abast:** Titulació: Grau en Multimèdia **Prioritat:** mitja **Termini:** 27/09/2019 **Estat:** Finalitzada **Actuacions realitzades:** Disseny de l'assignatura: continguts, activitats, metodologia i avaluació. Elaboració de la guia docent. Sessió – taller sobre *processing* per difondre entre l'estudiantat previ a matrícula. Presentació de projectes finals oberta a tot l'estudiantat. **Resultats obtinguts:** Impartit un grup de docència de l'assignatura en el 2018-19 i previst un altre al 2019-2020.
804.M.10.2017	**Revisió dels continguts de l'assignatura Aplicacions Web d'Última Generació (AWUG)** **Càrrec:** Director i Cap d'estudis **Origen:** seguiment **Estàndard:** Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu **Diagnòstic:** Cal actualitzar els continguts de l'itinerari AWUG de quart curs per adequar-lo a les noves tendències de la indústria. **Implica modificació de la memòria verificada?:** No **Objectius a assolir:** Actualitzar la tecnologia utilitzada en l'itinerari AWUG i consolidar un itinerari obligatori de treball sobre aplicacions per dispositius mòbils. **Accions proposades:** Revisió de continguts de les assignatures AWUG 1 i AWUG 3. **Indicadors i valors esperats:** -

	Abast:	Titulació: Grau en Multimèdia
	Prioritat:	mitja
	Termini:	18/06/2020
	Estat:	Finalitzada
	Actuacions realitzades:	Revisió dels continguts i coordinació de les assignatures AWUG1 i AWUG3. Actualització de les guies docents. Incorporació de tecnologies de DOM virtual (React) a AWUG1 Incorporació de tecnologies de desenvolupament d'aplicacions híbrides per dispositius mòbils. Vertebració de l'assignatura AWUG3 sobre el desenvolupament d'un projecte d'app mòbil incorporant aspectes de conceptualització, UX i prototipat, regles de disseny i programació.
	Resultats obtinguts:	En el curs 2020-2021 els resultats de les enquestes de les tres assignatures han millorat. A AWUG I de 2,20 a 3, a AWUG II d'1,31 a 2,6 i a AWUG III d'1,38 a 5, en la pregunta "En conjunt, estic satisfet amb aquesta assignatura". Queda pendent replantejar la idoneïtat d'alguns continguts en una revisió més profunda del pla d'estudis.
804.M.13.2018	**Desdoblament de grups a assignatures de FPI amb baix rendiment acadèmic**	
	Càrrec:	Cap d'estudis
	Origen:	Seguiment
	Estàndard:	Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge
	Diagnòstic:	Es detecta un rendiment acadèmic força inferior a la mitjana del centre en les assignatures de Desenvolupament de Videojocs i Matemàtiques II de segon curs del GDDV.
	Implica modificació de la memòria verificada?:	No
	Objectius a assolir:	Millora en el rendiment acadèmic de les assignatures Desenvolupament de Videojocs i Matemàtiques II.
	Accions proposades:	Revisió dels indicadors de l'assignatura i el professorat (enquestes i rendiment acadèmic). Revisió amb el professorat dels resultats, metodologia, continguts i activitats. Redistribució de l'encàrrec docent. Reducció de la ràtio de professor-alumne a l'aula.
	Indicadors i valors esperats:	Assolir un rendiment acadèmic del 75%.
	Abast:	Titulació: Grau en Disseny i Desenvolupament de Videojocs
	Prioritat:	Alta
	Termini:	18/09/2019
	Estat:	Finalitzada
	Actuacions realitzades:	Previ a l'inici del curs 2019-2020, revisió dels objectius adaptant continguts i activitats. En el curs 2019-2020, la docència d'aquestes assignatures del GDDV-G10 s'impartirà en dos subgrups de classe.
	Resultats obtinguts:	La taxa de suspesos en aquesta assignatura s'ha reduït.
804.M.14.2018	**Revisió i actualització de l'optativa: BETMA VI**	
	Càrrec:	Director i Cap d'estudis
	Origen:	seguiment
	Estàndard:	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

	Diagnòstic:	Cal actualitzar els continguts l'optativa BETMA VI de quart curs per adequar-lo a les noves tendències de la indústria.
	Implica modificació de la memòria verificada?:	No
	Objectius a assolir:	Actualitzar la tecnologia utilitzada l'optativa BETMA VI, introduint la metodologia de postproducció nodal.
	Accions proposades:	Revisió de continguts i metodologia de l'assignatura BETMA VI.
	Indicadors i valors esperats:	Estudiants matriculats, rendiment acadèmic i grau de satisfacció dels estudiants.
	Abast:	Titulació: Grau en Multimèdia
	Prioritat:	mitja
	Termini:	18/09/2020
	Estat:	Finalitzada
	Actuacions realitzades:	En el curs 2018-19, s'actualitza la guia docent. Es modifiquen els continguts de l'assignatura i s'hi ha reorientat sobretot pel que fa a tipus de programes utilitzats per treballar. El canvi important ha estat passar de realitzar Stop Motion amb After Effects a treballar els VFX amb software nodal, ja que s'ha detectat que és una eina que s'està fent servir cada cop més i el perfil professional especialitzat està molt demandat.
	Resultats obtinguts:	Després d'una certa reticència per part dels estudiants, el nou plantejament de l'assignatura ha estat molt ben acceptat pels estudiants un cop s'ha posat en marxa. Els resultats de les enquestes superen els 4 punts.
804.M.19.2018	**Gestió de les propostes i inscripcions del TFG a través del Campus Virtual**	
	Càrrec:	Coordinadora de TFGs
	Origen:	Seguiment
	Estàndard:	Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge
	Diagnòstic:	El procés de gestió actual de les propostes i inscripcions de TFG actualment no està integrat al campus virtual.
	Implica modificació de la memòria verificada?:	No
	Objectius a assolir:	Integrar en el campus virtual el procés d'elaboració de propostes, assignació de directors i inscripció del TFG per a tots els membres de la comunitat del Centre.
	Accions proposades:	Anàlisi del procés actual, anàlisi de viabilitat i disseny i execució d'un projecte amb del departament de sistemes informàtics.
	Indicadors i valors esperats:	-
	Abast:	Transversal de Centre
	Prioritat:	Mitja
	Termini:	15/6/2020
	Estat:	Finalitzada
	Actuacions realitzades:	Anàlisi del procés actual i anàlisi de viabilitat. Redacció del projecte a lliurar al departament de sistemes informàtics.

	Resultats obtinguts:	S'ha creat un aplicatiu a través del qual els professors poden introduir propostes de TFG i els estudiants s'hi poden apuntar. També es poden introduir propostes fetes pels mateixos estudiants. La coordinadora de TFG pot gestionar també l'assignació de directors de TFG i les comunicacions a estudiants i professors es realitzen de forma automatitzada. Els TFGs inscrits a través de l'aplicatiu es traslladen directament al de seguiment de TFGs, un cop l'estudiant s'ha matriculat. S'ha donat més visibilitat a les propostes fetes pels professors i s'ha unificat el sistema de recollida. De fet, ha augmentat molt el nombre de propostes de professors (95) i el nombre d'estudiants que opten per aquestes (51), quan abans eren casos molt puntuals. El sistema ha tingut molt bona acollida per part d'estudiants i professors, tot i que s'han detectat accions de millora per acabar d'optimitzar el sistema.
804.M.20.2018	**Estudi sobre les tecnologies multimèdia, videojocs i arts digitals**	
	Càrrec:	Director FPC
	Origen:	Altres informes
	Estàndard:	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu
	Diagnòstic:	Es desitja conèixer l'estat actual i tendències futures dels àmbits de formació del CITM
	Implica modificació de la memòria verificada?:	No
	Objectius a assolir:	Disposar d'un estudi de l'estat de la indústria relacionada amb àmbits de formació del centre per disposar d'una eina prospectiva que permeti encaminar decisions estratègiques del futur de la formació i el centre.
	Accions proposades:	Encàrrec a una consultora externa
	Indicadors i valors esperats:	-
	Abast:	Transversal de Centre
	Prioritat:	Mitja
	Termini:	15/9/2020
	Estat:	Finalitzada
	Actuacions realitzades:	Realització de l'estudi. Presentació a la comunitat del centre.
	Resultats obtinguts:	Informe resultant del Pla estratègic de la consultora Utrans. Disseny d'un nou Pla estratègic de la direcció de Centre actual amb implantació en curs.
804.M.23.2019	**Canvi en el nom d'una assignatura: Postproducció i Efectes Especials per Postproducció i Efectes Visuals**	
	Càrrec:	Cap d'estudis
	Origen:	Seguiment
	Estàndard:	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu
	Diagnòstic:	El títol de l'assignatura no reflecteix completament l'objectiu d'aquesta.
	Implica modificació de la memòria verificada?:	No
	Objectius a assolir:	Modificar el títol de l'assignatura.

	Accions proposades: Elaboració i presentació de la proposta. Consulta i aprovació als òrgans del Centre. **Indicadors i valors esperats:** - **Abast:** Titulació: Grau en Disseny i Desenvolupament de Videojocs **Prioritat:** Alta **Termini:** 2/12/2020 **Estat:** Finalitzada **Actuacions realitzades:** S'ha modificat el nom en tot el sistema. **Resultats obtinguts:** Nom modificat per coincidir millor amb els resultats d'aprenentatge de l'assignatura.
804.M.24.2019	**Canvi en el nom d'una assignatura: Postproducció i Efectes Especials per Postproducció i Efectes Visuals** **Càrrec:** Cap d'estudis **Origen:** seguiment **Estàndard:** Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu **Diagnòstic:** El títol de l'assignatura no reflecteix completament l'objectiu d'aquesta. **Implica modificació de la memòria verificada?:** No **Objectius a assolir:** Modificar el títol de l'assignatura. **Accions proposades:** Elaboració i presentació de proposta. Consulta i aprovació als òrgans del Centre. **Indicadors i valors esperats:** - **Abast:** Titulació: Grau en Disseny, Animació i Art Digital **Prioritat:** alta **Termini:** 2/12/2020 **Estat:** Finalitzada **Actuacions realitzades:** S'ha modificat el nom en tot el sistema. **Resultats obtinguts:** Nom modificat per coincidir millor amb els resultats d'aprenentatge de l'assignatura.
804.M.32.2019	**Revisió i reflexió sobre el GM** **Càrrec:** Director **Origen:** seguiment **Estàndard:** Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

	Diagnòstic:	Es detecta una lleugera però sostinguda baixada en la demanda del GM.
	Implica modificació de la memòria verificada?:	Sí
	Objectius a assolir:	Obrir un procés d'anàlisi i reflexió sobre el GM: objectius, competències, resultats d'aprenentatge, etc. a partir del que és que pugui elaborar un pla de millora de la titulació o una eventual revisió del pla d'estudis.
	Accions proposades:	Anàlisi dels indicadors, resultats, satisfacció, etc. Entrevistes amb tots els grups d'interès: PDI, PAS, estudiantat, alumni, empreses. Anàlisi del mercat i competència
	Indicadors i valors esperats:	Proposta de pla d'acció i millora per la titulació.
	Abast:	Titulació: Grau en Multimèdia
	Prioritat:	mitja
	Termini:	2/12/2021
	Estat:	Finalitzada
	Actuacions realitzades:	En el context de la reverificació del Grau Multimèdia s'han dut a terme: Estudi de mercat, anàlisi dels àmbits i recorreguts competencials, entrevistes amb professors UPC, entrevistes amb empresa, disseny del nou Pla d'Estudis.
	Resultats obtinguts:	Disseny del nou Pla d'Estudis per a la reverificació del Grau amb implantació 23/24.
804.M.33.2019	**Diagnòstic de formació del professorat**	
	Càrrec:	Director
	Origen:	seguiment
	Estàndard:	Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu
	Diagnòstic:	Es considera necessari poder oferir suport formatiu a tot el cos docent del centre.
	Implica modificació de la memòria verificada?:	No
	Objectius a assolir:	Disposar d'un diagnòstic de les necessitats formatives de tot el professorat del centre.
	Accions proposades:	Establiment d'objectius i d'indicadors de l'estudi. Elaboració d'enquestes i entrevistes amb els docents (si s'escau, focus groups), etc. Anàlisi de resultats i conclusions. Elaboració de propostes d'actuació.
	Indicadors i valors esperats:	Disposar d'un informe diagnòstic amb indicadors.
	Abast:	Transversal de centre
	Prioritat:	mitja
	Termini:	2/12/2021
	Estat:	Finalitzada
	Actuacions realitzades:	Es va recollir en una enquesta de l'àmbit de recerca el perfil formatiu de tot el professorat del Centre.

	Resultats obtinguts:	Obtinguts els resultats de l'enquesta que indiquen el nivell formatiu de tot el professorat del Centre. Anàlisi dels resultats i accions de substitució de professorat que no compleix amb els criteris mínims en curs.
804.M.35.2020	**Actualització informacions web**	
	Càrrec:	Cap d'Administració i Serveis
	Origen:	Acreditació
	Estàndard:	Estàndard 2
	Diagnòstic:	Falta incloure al web del centre la següent informació: - Accés als estudis: Normativa de trasllats. - Pràctiques externes: Institucions on es poden fer les pràctiques. - Mobilitat: Institucions de destí amb convenis signats i percentatge d'estudiants propis que surten en programes de mobilitat. - Professorat: Accés per poder contactar al professorat des del web del Centre. Informació HIDA doctor / no doctor i HIDA per tipologia de professorat.
	Implica modificació de la memòria verificada?:	No
	Objectius a assolir:	Afegir la informació al web del Centre
	Accions proposades:	Modificar el web per afegir els apartats i informació esmentada anteriorment.
	Indicadors i valors esperats:	-
	Abast:	Transversal de Centre
	Prioritat:	Alta
	Termini:	9/03/2021
	Estat:	Finalitzada
	Actuacions realitzades:	Anàlisi de la informació del web per identificar la informació que falta per afegir.
	Resultats obtinguts:	Web més actualitzada. Queda pendent d'afegir informació pel qual s'ha creat una nova millora per donar continuïtat a aquesta 804.M.54.2020
804.M.37.2020	**Laboratori Creativitat 360**	
	Càrrec:	Director
	Origen:	Acreditació
	Estàndard:	Estàndard 6
	Diagnòstic:	A partir de l'experiència del CreativeLab liderat per l'ESEIAAT, desenvolupar un model d'assignatura basada en la innovació i la participació d'empreses o institucions.
	Implica modificació de la memòria verificada?:	No
	Objectius a assolir:	Implementar un espai docent per a la innovació.
	Accions proposades:	Establir aliances i dissenyar un model. Fer-ne una primera edició per a la seva avaluació i millora.

	Indicadors i valors esperats:	-
	Abast:	Transversal de Centre
	Prioritat:	Mitjana
	Termini:	09/03/2022
	Estat:	Finalitzada
	Actuacions realitzades:	S'ha signat un conveni amb el Parc Audiovisual de Catalunya i Telefònica per posar en marxa aquesta assignatura.
	Resultats obtinguts:	S'ha dissenyat un model més estable que formarà part d'una optativa el proper curs.
804.M.45.2020	**Reestructuració de la coordinació docent del Centre**	
	Càrrec:	Director
	Origen:	Acreditació
	Estàndard:	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu
	Diagnòstic:	Durant el curs 2018-19, i com a continuació de la millora **804.M.20.2018,** es va encarregar un Pla Estratègic a una consultora externa en el qual es preveu una reestructuració pel que fa a la coordinació de graus i coordinació transversal del centre.
	Implica modificació de la memòria verificada?:	No
	Objectius a assolir:	Millorar les eines de coordinació acadèmica i transversal del Centre.
	Accions proposades:	Analitzar eines de coordinació actuals. Dissenyar nou model de coordinació. Implementació i seguiment de la nova estructura.
	Indicadors i valors esperats:	Nova estructura de coordinació implementada.
	Abast:	Transversal de Centre
	Prioritat:	Mitjana
	Termini:	24/04/2022
	Estat:	Finalitzada
	Actuacions realitzades:	Lliurament de l'informe per part de la consultora externa i presentació de les principals conclusions a PDI i PAS del Centre. S'ha implantat una nova estructura de direcció composta per 3 coordinacions de Grau, cap d'estudis, cap de PAS i director de Centre. Disseny i implementació de noves àrees de coordinació acadèmiques.
	Resultats obtinguts:	Nova estructura d'equip directiu de Centre implantada. Nova estructura d'àrees de coordinació acadèmiques del centre implantades.
804.M.46.2020	**Foment d'accions de formació per al professorat**	
	Càrrec:	Director
	Origen:	Acreditació
	Estàndard:	Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

	Diagnòstic:	Es vol posar a disposició del professorat una major oferta d'activitat formativa, que resulti d'interès pels diferents perfils de professorat del Centre.
	Implica modificació de la memòria verificada?:	No
	Objectius a assolir:	Complementàriament a l'acció de millora 804.M.33.2019, fomentar propostes de formació orientades al perfil del professorat del Centre.
	Accions proposades:	Dissenyar propostes de formació que s'adeqüin als perfils docents del Centre, tot prioritzant la col·laboració amb l'Institut de Ciències de l'Educació de la UPC.
	Indicadors i valors esperats:	Noves propostes de formació. Quantitat de professorat que participa en la formació oferta.
	Abast:	Transversal de Centre
	Prioritat:	Mitjana
	Termini:	24/04/2022
	Estat:	Finalitzada
	Actuacions realitzades:	S'han dut a terme formacions al professorat a través del programa formatiu ICE de la UPC.
	Resultats obtinguts:	El model de cursos de formació a través de ICE ja s'ha establert i s'ha incorporat també una partida pressupostària al pressupost del Centre per aquests cursos.
804.M.47.2020	**Impuls de la recerca i la internacionalització del Centre**	
	Càrrec:	Director
	Origen:	Acreditació
	Estàndard:	Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu
	Diagnòstic:	El Centre vol impulsar i organitzar les dimensions de recerca i internacionalització.
	Implica modificació de la memòria verificada?:	No
	Objectius a assolir:	Impulsar al Centre projectes de recerca, transferència de coneixement i emprenedoria.
	Accions proposades:	Nomenament d'un nou coordinador acadèmic de Recerca, Transferència i Internacional. Disseny i impuls d'accions de recerca, transferència i emprenedoria.
	Indicadors i valors esperats:	Pla de recerca i internacionalització del Centre
	Abast:	Transversal de Centre
	Prioritat:	Mitjana
	Termini:	24/04/2022
	Estat:	Finalitzada
	Actuacions realitzades:	S'ha dissenyat i començat a desenvolupar una política de recerca del Centre, que es pot resumir en aquestes línies d'acció: - foment a la participació de projectes de recerca internacionals. - creació d'un programa de seminaris de recerca. - creació i gestió d'una partida per a despeses de recerca. - creació d'un apartat de recerca al web del Centre. - creació d'un arxiu de publicacions de recerca del Centre. - anàlisi dels àmbits administratius i tècnics que el Centre hauria de desenvolupar per poder

	Resultats obtinguts:	sostenir activitat de recerca. - foment a la captació de perfils de professorat a temps complet amb perfil de recerca. D'aquesta tasca en deriven futures Accions de Millora. S'han generat dinàmiques de recerca, participació en projectes i propostes de recerca que s'han presentat i guanyat en convocatòries nacionals i internacionals. S'ha creat un grup de recerca coordinat pel col·lectiu de PDI TC del CITM i s'han programat seminaris de recerca per difondre l'activitat del grup.
804.M.51.2021	**Establiment del procediment de seguiment de les taxes d'abandonament, graduació i durada dels estudis**	
	Càrrec:	Secretaria acadèmica i Coordinador de Qualitat i Innovació Docent
	Origen:	Informe Avaluació Externa
	Estàndard:	Estàndard 6: Qualitat dels resultats del programa formatiu
	Diagnòstic:	- Les taxes de graduació, abandonament i durada no assoleixen els valors establerts en la memòria de verificació dels estudis GDDV. - No existeix un procediment de seguiment, anàlisi i actuació sobre les taxes d'abandonament, graduació i durada dels estudis de la titulació.
	Implica modificació de la memòria verificada?:	No
	Objectius a assolir:	Poder identificar de forma eficient els indicadors de les baixes i les seves possibles causes, per establir les accions de millora oportunes que hauran de formar part del Pla de Millora de la titulació.
	Accions proposades:	Acció 1: Redacció i aprovació del procediment de seguiment de les taxes d'abandonament, graduació i durada dels estudis del Centre.
	Indicadors i valors esperats:	Disposar d'un procediment de seguiment dels indicadors de qualitat.
	Abast:	Transversal de Centre
	Prioritat:	Alta
	Termini:	13/01/2022
	Estat:	Finalitzada
	Actuacions realitzades:	S'ha redactat un esborrany que descriu el procediment de seguiment de les taxes d'abandonament que està pendent de revisió i aprovació per part de la direcció del Centre.
	Resultats obtinguts:	Es va redactar el document que descriu el procediment de seguiment de les taxes d'abandonament, graduació i durada dels estudis del GDDV. El procediment consisteix a: 1. Realització d'un estudi específic basat en l'anàlisi de dades dels resultats acadèmics a totes les assignatures cursades, dels estudiants que abandonin els estudis. 2. Un cop publicades les taxes al llibre de dades de la UPC (normalment a mitjans del mes de desembre), cadascun dels membres de l'equip directiu del centre i el coordinador de l'àrea de qualitat i innovació docent, fan una anàlisi individual de les taxes d'abandonament, graduació i durada dels estudis. Després d'aquesta anàlisi individual se celebra una reunió on es comparteix el resultat de l'anàlisi i es plantegen, si escau, les accions per conèixer les possibles causes i propostes de millora. Es va realitzar l'estudi i es va redactar l'informe corresponent. Posteriorment es va celebrar la reunió de l'equip directiu en què es va revisar i valorar l'informe de l'estudi i es van posar en comú les conclusions de l'anàlisi de les taxes publicades al llibre de dades de la UPC i de l'informe de l'estudi i, finalment, es va aprovar el procediment desenvolupat d'acord amb la proposta de millora.
804.M.52.2019	**Redistribució dels semestres d'impartició de Matemàtiques i Física al GM**	
	Càrrec:	Cap d'estudis
	Origen:	Seguiment

	Estàndard:	Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius
	Diagnòstic:	Les assignatures de Matemàtiques i Física del GM són de 9 ECTS i tenen una distribució en els dos quadrimestres que dificulta la coherència dels continguts entre ambdues.
	Implica modificació de la memòria verificada?:	Sí
	Objectius a assolir:	Redistribuir els ECTS de les dues assignatures en els dos quadrimestres del primer curs per facilitar la coordinació de continguts.
	Accions proposades:	Passar l'assignatura de Física, inicialment situada al semestre 1, a anual, amb una distribució de 6 ECTS al primer semestre i 3 ECTS al segon semestre. L'assignatura de Matemàtiques segueix sent anual, però passa a tenir 6 ECTS al primer semestre (en lloc de 3) i 3 ECTS al segon semestre.
	Indicadors i valors esperats:	Facilitar la coordinació entre continguts de les dues assignatures, de manera que les competències de matemàtiques necessàries per treballar les competències de Física es facin abans o en paral·lel.
	Abast:	Grau en Multimèdia
	Prioritat:	Alta
	Termini:	30/09/2019
	Estat:	Finalitzada
	Actuacions realitzades:	Passar l'assignatura de Física, inicialment situada al semestre 1, a anual, amb una distribució de 6 ECTS al primer semestre i 3 ECTS al segon semestre. L'assignatura de Matemàtiques segueix sent anual, però passa a tenir 6 ECTS al primer semestre (en lloc de 3) i 3 ECTS al segon semestre.
	Resultats obtinguts:	Els professors han pogut adaptar millor l'estructura i calendari de les dues assignatures.
804.M.53.2019	**Creació de noves assignatures optatives**	
	Càrrec:	Director i Cap d'estudis
	Origen:	Seguiment
	Estàndard:	Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius
	Diagnòstic:	Els avenços en la indústria creativa digital motiven la introducció de noves assignatures d'especialització en tots els graus del CITM, en format d'optatives. Hi ha una sèrie de continguts i coneixements que és recomanable que adquireixin els estudiants de l'àmbit de la creació digital. Per una altra banda, es detecta la necessitat que els nostres estudiants aprenguin a treballar en equips multidisciplinaris.
	Implica modificació de la memòria verificada?:	Sí
	Objectius a assolir:	Actualitzar i incrementar l'oferta de continguts optatius, en forma d'assignatures comunes a dos graus o als tres.
	Accions proposades:	Disseny i implementació de noves assignatures optatives que permetin adquirir competències i habilitats en els àmbits del so, la programació aplicada a la creació artística visual i la visualització de dades, així com a la conceptualització i disseny de nous formats audiovisuals. També es vol començar a introduir de forma gradual l'enfocament dels videojocs cap a aplicacions socials.
	Indicadors i valors esperats:	- Incrementar l'oferta d'assignatures optatives. - Fomentar l'interès dels estudiants per aquestes assignatures. - Fomentar la realització de projectes curriculars per part d'equips formats per estudiants dels tres graus.
	Abast:	Transversal

	Prioritat:	Alta
	Termini:	30/09/2019
	Estat:	Finalitzada
	Actuacions realitzades:	S'han dissenyat i programat les següents assignatures optatives: - Disseny de Jocs Seriosos - comuna als tres graus. - Art Generatiu amb Processing - comuna als tres graus. - Fonaments, Disseny i Edició Sonora - comuna als tres graus. - Animació i Stop Motion - comença sent específica del GDAAD, però s'acaba ampliant als altres dos graus, a causa de la demanda per part dels estudiants. - Narrativa en Temps Real - comuna als tres graus. - Visualització de Dades - comuna al GM i el GDDV. L'assignatura optativa de Producció Transmèdia (optativa inicialment del GDDV) s'amplia als tres graus.
	Resultats obtinguts:	Bona acceptació dels estudiants en totes les assignatures, amb unes ràtios de matrícula que permeten que totes siguin viables per tirar endavant.
804.M.64.2020	**Web - Creació nous apartats**	
	Càrrec:	Cap d'Administració i Serveis
	Origen:	Seguiment
	Estàndard:	Estàndard 2: Pertinència a la informació pública
	Diagnòstic:	Es detecten apartats amb informació obsoleta i una manca d'altres informacions d'interès per la comunitat del Centre.
	Implica modificació de la memòria verificada?:	No
	Objectius a assolir:	Eliminació dels apartats obsolets i generació de nous apartats amb la informació clara i ordenada.
	Accions proposades:	Anàlisi del web actual, elaboració de proposta d'organització de continguts i disseny i implementació al web.
	Indicadors i valors esperats:	-
	Abast:	Transversal
	Prioritat:	Mitjana
	Termini:	10/01/2022
	Estat:	Finalitzada
	Actuacions realitzades:	Anàlisi i definició de la informació i els apartats a afegir al web.
	Resultats obtinguts:	Nous apartats al web: - Qui som: Govern, Comissions, Professorat, Administració i Serveis - On som? - Ofertes per a docents - Recerca: Línies de recerca, projectes, publicacions i seminaris
804.M.66.2020	**Revisió de l'eina de gestió de convenis de cooperació educativa**	
	Càrrec:	Cap d'Administració i Serveis
	Origen:	Seguiment
	Estàndard:	Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

	Diagnòstic:	Es detecta que estudiants que no compleixen amb els criteris acadèmics necessaris per a la realització de pràctiques en empresa tenen accés a les ofertes de convenis de cooperació educativa publicades per les empreses.
	Implica modificació de la memòria verificada?:	No
	Objectius a assolir:	Evitar que els estudiants que no compleixen els criteris acadèmics necessaris puguin accedir a les ofertes per realitzar pràctiques en empresa.
	Accions proposades:	Anàlisi de l'eina convenis i elaboració d'una proposta per afegir filtres.
	Indicadors i valors esperats:	-
	Abast:	Transversal
	Prioritat:	Mitjana
	Termini:	30/06/2022
	Estat:	Finalitzada
	Actuacions realitzades:	Anàlisi de l'eina i del procés de recepció i publicació de les ofertes.
	Resultats obtinguts:	S'ha creat una pantalla on es pot indicar els estudiants que poden accedir a les ofertes. Els estudiants que no compleixen els criteris acadèmics poden visualitzar les ofertes, però no poden accedir a elles. Un avís els informa del motiu.
804.M.67.2020	**Extracció de l'acta d'avaluació de TFG del campus**	
	Càrrec:	Cap d'Administració i Serveis i Coordinadora de TFG
	Origen:	Seguiment
	Estàndard:	Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge
	Diagnòstic:	L'acta d'avaluació que surt de l'eina de la UPC no s'ajusta als criteris d'avaluació del Centre, motiu pel qual s'ha de modificar manualment abans d'enviar a signatura.
	Implica modificació de la memòria verificada?:	No
	Objectius a assolir:	Eliminar el pas previ de modificació manual de l'acta abans del seu enviament a signatura.
	Accions proposades:	Anàlisi de la informació que conté el document i elaboració d'una proposta per a la generació del document automàtic de l'aplicatiu de TFG del campus.
	Indicadors i valors esperats:	-
	Abast:	Transversal
	Prioritat:	Alta
	Termini:	29/07/2023
	Estat:	Finalitzada
	Actuacions realitzades:	Revisió de l'aplicatiu TFG del campus i dels camps de l'acta d'avaluació. Adaptació de l'eina perquè es pugui extreure el document en format PDF.
	Resultats	Extracció automàtica i en format PDF de l'acta d'avaluació.

	obtinguts:

Relació de propostes de millora obertes

804.M.29.2019	**Ampliació del sistema de pantalles informatives en les plantes -1, 1 i 2 del TR12** **Càrrec:** Cap d'Administració i Serveis **Origen:** Seguiment **Estàndard:** Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge **Diagnòstic:** Es disposa d'una única pantalla informativa dels horaris del centre al *hall* de l'edifici. **Implica modificació de la memòria verificada?:** No **Objectius a assolir:** Afegir una pantalla informativa a cada planta de l'edifici. **Accions proposades:** Instal·lació de pantalles al *hall* de les plantes -1, 1 i 2 de l'edifici TR12. **Indicadors i valors esperats:** - **Abast:** Transversal de Centre **Prioritat:** Baixa **Termini:** 02/12/2022 **Estat:** No iniciada
804.M.31.2019	**Millora del sistema de reserva d'aules i del plató (aules TTC i TR12)** **Càrrec:** Cap d'Administració i Serveis **Origen:** Seguiment **Estàndard:** Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge **Diagnòstic:** La reserva d'aules i plató dels estudiants per treball sense professor actualment es fa de forma personal a la secretaria del centre. **Implica modificació de la memòria verificada?:** No **Objectius a assolir:** Facilitar la reserva a través del campus virtual de manera similar a com es reserva l'equipament. **Accions proposades:** Disseny del procés, disseny i implementació al campus virtual. **Indicadors i valors esperats:** Nombre de reserves realitzades. **Abast:** Transversal de Centre **Prioritat:** Baixa **Termini:** 2/12/2022

	Estat:	En curs
	Actuacions realitzades:	S'ha habilitat el campus perquè els estudiants puguin realitzar la reserva dels laboratoris i plató (A, B, C i D) a través del campus virtual a l'apartat de Peticions de Material/Espais. Abans de fer la reserva l'estudiant pot visualitzar l'espai a reservar i la seva disponibilitat.
804.M.40.2020	**Enquesta sobre TFG**	
	Càrrec:	Coordinador de TFG
	Origen:	Acreditació
	Estàndard:	Estàndard 6
	Diagnòstic:	Es vol conèixer amb més detall l'opinió de l'estudiantat sobre els Treballs Finals de Grau (TFG). Actualment, s'utilitza el mateix model d'enquesta que en la resta d'assignatures.
	Implica modificació de la memòria verificada?:	No
	Objectius a assolir:	Obtenir una millor informació sobre la valoració del desenvolupament del TFG.
	Accions proposades:	Dissenyar una enquesta. Desenvolupar un sistema d'enquesta i seguiment.
	Indicadors i valors esperats:	-
	Abast:	Transversal de Centre
	Prioritat:	Baixa
	Termini:	09/03/2023
	Estat:	No iniciada
804.M.48.2021	**Increment del professorat estable doctor i doctor acreditat**	
	Càrrec:	Director i Cap d'estudis
	Origen:	Informe Avaluació Externa
	Estàndard:	Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu
	Diagnòstic:	- La plantilla de professorat estable del GDDV hauria d'incrementar-se. - En el curs actual, el nombre de professorat doctor i doctor acreditat impartint docència al Grau està per sota dels requeriments d'AQU Catalunya (50%).
	Implica modificació de la memòria verificada?:	No
	Objectius a assolir:	Incrementar el nombre de professorat estable i col·laborador doctor i doctor acreditat del Centre.
	Accions proposades:	Acció 1: Incrementar anualment de forma gradual la quantitat de professors doctors amb docència al Grau per tal d'assolir el requeriment mínim de professorat doctor en la propera acreditació. Acció 2: Incorporar nou professorat doctor estable del Centre amb docència al GDDV. Acció 3: Seguir donant suport al professorat del Centre per a la realització del doctorat i pels processos d'acreditació d'AQU o ANECA.
	Indicadors i valors esperats:	Assolir una pujada anual gradual del nombre de professorat doctor i doctor acreditat impartint docència als estudis GDDV fins a arribar al 50%.

Curs	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Doctors	36%	38%	40%	45%	50%

Abast: Transversal de Centre

Prioritat: Alta

Termini: 13/01/2025

Estat: En curs

Actuacions realitzades: Iniciada, setembre de 2020. Durant el darrer curs 2020-2021, dintre del nou Pla del Centre, s'han iniciat una sèrie d'accions per fomentar la captació de professorat doctor, així com per a la realització del doctorat per part del professorat. La política actual de captació del Centre ja prioritza la incorporació de doctors.

804.M.49.2021

Impuls de la recerca i la transferència del Centre

Càrrec: Director i Coordinador/a de Recerca i Transferència

Origen: Informe Avaluació Externa

Estàndard: Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

Diagnòstic:
- El professorat del Centre mostra una baixa activitat investigadora.
- El Centre ha d'impulsar i desplegar l'àmbit de recerca i transferència de coneixement.

Implica modificació de la memòria verificada?: No

Objectius a assolir:
- Desplegament del Pla de Recerca del CITM.
- Impuls de projectes de recerca i de transferència de coneixement.
- Incrementar el nombre de resultats de recerca del Centre.

Accions proposades:
Acció 1: Incorporació del coordinador/a acadèmic de Recerca i Transferència al Centre.
Acció 2: Disseny, aprovació i implementació d'un pla de Recerca del Centre.
Acció 3: Suport al professorat per a l'obtenció d'acreditacions de recerca.
Acció 4: Visualitzar els resultats de recerca del professorat estable del Centre.
Acció 5: Analitzar l'acció de millora prèvia 804.M.47.2020 no assolida satisfactòriament.

Indicadors i valors esperats:
- Pla de Recerca del CITM aprovat i en desplegament.
- Assolir un mínim de 2 publicacions indexades per any del professorat estable del Centre.
- Aconseguir un mínim de 3 accions de recerca i transferència anualment promogudes pel Centre (seminaris de recerca, participació en projectes o propostes per convocatòries competitives, participació en Clústers d'indústria, etc.).

Abast: Transversal de Centre

Prioritat: Alta

Termini: 13/01/2023

Estat: En curs

Actuacions realitzades: Iniciada, setembre 2020. Durant el curs 2020-2021, el Centre ha implantat una nova política de professorat que fomenta i dota de més eines al professorat per dur a terme recerca i formació de doctorat. S'han realitzat també diverses accions de recerca i transferència: seminaris de recerca, creació d'una partida pressupostària per al suport a la recerca o el disseny d'un "Consell Indústria-CITM". Investigadors del Centre participen en projectes competitius i han participat en el disseny de tres propostes de recerca de convocatòries europees. S'ha habilitat/creat un espai nou al web "RECERCA", amb informació sobre les línies de recerca, projectes, publicacions i seminaris que s'estan duent a terme actualment.

Aquesta proposta substitueix i dona continuïtat a la millora número 804.M.47.2020 inclosa en l'autoinforme d'acreditació del GDDV.

804.M.50.2021

Establiment de les condicions acadèmiques i professionals que han de complir els professors per a la seva contractació

Càrrec:	Cap d'estudis
Origen:	Informe Avaluació Externa
Estàndard:	Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu
Diagnòstic:	No existeix un procediment establert per a la captació i incorporació de nou professorat que garanteixi que els seus requisits i perfils acadèmics són adequats per als estudis.
Implica modificació de la memòria verificada?:	No
Objectius a assolir:	Procediment de captació i assignació de nou professorat.
Accions proposades:	Acció 1: Redacció d'un protocol per a la selecció i contractació del professorat del Centre.
Indicadors i valors esperats:	- Disposar d'un protocol que garanteixi que el perfil del professorat de nova incorporació sigui l'adequat pels estudis. - Incrementar el nombre de professors amb estudis de màster i postgrau.
Abast:	Transversal de Centre
Prioritat:	Alta
Termini:	13/01/2023
Estat:	En curs
Actuacions realitzades:	Iniciada, juny 2020. A finals del curs 2019-2020, es van publicar ofertes de professor on s'indicaven específicament els requeriments necessaris per accedir-hi. S'ha implementat un sistema de publicació d'ofertes al web, on s'especifiquen els requeriments que cal complir per ser professor/a del Centre.

804.M.54.2020

Actualització d'informacions al web

Càrrec:	Cap d'Administració i Serveis
Origen:	Seguiment
Estàndard:	Estàndard 2: Pertinència a la informació pública
Diagnòstic:	Falta incloure al web del Centre la següent informació: - Mobilitat: Institucions de destí amb convenis signats i percentatge d'estudiants propis que surten en programes de mobilitat. - Professorat: Accés per poder contactar al professorat des del web del Centre. Informació HIDA doctor/no doctor i HIDA per tipologia de professorat.
Implica modificació de la memòria verificada?:	No
Objectius a assolir:	Afegir la informació al web del Centre
Accions proposades:	Modificar el web per afegir els apartats i informació esmentada anteriorment.
Indicadors i valors esperats:	-
Abast:	Transversal
Prioritat:	Alta

	Termini: 30/09/2023 **Estat:** En curs **Actuacions realitzades:** Anàlisi de la informació del web per identificar la informació que falta per afegir. Aquesta millora dona continuïtat a la número 804.M.35.2020 inclosa a l'autoinforme d'acreditació del GDDV..
804.M.55.2020	**Implementació d'un sistema de taquilles per millorar el lliurament del material de préstec** **Càrrec:** Cap d'Administració i Serveis **Origen:** Seguiment **Estàndard:** Estàndard 5: Eficàcia del sistema de suport a l'aprenentatge **Diagnòstic:** El sistema d'entrega i recollida d'equipament per a treball fora de l'aula és actualment poc eficient. **Implica modificació de la memòria verificada?:** No **Objectius a assolir:** Simplificar i flexibilitzar el procés de recollida i retorn de material. **Accions proposades:** Anàlisi del procés actual, disseny de nou procés i possible equipament necessari. **Indicadors i valors esperats:** Nombre de reserves realitzades. **Abast:** Transversal **Prioritat:** Alta **Termini:** 11/12/2023 **Estat:** En curs **Actuacions realitzades:** S'ha dissenyat el nou procés i s'ha analitzat el possible equipament necessari. Aquesta proposta dona continuïtat a la 804.M.30.2019 inclosa a l'ISC del 2017-2018 i 2018-2019..
804.M.56.2020	**Valoració del PATCITM per part del professorat** **Càrrec:** Coordinador del PAT **Origen:** Acreditació **Estàndard:** Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge **Diagnòstic:** No hi ha un sistema per valorar, des del punt de vista del professorat, l'aplicació del PATCITM. **Implica modificació de la memòria verificada?:** No **Objectius a assolir:** Obtenir informació sobre la satisfacció del professorat que participa en el PATCITM. **Accions proposades:** A l'enquesta de satisfacció del professorat CITM incorporar una pregunta sobre la participació en el PATCITM i la seva satisfacció al respecte.

	Indicadors i valors esperats:	-
	Abast:	Transversal de Centre
	Prioritat:	Alta
	Termini:	11/12/2023
	Estat:	No iniciada Aquesta millora substitueix a la número 804.M.38.2020 inclosa a l'autoinforme d'acreditació del GDDV.
804.M.57.2020	**Seguiment de resultats acadèmics en els grups de Barcelona i Terrassa del GDDV**	
	Càrrec:	Coordinadora de grau
	Origen:	Seguiment
	Estàndard:	Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius
	Diagnòstic:	S'observen assignatures en les quals hi ha una diferència notable de resultats acadèmics entre els estudiants de Barcelona i els de Terrassa en el GDDV. Seria important prestar especial atenció a assignatures impartides per un docent diferent en cada grup.
	Implica modificació de la memòria verificada?:	No
	Objectius a assolir:	Unificar metodologies docents i criteris d'avaluació per tal que la formació impartida aporti els mateixos resultats acadèmics en el grau de Disseny i Desenvolupament de Videojocs de Barcelona i Terrassa.
	Accions proposades:	- Anàlisi de les possibles diferències en l'aplicació de les metodologies docents en els dos grups, per cada una de les assignatures a analitzar. - Entrevistes amb els professors. - Entrevistes amb els delegats de curs. - Extracció d'informació a partir dels comentaris qualitatius obtinguts a les enquestes.
	Indicadors i valors esperats:	Que no hi hagi diferències de més d'un punt i mig en les notes mitjanes de les diferents assignatures impartides en els grups de Barcelona i Terrassa.
	Abast:	Grau en Disseny i Desenvolupament de Videojocs
	Prioritat:	Mitjana
	Termini:	29/07/2022
	Estat:	En curs
	Actuacions realitzades:	Identificació de les assignatures en els que hi ha hagut més diferència de resultats acadèmics en el curs 2020-2021 entre els grups de Terrassa i Barcelona. Aquesta millora substitueix a la número 804.M.44.2020 inclosa a l'autoinforme d'acreditació del GDDV.
804.M.58.2020	**Revisió dels continguts, metodologies docents i sistema d'avaluació de l'assignatura Realitat Augmentada**	
	Càrrec:	Coordinadora de grau
	Origen:	Seguiment
	Estàndard:	Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius
	Diagnòstic:	Es considera que, més enllà de la realitat augmentada i els seus fonaments gràfics, és possible unir en una assignatura qüestions que tinguin a veure amb la realitat estesa, la qual no només inclou la realitat augmentada o mixta, sinó que també inclou la realitat virtual immersiva. Els

		resultats de les enquestes de satisfacció revelen un interès creixent de l'alumnat per aprendre disseny d'aplicacions amb aquestes tecnologies, fet que ha portat a valorar un canvi en l'enfocament de l'assignatura, centrat ara en el disseny d'aplicacions i jocs en realitat augmentada.
	Implica modificació de la memòria verificada?:	No
	Objectius a assolir:	Incorporar continguts que tractin la realitat estesa (de realitat augmentada a realitat virtual immersiva) i promoure l'aprenentatge basat en projectes.
	Accions proposades:	- Incorporació de teoria de la realitat augmentada i virtual des del punt de vista del disseny d'aplicacions i jocs. - Basar l'avaluació en anàlisi d'aplicacions i jocs de realitat estesa des de la perspectiva del disseny, en un examen parcial teòric i en el desenvolupament d'un prototip d'aplicació o joc en realitat estesa.
	Indicadors i valors esperats:	Millora dels resultats d'aprenentatge dels estudiants. Millora de les enquestes de satisfacció.
	Abast:	Grau en Disseny i Desenvolupament de Videojocs
	Prioritat:	Mitjana
	Termini:	29/07/2022
	Estat:	En curs
	Actuacions realitzades:	- Incorporació de teoria de la realitat augmentada i virtual des del punt de vista del disseny d'aplicacions i videojocs. - Introducció d'activitats avaluables que tenen a veure amb l'anàlisi d'aplicacions i jocs en realitat augmentada i virtual, així com el desenvolupament de prototips d'aplicacions o jocs en realitat estesa.
804.M.59.2020	**Incorporació de motors de videojocs d'ús estès a la indústria (Unreal Engine, Unity) en assignatures del GDDV**	
	Càrrec:	Coordinadora de grau
	Origen:	Seguiment
	Estàndard:	Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius
	Diagnòstic:	S'observa un ús limitat de motors el domini dels quals és altament demandat al mercat. Si bé un dels elements centrals del grau és que els estudiants siguin capaços de desenvolupar i utilitzar el seu propi motor de jocs, es considera necessari incorporar en diferents assignatures del grau motors com Unreal Engine o Unity com a eina per dur a terme pràctiques i projectes.
	Implica modificació de la memòria verificada?:	No
	Objectius a assolir:	Introduir Unreal Engine i Unity com a eina per desenvolupar pràctiques i projectes en diferents assignatures del grau (Escenaris 3D, Realitat Augmentada, Disseny de Nivells), així com en assignatures optatives a què poden accedir alumnes de tots els graus.
	Accions proposades:	Entrevistes amb professors i amb professionals de la indústria.
	Indicadors i valors esperats:	Que des de segon a quart curs, hi hagi almenys una assignatura on treballen amb aquests motors.
	Abast:	Grau en Disseny i Desenvolupament de Videojocs
	Prioritat:	Mitjana
	Termini:	28/07/2023
	Estat:	En curs

	Actuacions realitzades:	Entrevistes amb professors d'assignatures on potencialment es poden introduir els motors de jocs com a eines de treball. S'ha incorporat el motor Unity dins d'una optativa i es treballa per consolidar la docència dels dos motors en altres assignatures dels graus.

804.M.60.2020

Coordinació de lliuraments de quadrimestres crítics

Càrrec:	Coordinadora de grau
Origen:	Seguiment
Estàndard:	Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius
Diagnòstic:	El segon quadrimestre del tercer curs del GDDV (quadrimestre 6) abasta assignatures que demanen projectes de gran envergadura (Projecte III). Després d'analitzar enquestes de satisfacció d'estudiants, i escoltar les inquietuds dels docents d'aquest quadrimestre, es considera necessari que la càrrega de treball es distribueixi al llarg de tot el quadrimestre per evitar que els lliuraments de les diferents assignatures coincideixin.
Implica modificació de la memòria verificada?:	No
Objectius a assolir:	Que en la mesura del possible no hi hagi encavalcaments en lliuraments de les diferents assignatures que conformen el quadrimestre 6 del GDDV.
Accions proposades:	Reunió de coordinació amb professors de les assignatures afectades.
Indicadors i valors esperats:	Calendaris acadèmics amb entregues distribuïdes al llarg de tot el quadrimestre. Coordinació de les entregues entre els professors de les assignatures afectades per mitjà d'un document proporcionat des de coordinació.
Abast:	Grau en Disseny i Desenvolupament de Videojocs
Prioritat:	Mitjana
Termini:	29/07/2022
Estat:	En curs
Actuacions realitzades:	Reunió amb professors de les assignatures del segon quadrimestre del tercer curs del GDDV. Elaboració d'una proposta de document compartit entre professors per reflectir els lliuraments i les dates respectives.

804.M.61.2020

Seguiment de la taxa d'eficiència en el GDDV

Càrrec:	Coordinadora de grau
Origen:	Seguiment
Estàndard:	Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius
Diagnòstic:	Les dades dels darrers cursos acadèmics reflecteixen un descens en la taxa d'eficiència al GDDV.
Implica modificació de la memòria verificada?:	No
Objectius a assolir:	Detectar causes i factors que estiguin donant lloc a un descens de la taxa d'eficiència al GDDV.
Accions proposades:	Anàlisi de suspensos i repetidors en les diferents assignatures del GDDV en els darrers anys.
Indicadors i valors esperats:	Un augment de la taxa deficiència.

	Abast:	Grau en Disseny i Desenvolupament de Videojocs
	Prioritat:	Alta
	Termini:	28/07/2023
	Estat:	No iniciada
804.M.62.2020	**Revisió dels continguts de les assignatures Indústria dels Videojocs, Empresa i Distribució Digital i Màrqueting**	
	Càrrec:	Coordinadora de grau
	Origen:	Seguiment
	Estàndard:	Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius
	Diagnòstic:	Les enquestes de satisfacció dels estudiants indiquen que hi ha continguts repetits entre aquestes tres assignatures.
	Implica modificació de la memòria verificada?:	No
	Objectius a assolir:	Evitar repeticions de contingut entre les tres assignatures.
	Accions proposades:	Reunions de coordinació amb professors de les assignatures afectades per definir i delimitar els continguts de cadascuna, d'acord amb els objectius d'aprenentatge i les competències previstes per a cadascuna.
	Indicadors i valors esperats:	Continguts definits de manera precisa a les guies docents. Enquestes de satisfacció que no facin al·lusió al fet que ja s'han estudiat amb anterioritat els continguts impartits.
	Abast:	Grau en Disseny i Desenvolupament de Videojocs
	Prioritat:	Mitjana
	Termini:	29/07/2022
	Estat:	No iniciada
804.M.63.2020	**Disseny d'una eina per al registre de les millores de qualitat vinculades al Marc VSMA**	
	Càrrec:	Cap d'Administració i Serveis
	Origen:	Seguiment
	Estàndard:	Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat
	Diagnòstic:	Actualment, s'està fent servir l'eina de la UPC, que té un accés restringit i no respon a les necessitats que requereix el Centre.
	Implica modificació de la memòria verificada?:	No
	Objectius a assolir:	Eliminació dels apartats obsolets i generació de nous apartats amb la informació clara i ordenada.
	Accions proposades:	Anàlisi del web actual, elaboració d'una proposta d'organització de continguts i disseny i implementació al web.
	Indicadors i valors esperats:	

	Abast:	Transversal
	Prioritat:	Alta
	Termini:	11/12/2023
	Estat:	En curs
	Actuacions realitzades:	Anàlisi de l'eina de la UPC i proposta d'una eina adaptada a les necessitats del Centre.
804.M.65.2020	**Recollida d'informació i documentació del professorat**	
	Càrrec:	Cap d'Administració i Serveis
	Origen:	Seguiment
	Estàndard:	Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu
	Diagnòstic:	L'actual sistema de recollida d'informació del professorat està desagregat, un fet que dificulta l'arxiu i custòdia d'aquesta.
	Implica modificació de la memòria verificada?:	No
	Objectius a assolir:	Millorar el sistema de recollida d'informació i documentació del professorat.
	Accions proposades:	Anàlisi del procés actual i de les eines que s'utilitzen. Elaboració d'una proposta per estandarditzar la recollida d'informació i documentació.
	Indicadors i valors esperats:	-
	Abast:	Transversal
	Prioritat:	Alta
	Termini:	29/07/2023
	Estat:	En curs
	Actuacions realitzades:	Anàlisi i definició d'un sistema per a la recollida d'informació i documentació.
804.M.68.2020	**Estandardització de l'extracció de dades per a processos VSMA**	
	Càrrec:	Cap d'Administració i Serveis i Coordinador de Qualitat i Innovació Docent
	Origen:	Seguiment
	Estàndard:	Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat
	Diagnòstic:	La informació necessària per als processos del marc VSMA estava descentralitzada i de difícil accés.
	Implica modificació de la memòria verificada?:	No
	Objectius a assolir:	Millorar el procés de recollida de la informació necessària per als processos VSMA
	Accions proposades:	Creació d'un espai on trobar totes les consultes derivades dels processos VSMA

	Indicadors i valors esperats:	-
	Abast:	Transversal
	Prioritat:	Mitjana
	Termini:	29/07/2022
	Estat:	En curs
	Actuacions realitzades:	Anàlisi de la informació necessària i les eines on està ubicada.
804.M.69.2020	**Revisió de les guies docents en les versions castellana i anglesa**	
	Càrrec:	Cap d'Administració i Serveis
	Origen:	Seguiment
	Estàndard:	Estàndard 2: Pertinència de la informació pública
	Diagnòstic:	S'identifiquen algunes guies docents sense traducció a anglès i/o castellà.
	Implica modificació de la memòria verificada?:	No
	Objectius a assolir:	Disposar de totes les guies docents en tres idiomes.
	Accions proposades:	Realitzar una anàlisi de l'estat, realitzar-ne correccions i traduccions i posar-les a disposició del professorat i cap d'estudis per a la seva validació.
	Indicadors i valors esperats:	-
	Abast:	Transversal al Centre
	Prioritat:	Mitjana
	Termini:	15/07/2023
	Estat:	En curs
	Actuacions realitzades:	Anàlisi completa del conjunt de guies docents i realització d'informe complet. Identificació de traduccions a realitzar. Aquesta millora dona continuïtat a la número 804.M.28.2019
804.M.70.2021	**Pla d'implementació i seguiment de la competència transversal relacionada amb la Sostenibilitat i la Responsabilitat Social**	
	Càrrec:	Responsable de Responsabilitat Social i Sostenibilitat
	Origen:	Seguiment
	Estàndard:	Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius
	Diagnòstic:	La competència transversal relacionada amb la Sostenibilitat i Responsabilitat té un nivell d'aplicació real molt baix en els tres graus. Caldrà fer un pla de diagnosi, implementació i seguiment.
	Implica modificació de la memòria verificada?:	No

	Objectius a assolir:	Introduir el treball i l'avaluació de conceptes de sostenibilitat i responsabilitat social en un mínim de dues assignatures per grau.
	Accions proposades:	Diagnosi del nivell real d'aplicació de la competència. Detecció de les assignatures en les quals es puguin introduir aspectes de sostenibilitat i responsabilitat social. Coordinació amb els professors responsables. Implementació de les accions. Seguiment.
	Indicadors i valors esperats:	Implementació d'accions docents directament relacionades amb la competència transversal, que permetin avaluar el nivell d'assoliment d'aquesta.
	Abast:	Transversal
	Prioritat:	Mitjana
	Termini:	30/09/2023
	Estat:	No iniciada
804.M.71.2021	**Revisió del sistema de seguiment acadèmic de les pràctiques en empresa**	
	Càrrec:	Coordinador de pràctiques en empresa
	Origen:	Seguiment
	Estàndard:	Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius
	Diagnòstic:	Cal millorar els processos de tutorització acadèmica de les pràctiques en empresa per tal de poder proporcionar una atenció més intensa als estudiants.
	Implica modificació de la memòria verificada?:	No
	Objectius a assolir:	Millorar el nivell de satisfacció dels estudiants respecte del seguiment acadèmic de les pràctiques en empresa.
	Accions proposades:	Revisar els punts febles de l'actual sistema de seguiment acadèmic de les pràctiques en empresa. Proposar i analitzar la viabilitat de nous models de seguiment acadèmic. Implementació d'un nou model de seguiment de les pràctiques en empresa.
	Indicadors i valors esperats:	Crear un sistema intern d'avaluació del funcionament de les pràctiques en empresa per a la detecció de necessitats per millorar el model. Bons resultats en les enquestes de satisfacció els estudiants (model d'enquesta pendent d'elaborar - Millora 804.M.39.2020)
	Abast:	Transversal
	Prioritat:	Baixa
	Termini:	30/09/2023
	Estat:	No iniciada
804.M.72.2021	**Revisió i ampliació d'assignatures impartides en anglès**	
	Càrrec:	Coordinadors de grau
	Origen:	Seguiment
	Estàndard:	Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius
	Diagnòstic:	Competència en tercera llengua: nova legislació que permetrà assolir-la mitjançant la realització d'assignatures en anglès. Actualment, ja s'estan impartint assignatures en anglès, però caldria ampliar l'oferta per tal no condicionar l'elecció d'optatives a aquest requeriment.

	Implica modificació de la memòria verificada?:	No
	Objectius a assolir:	Disposar als tres graus d'una oferta d'assignatures en anglès suficient per cobrir l'assoliment de la competència en tercera llengua.
	Accions proposades:	Detectar i establir les assignatures susceptibles de poder ser impartides en anglès sense afectar el correcte assoliment de les seves competències.
	Indicadors i valors esperats:	Tenir un mínim de tres assignatures en anglès a cada un dels graus.
	Abast:	Transversal
	Prioritat:	Mitjana
	Termini:	29/07/2022
	Estat:	No iniciada
804.M.73.2021	**Revisió i coordinació de l'assignatura Distribució i Models de Negoci**	
	Càrrec:	Coordinador de grau
	Origen:	Seguiment
	Estàndard:	Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius
	Diagnòstic:	El curs 2019-2020, l'assignatura de Distribució i Models de Negoci ha obtingut una molt mala nota en l'enquesta de satisfacció de l'estudiantat. Per aquest motiu cal fer-ne un seguiment i coordinació especial per tal d'adaptar-ne els continguts a les necessitats del grau.
	Implica modificació de la memòria verificada?:	No
	Objectius a assolir:	Millorar l'enquesta de satisfacció de l'estudiantat.
	Accions proposades:	Accions de coordinació amb el professorat, revisió de guies docents, revisió de metodologies, etc.
	Indicadors i valors esperats:	Increment de la nota en l'enquesta de satisfacció de l'estudiantat.
	Abast:	Grau en Disseny, Animació i Art Digital
	Prioritat:	Mitjana
	Termini:	29/07/2023
	Estat:	En curs
	Actuacions realitzades:	Revisió de les competències, metodologies docents, objectius d'aprenentatges i continguts de l'assignatura i la seva guia docent. Avaluació de les enquestes de satisfacció de l'estudiantat. Coordinació amb el professor/a de l'assignatura.
804.M.74.2021	**Revisió i coordinació de l'assignatura de Projecte 3**	
	Càrrec:	Coordinador de grau
	Origen:	Seguiment
	Estàndard:	Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

	Diagnòstic:	El curs 2020-2021, l'assignatura de Projecte ha obtingut una valoració per sota de la mitjana del grau en l'enquesta de satisfacció de l'estudiantat. Per aquest motiu cal fer-ne un seguiment i coordinació especial per tal d'adaptar-ne els continguts, i la seva dinàmica i coordinació entre professors de l'assignatura, a les necessitats del grau.
	Implica modificació de la memòria verificada?:	No
	Objectius a assolir:	Millorar l'enquesta de satisfacció de l'estudiantat
	Accions proposades:	Accions de coordinació amb el professorat, revisió de guies docents, revisió de metodologies, etc.
	Indicadors i valors esperats:	Increment de la nota en l'enquesta de satisfacció de l'estudiantat.
	Abast:	Grau en Disseny, Animació i Art Digital
	Prioritat:	Mitjana
	Termini:	29/07/2023
	Estat:	En curs
	Actuacions realitzades:	Revisió de les competències, metodologies docents, objectius d'aprenentatges i continguts de l'assignatura i la seva guia docent. Avaluació de les enquestes de satisfacció de l'estudiantat. Coordinació amb el professor/a de l'assignatura.
804.M.75.2021	**Valoració de serveis que ofereix el Centre**	
	Càrrec:	Cap d'Administració i Serveis i Coordinador del PAT
	Origen:	Acreditació
	Estàndard:	Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge
	Diagnòstic:	No es disposa de la valoració dels estudiants respecte a alguns serveis que ofereix el centre: borsa de treball, servei d'assessorament i emprenedoria, instal·lacions del centre (nivell d'adequació, equipament, actualització, etc.).
	Implica modificació de la memòria verificada?:	No
	Objectius a assolir:	Obtenir una valoració dels estudiants que permeti al Centre la seva anàlisi i la presa de mesures per millorar en cas necessari.
	Accions proposades:	Estudiar la millor manera per recopilar aquestes dades sigui a través d'enquestes estàndards o amb un altre tipus de sistema.
	Indicadors i valors esperats:	-
	Abast:	Transversal de Centre
	Prioritat:	Mitja
	Termini:	29/07/2024
	Estat:	No iniciada
	Aquesta millora substitueix a la número 804.M.43.2020 inclosa a l'autoinforme d'acreditació del GDDV.	
804.M.76.2021	**Enquesta sobre pràctiques en empresa**	

Càrrec:	Coordinador de pràctiques en empresa
Origen:	Acreditació
Estàndard:	Estàndard 5
Diagnòstic:	Es vol conèixer amb més detall l'opinió de l'estudiantat que participa en pràctiques en empresa.
Implica modificació de la memòria verificada?:	No
Objectius a assolir:	Obtenir una millor informació sobre la valoració de les estades en pràctiques en empresa.
Accions proposades:	Dissenyar una enquesta. Desenvolupar un sistema d'enquesta i seguiment.
Indicadors i valors esperats:	-
Abast:	Transversal de Centre
Prioritat:	Mitjana
Termini:	09/03/2023
Estat:	En curs
Actuacions realitzades:	S'està revisant el model de pràctiques curriculars, així com les accions de seguiment de les persones responsables de les pràctiques dels àmbits de Secretaria i Acadèmic.

Aquesta millora substitueix i dona continuïtat a la número 804.M.39.2020 inclosa a l'autoinforme d'acreditació del GDDV.

804.M.77.2021

Increment de professorat doctor

Càrrec:	Director
Origen:	Acreditació
Estàndard:	Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu
Diagnòstic:	En el curs actual, el nombre de professorat doctor està per sota dels requeriments d'AQU Catalunya.
Implica modificació de la memòria verificada?:	No
Objectius a assolir:	Incrementar el nombre i la participació de professorat doctor en la docència dels graus.
Accions proposades:	Fomentar polítiques de captació de professorat doctor. Oferir suport al professorat en el procés d'obtenció del títol doctor.
Indicadors i valors esperats:	Nombre de professorat doctor que imparteix docència al Centre. HIDA dels diferents graus impartits al Centre. Nombre de professorat que obté el títol de doctor.
Abast:	Transversal de Centre
Prioritat:	Mitjana
Termini:	02/04/2024
Estat:	En curs

	Actuacions realitzades: S'ha desenvolupat una política de captació de professorat doctor a temps complet, així com el foment de la realització del doctorat del professorat a temps complet que no ho és. Aquesta millora substitueix i dona continuïtat a les millores número 804.M.34.2019, inclosa a l'ISC 2017-2018 i 2018-2019, i 804.M.42.2020 inclosa a l'autoinforme d'acreditació del GDDV.